Notulen van de ocmw raad

Zitting van dinsdag 22 september 2026

Aanwezig: Eddy Moens, voorzitter.

Luc Spiessens, Serkan Bozyigit, Bavo Anciaux, Marc De Laet, Maaike Bradt, Murat Oner, schepenen.

Georges Meeus, Jeroen Van Santvoort, Jeroen De Jonghe, Carine Praet, Veronique De Wever, Karim Hassoun, Senne Eeraerts, Yoni Lauwers, Wim Van Steenwinkel, Dieter De Kuysscher, Frodo Van de Ven, Bram De Wilde, Jan Peeters, Patrick Carleer, Myriam Van Epperzeel, Raphael Coenjaerts, Cindy Brugghemans, Kim Verbinnen, raadsleden.

Dirk Blommaert, algemeen directeur

Verontschuldigd: Alain Aelbrecht, Martine Verlinden, Annick De Loenen, raadsleden

AGENDA

Punten van de openbare zitting

Ondersteunende diensten

Centrale administratie

1. Notulen vorige vergadering

Beleidcel

2. Jaarrapport organisatiebeheersing 2025

Communicatiedienst

3. Jaarverslag klachten 2025

Facility

4. Technisch beheer en gewaarborgde continuïteit + optimalisatie van de technische installaties en uitrustingen - wijze van gunnen : openbare procedure - Goedkeuring lastvoorwaarden en gunningswijze

Welzijn

Algemeen

5. Herziening steunnormen - kader voor aanvullende steun

OPENBARE ZITTING

Punten van de openbare zitting

Ondersteunende diensten

Centrale administratie

1. Notulen vorige vergadering

Besluit: Unaniem

Het verslag van de vorige vergadering van de openbare zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 augustus 2026 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

Beleidcel

2. Jaarrapport organisatiebeheersing 2025

Motivering

Voorgeschiedenis

Het rapport organisatiebeheersing geeft een overzicht van de wijze waarop het lokaal bestuur inzet op een kwaliteitsvolle, integere, efficiënte en effectieve werking. Het rapport wordt ter kennis gebracht van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn, zodat de raadsleden zich kunnen informeren over de stand van zaken van het organisatiebeheersingssysteem en de belangrijkste acties op het vlak van interne controle, risicobeheer en procesverbetering.

Feiten en context

Het rapport organisatiebeheersing bundelt de relevante informatie over de manier waarop het lokaal bestuur de eigen werking opvolgt, evalueert en bijstuurt. Het rapport geeft onder meer inzicht in de genomen en geplande beheersmaatregelen, de opvolging van verbeteracties en de aandachtspunten die bijdragen tot een betrouwbare dienstverlening en een goed beheer van de organisatie.

De kennisgeving houdt geen afzonderlijke goedkeuring van het rapport in, maar biedt de raadsleden de mogelijkheid om kennis te nemen van de inhoud en hierover, indien gewenst, vragen te stellen of opmerkingen te formuleren.

Juridische grond

Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, in het bijzonder de bepalingen over organisatiebeheersing.

Artikel 217 van het decreet over het lokaal bestuur, waarin wordt bepaald dat het organisatiebeheersingssysteem het geheel van maatregelen en procedures omvat die ontworpen zijn om een redelijke zekerheid te bieden over onder meer het bereiken van de doelstellingen, de naleving van regelgeving, de beschikbaarheid van betrouwbare informatie, het efficiënt en economisch gebruik van middelen en de bescherming van activa.

Artikel 219 van het decreet over het lokaal bestuur, waarin is bepaald dat de algemeen directeur jaarlijks rapporteert over organisatiebeheersing aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn.

