



Cookieverklaring

Pastorijstraat 1
2830 Willebroek



da's
Willebroek

Inleiding

De websites van lokaal bestuur Willebroek maken gebruik van technieken om jouw surfervaring te verbeteren. Die technieken noemen we hierna voor het gemak cookies. In deze cookieverklaring willen we je duidelijk en eenvoudig uitleggen welke cookies we gebruiken en waarom. We vertellen je ook hoe je die cookies kan beheren.

1. Een cookie, wat is dat?

In een tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden.

Cookies hebben meestal ook een vervaldatum. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde sessiecookies), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan, soms zelfs tot je ze handmatig verwijderd (de zogenaamde permanente cookies).

Ook andere traceringsmechanismen kunnen echter vallen onder de "cookieregelgeving" (zie de ruime definitie in artikel 10/2 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("Kaderwet")).

Denk daarbij onder andere aan tracking in applicaties op de smartphone, maar ook andere technieken zoals het gebruik van een pixel, device fingerprinting, local storage, etc.

2. Waarom gebruiken we cookies?

Lokaal bestuur Willebroek gebruikt in de eerste plaats cookies om jouw gebruikservaring te verbeteren en de online diensten beter te laten functioneren.

Cookies maken de interactie tussen jou en de website of (mobiele) applicatie die je bezoekt over het algemeen makkelijker en sneller. Ze helpen je bijvoorbeeld te navigeren tussen de verschillende onderdelen van een website of (mobiele) applicatie.

Lokaal bestuur Willebroek slaat geen informatie op die direct aan jou gerelateerd is. Informatie verzameld met behulp van cookies wordt enkel gebruikt om eventuele fouten te identificeren en de website te optimaliseren.

3. Welke soorten cookies zijn er?

Cookies worden onderverdeeld naargelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

Oorsprong

Eerstepartijcookies

Eerstepartijcookies zijn directe cookies die lokaal bestuur Willebroek zelf beheert. Ze worden rechtstreeks door lokaal bestuur Willebroek op de website geplaatst.



Derdepartijcookies

Derdepartijcookies zijn cookies die niet door lokaal bestuur Willebroek maar door een derde partij beheert of geplaatst worden. Dat gebeurt tijdens jouw bezoek of gebruik van de website.

Derdepartijcookies zorgen er dus voor dat bepaalde gegevens door jouw bezoek of gebruik van een onlinedienst naar derden worden gestuurd. Dat zijn bijvoorbeeld socialemediacookies of cookies van adverteerders, die ervoor zorgen dat je advertenties te zien krijgt. Hoewel we deze cookies dus niet zelf beheren of plaatsen, doen we er toch alles aan om de plaatsing ervan door derde partijen via onze platformen zo gecontroleerd mogelijk te laten verlopen.

Functie

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert.

Functionele cookies zijn eerstepartijcookies en zijn noodzakelijk voor de goede werking van de website. Functionele cookies kunnen niet geweigerd worden.

Niet-functionele cookies

Niet-functionele cookies zijn cookies die geplaatst worden voor statistische, sociale en commerciële doeleinden. Ze hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de website. Niet-functionele cookies kunnen eerstepartijcookies of derdepartijcookies zijn.

Hieronder vindt u meer uitleg over de verschillende doeleinden van deze niet-functionele cookies:

- Cookies met statistische doeleinden laten toe om na te gaan welke pagina's van de website bezocht worden, waar de computer van een gebruiker gelokaliseerd is, ...
- Cookies met sociale doeleinden maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen.

Levensduur

Permanente cookies

Permanente cookies blijven op het toestel van de gebruiker aanwezig voor de levensduur van de cookie. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (bv. cookies geplaatst door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics ...).

Sessiecookies

Sessiecookies laten toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browsersessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer de gebruiker het browserscherm sluit. Sessiecookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra de browser wordt afgesloten, worden alle sessiecookies verwijderd.

4. Welke cookies gebruiken we op onze websites en voor welke doeleinden?

Via onze verschillende online diensten kunnen er diverse soorten cookies worden geplaatst. Deze cookies worden ingedeeld in verschillende categorieën. Let wel: niet alle cookies worden tegelijkertijd gebruikt op onze website of mobiele applicaties.

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke of functionele cookies zijn essentieel om onze online diensten goed te laten werken. Ze zorgen voor basisfunctionaliteiten en veiligheid. Deze cookies worden gebruikt om onder andere: jouw browserinstellingen uit te lezen, zodat de website optimaal op je scherm wordt weergegeven; de belasting van de website gelijkmatig te verdelen, zodat deze altijd bereikbaar blijft; jouw



cookievoorkeuren te onthouden. Voor deze cookies is geen toestemming vereist, en ze kunnen niet worden uitgeschakeld.

