



# Toegankelijkheids- verklaring

Pastorijstraat 1  
2830 Willebroek



da's  
**Willebroek**

# Inleiding

Organisatie Willebroek streeft ernaar om haar websites toegankelijk te maken voor iedereen, overeenkomstig [de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties](#) tot omzetting van [Richtlijn \(EU\) 2016/2102](#) van het Europees Parlement en de Raad.

Een toegankelijke website betekent dat de website bruikbaar is door en begrijpelijk is voor elke burger met of zonder beperking. Deze toegankelijkheidsverklaring beschrijft de maatregelen die wij nemen, de huidige conformiteit met toegankelijkheidsrichtlijnen en hoe u ons kunt contacteren bij toegankelijkheidsproblemen.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op:

- [www.willebroek.be](http://www.willebroek.be)
- [www.ccdester.be](http://www.ccdester.be)
- [www.kanaalfeestenwillebroek.be](http://www.kanaalfeestenwillebroek.be)

## 1. Maatregelen om de toegankelijkheid te verbeteren

We blijven onze gebruikerservaring verbeteren en volgen daarbij de belangrijkste toegankelijkheidsrichtlijnen. Daarom hebben we de volgende maatregelen genomen om onze website zo toegankelijk mogelijk te maken:

- Het platform maakt gebruik van vaste templates en componenten met een correcte weergave op desktop en mobiel.
- Eenvoudige navigatiestructuur en heldere informatievoorziening.
- Op technisch vlak zijn de belangrijkste elementen aanwezig om een webpagina goed op te bouwen. Dit omvat duidelijke call-to-actions, instelbare alt-tags, klikbare knoppen en een uitgebreide zoekfunctie op basis van trefwoorden per pagina.
- Toegankelijkheid is opgenomen in onze communicatiestrategie met aandacht voor het gebruik van klare taal.
- De redacteurs en webmasters van het platform volgen opleidingen in toegankelijkheidsstandaarden en communicatiestrategieën.

## 2. Nalevingsstatus

Organisatie Willebroek heeft de volgende acties ondernomen om de toegankelijkheid te garanderen:

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) bevat de standaarden op het vlak van toegankelijkheidsvereisten voor mensen met een beperking. Wij zijn gedeeltelijk conform aan WCAG 2.1 niveau AA omdat er enkele delen van onze website niet volledig conform deze regels zijn. Deze worden opgevolgd en verder weggewerkt door opleiding te voorzien aan de redacteurs en webmasters en bij elke update van de website ook technische optimalisaties mee te nemen. Daarnaast volgen regelmatige tests en worden audits uitgevoerd om conformiteit te blijven evalueren.



### 3. Conformiteit met de WCAG 2.1 (niveau AA)

De website is gedeeltelijk conform met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveau AA. Dit betekent dat de website grotendeels voldoet, maar dat er nog enkele verbeteringen nodig zijn.

### 4. Evaluatiemethode

De conformiteit werd beoordeeld door:

- Een interne zelfevaluatie.
- Een audit door externe toegankelijkheidsexperts, waarbij verschillende pagina's werden getest en een rapport met aanbevelingen werd opgesteld.

### 5. Niet-toegankelijke inhoud

Ondanks onze inspanningen om de website volledig toegankelijk te maken, zijn er nog enkele elementen die niet volledig aan de toegankelijkheidsnormen voldoen:

- **Video's:** Niet alle video's hebben ondertiteling of transcripties vanwege het grote aantal en het feit dat sommige video's dateren van voor de website-update.
- **Afbeeldingen en complexe grafieken:** Oude afbeeldingen en infografieken worden stapsgewijs geoptimaliseerd.
- **Navigatie-elementen:** Sommige complexe HTML-structuren kunnen problemen opleveren voor schermlezers. We werken aan een oplossing.
- **Administratieve documenten:** Meerdere Word- en PDF-documenten, formulieren en brochures zijn nog niet volledig toegankelijk. Nieuwe documenten worden volgens toegankelijkheidsrichtlijnen opgesteld.
- **Tabellen:** Niet alle tabellen zijn responsief en goed leesbaar op kleinere schermen. Dit wordt aangepakt bij toekomstige updates.

### 6. Verbeteringen

Organisatie Willebroek plant verdere optimalisaties om zowel de toegankelijkheid als de algehele gebruikerservaring te verbeteren. Deze updates omvatten:

- Technische verbeteringen voor schermlezers.
- Meer transcripties en ondertiteling voor video's.
- Aanpassingen in de HTML-structuur voor een betere navigatie.
- Verbetering van de toegankelijkheid van documenten en tabellen.

### 7. Datum van opmaak en bijwerking

Deze toegankelijkheidsverklaring werd opgesteld op 19 februari 2025 en voor het laatst bijgewerkt op 22 april 2025.