Financiële gevolgen & communicatie

nvt

☐ ***Participatie***

☐Informeren

☐Consultatie en advies (inwoners, adviesraden, …)

☐Co-creatie

☐Burgerinitiatief

Toelichting : nvt

Besluit:

Stemmen voor: Marc De Laet, Maaike Bradt, Murat Oner, Georges Meeus, Jeroen Van Santvoort, Yoni Lauwers, Bram De Wilde, Jan Peeters, Patrick Carleer, Raphael Coenjaerts, Eddy Bevers, Eddy Moens, Luc Spiessens, Serkan Bozyigit, Bavo Anciaux, Jeroen De Jonghe, Carine Praet, Wim Van Steenwinkel, Dieter De Kuysscher, Myriam Van Epperzeel, Veronique De Wever, Cindy Brugghemans, Frodo Van de Ven

Onthouden zich: Karim Hassoun, Senne Eeraerts, Kim Verbinnen

Artikel 1
De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag organisatiebeheersing.

Communicatiedienst

3. Jaarverslag klachten 2025

Motivering

Voorgeschiedenis

Naar aanleiding van het toen ingevoerde klachtendecreet (2004) bouwde gemeente Willebroek een eerste klachtwerking uit.
Het decreet Lokaal Bestuur (2019) en de integratie van OCMW en gemeente maakten de samenwerking tussen de respectieve klachtendiensten noodzakelijk.

Feiten en context

De uitgeschreven regelementen en procedures werden voorgesteld aan het MAT op 28 september 2022.
Op dat ogenblik werden eveneens het nieuwe digitale klachtenformulier en een aparte mailbox voor klachtenbehandeling gelanceerd.

Het klachtenverslag 2025 werd voorgelegd aan het Directieteam (24/8/2026) en het vast bureau (4/9/2026).

Juridische grond

Decreet Lokaal Bestuur, artikel 302

Financiële gevolgen & communicatie

nvt

☐ ***Participatie***

☐Informeren

☐Consultatie en advies (inwoners, adviesraden, …)

☐Co-creatie

☐Burgerinitiatief

Toelichting :nvt

Besluit:

Stemmen voor: Marc De Laet, Maaike Bradt, Murat Oner, Georges Meeus, Jeroen Van Santvoort, Yoni Lauwers, Bram De Wilde, Jan Peeters, Patrick Carleer, Raphael Coenjaerts, Eddy Bevers, Eddy Moens, Luc Spiessens, Serkan Bozyigit, Bavo Anciaux, Jeroen De Jonghe, Carine Praet, Wim Van Steenwinkel, Dieter De Kuysscher, Myriam Van Epperzeel, Frodo Van de Ven

Onthouden zich: Veronique De Wever, Cindy Brugghemans, Karim Hassoun, Senne Eeraerts, Kim Verbinnen

De OCMW raad neemt kennis van het klachtenverslag 2025.

Facility

4. Technisch beheer en gewaarborgde continuïteit + optimalisatie van de technische installaties en uitrustingen - wijze van gunnen : openbare procedure - Goedkeuring lastvoorwaarden en gunningswijze

Motivering

Voorgeschiedenis

Feiten en context

Op 31 december 2026 loopt onze huidige overeenkomst voor het technisch beheer, de gewaarborgde continuïteit en de optimalisatie van de technische installaties van woonzorgcentrum Ten Weldebrouc en het dienstencentrum af.
Om de dienstenverlening zonder onderbreking verder te kunnen zetten schrijven we hier een nieuwe opdracht voor uit.

Juridische grond

- De wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, en latere wijzigingen.
- De wet van 17 juni 2016 en latere wijzigingen inzake overheidsopdrachten, meer bepaald artikel 42, § 1, 1° a) (de goed te keuren uitgave excl. btw bereikt de drempel van € 140.000,00 niet) en artikel 57 en artikel 43.
- Het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten, en latere wijzigingen.
- Het koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren, en latere wijzigingen, meer bepaald artikel 90, 1°.
- Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, meer bepaald artikel 84, § 3, 5°, waarbij wordt bepaald dat het vast bureau bevoegd is voor de vaststelling van de plaatsingsprocedure en de voorwaarden van overheidsopdrachten als het gaat om een opdracht van dagelijks bestuur.
- Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van [datum_dagel_bestuur] houdende vaststelling van de opdrachten voor werken, leveringen en diensten die kunnen beschouwd worden als opdrachten van dagelijks bestuur.
- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

- Het Bestuursdecreet van 7 december 2018.
- Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, meer bepaald artikelen 326 tot en met 341 betreffende het bestuurlijk toezicht.

