



Algemene Voorwaarden

Cultuurcentrum De Ster

2025

Pastorijstraat 1
2830 Willebroek



da's
Willebroek

Organisatie

CC De Ster
Pastorijstraat 1
2830 Willebroek
Tel. 03 866 92 00
cultuur@willebroek.be
BTW BE0679.456.888

1. Huisregels

Ticket- en toegangsregels

- Je ticket is je enige geldige toegangsbewijs en moet op verzoek getoond worden.
- Tickets die een half uur voor aanvang niet zijn afgehaald, kunnen door ons opnieuw doorverkocht worden.
- Verkochte tickets worden niet terugbetaald of omgeruild voor een andere voorstelling, tenzij de organisator er anders over beslist. Tickets van laatkomers of bezoekers die de zaal verlaten, worden niet terugbetaald.
- Cultuurcentrum De Ster is de enige officiële verkoper van tickets van evenementen georganiseerd in eigen beheer. De Wet van 30 juli 2013 wordt uitdrukkelijk van toepassing verklaard op deze verkoop. Bijgevolg is gereguleerde doorverkoop van tickets zelfs zonder winstmarge verboden. Occasionele doorverkoop met winstmarge is eveneens verboden. Tickets aangekocht in strijd met dit verbod zijn ongeldig. CC De Ster behoudt zich het recht deze te blokkeren en de houder van deze tickets de toegang te weigeren.

Algemene regels bij een voorstelling

- Na aanvang van de voorstelling wordt er geen publiek meer toegelaten, tenzij dit tijdens een pauze is toegestaan door de organisator.
- Het maken van beeld- en/of geluidsopnames tijdens de voorstelling is niet toegestaan.
- Gsm's, horloges en andere geluids- en lichtproducerende toestellen dien je voor aanvang van de voorstelling uit te schakelen.
- Er geldt een volledig rookverbod binnen CC De Ster.

Aansprakelijkheid en veiligheid

- CC De Ster is niet aansprakelijk voor ongevallen, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Rolstoelgebruikers wordt gevraagd om vooraf een seintje te geven, zodat we ervoor kunnen zorgen dat deze vlot binnen kunnen komen.
- Onbewaakte vestiaires zijn beschikbaar tijdens de activiteiten.

Beeldopnamen

- Tijdens onze activiteiten kunnen er foto's en beeldopnamen gemaakt worden door professionals of medewerkers van CC De Ster.
- We respecteren de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 van kracht werd.

Betalingen en kortingen

- Bij de aankoop van een ticket aan een kortingstarief waar je geen recht op hebt, zal gevraagd worden om het verschil bij te passen aan onze ticketbalie. Zonder bijbetaling kan je het evenement niet bijwonen.
- Kortingen zijn niet cumuleerbaar. Als je recht hebt op meerdere kortingen, kies dan het meest voordelige.
- Enkel het ticket is een betalingsbewijs, een overschrijvingsbewijs wordt niet aanvaard.
- Prijzen en acties zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen.



- Bij uitgestelde betaling via overschrijving of aan de balie moet de betaling binnen 10 werkdagen worden voldaan, anders wordt de bestelling automatisch geannuleerd.
- Je kunt je online bestelling gemakkelijk afhandelen via je smartphone, online betalen en je tickets opslaan in je account op onze webshop.

Mogelijke betaalmiddelen	Online	Balie
Bancontact	X	x
Kredietkaart (Visa, Mastercard, ...)	x	
Overschrijving	x	x
Cash		x

2. Algemene verkoopvoorwaarden

- **Art. 1.** CC De Ster is niet verantwoordelijk voor wijzigingen van plaats, prijs of datum, noch voor de annulatie van een evenement. Bekijk het actuele programma via www.ccdester.be.
- **Art. 2.** Tickets bestellen kan via onze webshop (webshop.willebroek.be), e-mail (cultuur@willebroek.be), aan de vrijetijdsbalie of telefonisch via 038669218. Bestellingen via sociale media worden niet aanvaard.
- **Art. 3.** De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd en is verantwoordelijk voor de betaling, ook als de tickets aan een derde worden geleverd.
- **Art. 4.** De overeenkomst tussen CC De Ster en de klant wordt gevormd zodra de klant het volledige reservatieproces heeft doorlopen en een e-mailbevestiging ontvangt.
- **Art. 5.** De tickets worden pas afgeleverd na ontvangst van de correcte betaling. De reservatie wordt automatisch geannuleerd indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn.
- **Art. 6.** In principe worden de tickets per e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat opgegeven werd bij de reservatie, tenzij anders aangegeven door de koper of door CC De Ster. In alle andere gevallen liggen de tickets van de voorstelling klaar aan het onthaal.
- **Art. 7.** Betaalde tickets worden niet terugbetaald of omgeruild voor een andere voorstelling. Tickets van laatkomers of bezoekers die de zaal verlaten, worden niet terugbetaald.
- **Art. 8.** Indien een voorstelling door CC De Ster wordt geannuleerd, dient de ticketkoper binnen 14 dagen na ontvangst van de annuleringsmail een terugbetaling aan te vragen via www.willebroek.be/terugbetaling. Na deze termijn is terugbetaling of omruiling niet meer mogelijk.
- **Art. 9.** De klant gaat uitdrukkelijk akkoord om correcte, accurate, actuele en volledige informatie over zichzelf te verstrekken zoals gevraagd tijdens het registratieproces. CC De Ster behoudt zich het recht om, wanneer zij redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist, onvolledig of verouderd is, de gevraagde verrichting te schorsen of te weigeren. Deze gegevens kunnen bewaard worden om de goede werking van haar diensten te waarborgen. Zij kunnen tevens worden gebruikt door CC De Ster voor marketingdoeleinden. Elke klant die zijn identiteit bewijst, is gerechtigd om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens en om verbeteringen hieraan aan te brengen.
- **Art. 10.** De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopvoorwaarden, de huisregels en de contactgegevens van de organisatie en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.
- **Art. 11.** Deze algemene voorwaarden (en eventuele betwistingen dienaangaande) worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht. Eventuele geschillen betreffende deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank conform de bepalingen uit het Gerechtelijk Wetboek.