Statistische cookies

Statistische cookies worden geplaatst via de analysetool Google Analytics. Ze verzamelen algemene informatie over het gebruik van onze website en mobiele applicaties. Voorbeelden van wat we hiermee meten: Hoe je op onze webpagina terecht kwam; Welke pagina's het meest bezocht worden; Hoe lang je op een bepaalde applicatie blijft. Deze gegevens helpen lokaal bestuur Willebroek om haar digitale diensten te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Voor het gebruik van Google Analytics-cookies is jouw toestemming vereist.

Sociale media en marketingcookies

Sociale media- en marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen over verschillende websites heen. Het doel is om advertenties weer te geven die zijn afgestemd op jouw persoonlijke interesses. Deze cookies worden vaak geplaatst door derde partijen, zoals sociale mediaplatformen of advertentienetwerken.

Sociale media- en marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen over verschillende websites heen. Het doel is om advertenties weer te geven die zijn afgestemd op jouw persoonlijke interesses. Deze cookies worden vaak geplaatst door derde partijen, zoals sociale mediaplatformen of advertentienetwerken.

Voorbeelden van dergelijke cookies zijn:

YouTube: Wanneer je video's bekijkt die op onze website zijn ingesloten via YouTube, kan dit platform cookies plaatsen om jouw kijkgedrag te volgen en te koppelen aan je YouTube-account. Zo kan YouTube gepersonaliseerde videovoorkeuren opslaan en gerichte advertenties tonen.

Facebook en Instagram (Meta Platforms): Via onze website kunnen ook cookies en andere trackers van Meta Platforms (het moederbedrijf van Facebook en Instagram) worden geplaatst. Hierbij wordt onder andere gebruikgemaakt van de Meta-pixel (voorheen Facebook-pixel). De Meta-pixel is een stukje code dat we op onze website plaatsen en dat het mogelijk maakt om:

- het gedrag van bezoekers op onze website te volgen nadat ze een Facebook- of Instagram-advertentie hebben aangeklikt;
- doelgroepen op te bouwen voor toekomstige campagnes; conversies en interacties te meten (bijv. het invullen van formulieren of het bezoeken van specifieke pagina's);
- gepersonaliseerde advertenties te tonen op Facebook en Instagram.

Lokaal bestuur Willebroek gebruikt deze technologieën alleen wanneer je daarvoor toestemming geeft. We gebruiken deze gegevens niet om jou als individu te identificeren, maar wel om onze communicatie en dienstverlening relevanter te maken. Belangrijke opmerking: Lokaal bestuur Willebroek heeft geen controle over wat sociale mediabedrijven zoals Meta (Facebook, Instagram) of YouTube precies doen met de gegevens die zij via hun cookies verzamelen. Voor meer informatie over deze cookies en hoe ze jouw gegevens verwerken, verwijzen we je graag door naar de privacyverklaringen op hun eigen websites:

- [YouTube/Google Privacybeleid](#)
- [Meta Privacybeleid \(Facebook & Instagram\)](#)



5. Cookies geplaatst door partnerorganisaties

Naast de cookies die lokaal bestuur Willebroek zelf plaatst, werken wij samen met verschillende partnerorganisaties die extra diensten mogelijk maken via onze websites. Deze partners kunnen eveneens cookies plaatsen via hun geïntegreerde toepassingen. We raden aan om ook hun eigen privacy- en cookieverklaringen te raadplegen voor meer informatie over hun gegevensverwerking.

De partners waarmee lokaal bestuur Willebroek samenwerkt zijn onder andere:

- Mijn Burgerprofiel (voor het beheren van jouw Burgerprofiel)
- Mailchimp (voor e-mailmarketingdiensten)
- JCC Software (voor het beheren van afspraken)
- HR organizer (voor het publiceren en beheren van vacatures)

Deze cookies worden geplaatst en beheerd door de externe aanbieders zelf, niet door lokaal bestuur Willebroek. Zij zijn verantwoordelijk voor het naleven van de geldende privacywetgeving met betrekking tot hun cookies.

6. Hoe kan ik zien welke cookies werden geïnstalleerd op mijn toestel en hoe kan ik ze verwijderen?

Je kan jouw toestemming eenvoudig intrekken door jouw keuze aan te passen in het toestemmingsvenster dat je onderaan de website terugvindt, op elke webpagina wordt onderaan een link voorzien naar dit toestemmingsvenster.

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of als je deze ook wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen.

- [Firefox](#)
- [Firefox \(mobiel\)](#)
- [Chrome](#)
- [Chrome \(mobiel\)](#)
- [Safari](#)
- [Safari \(mobiel\)](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Edge \(mobiel\)](#)

Gebruik je een andere browser? Kijk na of de procedure voor je browser is opgenomen op de website <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>. (Deze website bestaat alleen in het Engels)