Adviezen - argumenten

In het kader van de opdracht "Technisch beheer en gewaarborgde continuïteit + optimalisatie van de technische installaties, uitrustingen en optimalisatie priva systeem" werd een bestek met nr. 2026/118 opgesteld door Facility.

Deze opdracht is als volgt opgedeeld:
* Basisopdracht van 7 jaar (Technisch beheer en gewaarborgde continuïteit + optimalisatie van de technische installaties, uitrustingen en optimalisatie priva systeem), raming: € 321.763,72 excl. btw of € 389.334,10 incl. 21% btw per jaar;
* + 3 Verlengingen

De totale uitgave voor deze opdracht, voor 10 jaar, wordt geraamd op € 3.217.637,20 excl. btw of € 3.893.341,01 incl. 21% btw.

Financiële gevolgen & communicatie

De uitgave voor deze opdracht is voorzien in het exploitatiebudget.

☐ ***Participatie***

☐Informeren

☐Consultatie en advies (inwoners, adviesraden, …)

☐Co-creatie

☐Burgerinitiatief

Toelichting : NVT

Besluit:

Stemmen voor: Marc De Laet, Maaike Bradt, Murat Oner, Georges Meeus, Jeroen Van Santvoort, Yoni Lauwers, Bram De Wilde, Jan Peeters, Patrick Carleer, Raphael Coenjaerts, Eddy Bevers, Eddy Moens, Luc Spiessens, Serkan Bozyigit, Bavo Anciaux, Jeroen De Jonghe, Carine Praet, Wim Van Steenwinkel, Dieter De Kuysscher, Myriam Van Epperzeel, Frodo Van de Ven

Onthouden zich: Veronique De Wever, Cindy Brugghemans, Senne Eeraerts, Kim Verbinnen

Stemmen tegen: Karim Hassoun

De raad voor maatschappelijk welzijn besluit :

Artikel 1:
Het bestek met nr. 2026/118 en de raming voor de opdracht "Technisch beheer en gewaarborgde continuïteit + optimalisatie van de technische installaties, uitrustingen en optimalisatie priva systeem", opgesteld door Facility worden goedgekeurd. De lastvoorwaarden worden vastgesteld zoals voorzien in het bestek en zoals opgenomen in de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten voor aannemingen van werken, leveringen en diensten. De raming voor 10 jaar bedraagt € 3.217.637,20 excl. btw of € 3.893.341,01 incl. 21% btw.

Artikel 2:
Bovengenoemde opdracht wordt gegund bij wijze van de openbare procedure.

Artikel 3:
De aankondiging van de opdracht wordt ingevuld, goedgekeurd en bekendgemaakt op nationaal en Europees niveau.

Welzijn

Algemeen

5. Herziening steunnormen - kader voor aanvullende steun

Motivering

Voorgeschiedenis

De sociale dienst heeft de complexe opdracht om de nodige maatregelen en hulpverlening te voorzien om iedereen op Willebroeks grondgebied een menswaardig bestaan te garanderen.

In 2023 werden binnen het OCMW nieuwe steunnormen uitgewerkt om bijkomende steun toe te kennen om mensen met financiële problemen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden en dit binnen een werkgroep met diensthoofden en beleidsverantwoordelijken. De steunnormen bepalen de richtlijnen inzake de hulpverlening en meer specifiek naar de bijkomende steun die kan verleend worden aan gezinnen met een laag inkomen om hen in staat te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.

In zeer specifieke situaties kan de maatschappelijk werker in zijn voorstel of het BCSD in zijn beslissing nog afwijken van deze richtlijn.

In geen geval kan een aanvrager rechten laten gelden op een toelage door te verwijzen naar de steunnormen.

Feiten en context

De steunnormen omvatten richtlijnen die diverse domeinen beslaan en bieden aan het bijzonder comité voor de sociale dienst en de maatschappelijk werkers een kader bij het toekennen van individuele maatschappelijke dienstverlening.

De voorbije jaren waren er enkele specifieke actualiseringen op basis van nieuwe of gewijzigde noden en richtlijnen die worden gehanteerd bij het behandelen van individuele steunvragen.

Het huidige bestuur wenst een volledige herziening van de huidige steunnorm en gaf opdracht aan de leden van het bijzonder comité sociale dienst om de bestaande steunnorm te evalueren en bij te sturen.
Er werd een werkgroep steunnormen opgericht waarin comitéleden de bestaande steunnormen evalueerden en bijstuurden en maatschappelijk werkers voorstellen uitwerkten. In dialoog met het BCSD en maatschappelijk werkers en diensthoofden werd weloverwogen een evenwichtig ontwerp van nieuwe steunnormen aanvullende steun opgemaakt.
Aanpassingen in regelgeving en indexeringen van bedragen, werden eveneens opgenomen.

De wijzigingen zoals voorgesteld zijn toegevoegd in het document ‘Steunnormen’. Dit document maakt deel uit van deze beslissing.

Het voorstel van nieuwe steunnormen Aanvullende steun wordt ter goedkeuring voorgelegd.

Juridische grond

- Wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en alle bijhorende besluiten en wijzigingen
- Organieke wet van 8 juli 1976 en alle bijhorende besluiten en wijzigingen
- Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie en alle bijhorende besluiten en daaropvolgende aanpassingen
- Decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn
- Steunnormen - Raad voor Maatschappelijk Welzijn 31/12/2016 en daaropvolgende wijzigingen

Adviezen – argumenten

De sociale diensten en dienst tewerkstelling ondersteunen dit voorstel en adviseren positief. Het BCSD adviseerde op 9/6/2026 dit ontwerp van nieuwe steunnormen voor aanvullende steun positief aan het Vast Bureau, die op 11/9/2026 positief advies gaven om deze ter goedkeuring voor te leggen aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn.

Financiële gevolgen & communicatie

Kosten zijn afhankelijk van het aantal gerechtigden en wijzigende wetgeving. Jaarlijks wordt op basis van de afrekening van het voorbije jaar en rekening houdend met nieuwe ontwikkelingen de ramingen van kosten en opbrengsten vastgelegd in het meerjarenplan.

Besluit:

Stemmen voor: Marc De Laet, Maaike Bradt, Murat Oner, Georges Meeus, Jeroen Van Santvoort, Yoni Lauwers, Bram De Wilde, Jan Peeters, Patrick Carleer, Raphael Coenjaerts, Eddy Bevers, Eddy Moens, Luc Spiessens, Serkan Bozyigit, Bavo Anciaux, Jeroen De Jonghe, Carine Praet, Wim Van Steenwinkel, Dieter De Kuysscher, Myriam Van Epperzeel, Veronique De Wever, Cindy Brugghemans, Karim Hassoun, Frodo Van de Ven

Onthouden zich: Senne Eeraerts, Kim Verbinnen

De raad voor maatschappelijk welzijn besluit :

Artikel 1 :
zijn goedkeuring te hechten aan de nieuwe steunnormen en kader voor aanvullende steun zoals vastgelegd in bijgevoegd document. Dit document maakt integraal deel uit van deze beslissing.

Artikel 2 :
De nieuwe steunnormen zullen bij wijze van overgangsmaatregel van toepassing worden bij de eerstvolgende herziening van de individuele hulpvragen.

Artikel 3
Aan de hoofdmaatschappelijk werkers de opdracht te geven om de nieuwe steunnormen te implementeren.

Dirk Blommaert
Algemeen Directeur

Eddy Moens
Voorzitter