



NVA



CDV
&



open **vld**



**Bestuursakkoord
2019 - 2024**

WILLEBROEK

Een missie en visie 2030 voor 2830

EEN BRON VAN
INSPIRATIE VOOR EEN
HOOPVOLLE TOEKOMST

INHOUD

Leeswijzer en voorwoord	10
Bestuursakkoord en beleid- en beheerscyclus	10
ONS LOKAAL ENGAGEMENT	12
Inspirerend beleid voor een hoopvolle toekomst	12
1. EEN AANGENAME LEEFOMGEVING NABIJ WATER EN GROEN, da's Willebroek	14
1.1. Een aantrekkelijke openbare ruimte verhoogt de leefbaarheid	14
1.1.1. We zorgen voor aantrekkelijke en kwaliteitsvolle buurten, straten, parken en pleinen	15
1.1.2. Aandacht voor sfeervolle beleving en openbaar domein voor burger en buurt	15
1.1.3. Meer investeren in kwaliteitsvolle voet- en fietspaden	15
1.1.4. Een structureel onderhoud met een programma voor een proper Willebroek	15
1.1.5. Onze organisatie regisseert en monitort de klantvriendelijke dienstverlening voor meer kwaliteit in buurten, straten en pleintjes	16
1.1.6. Een ondersteunend actieplan voor de realisatie van een beter structureel onderhoud van de openbare ruimte	16
1.2. Een aangename woonomgeving en kwaliteitsvol wonen	16
1.2.1. Zorgen voor een aangename woonomgeving	16
1.2.2. Zorgen voor een divers en aangepast woonaanbod	16
1.2.3. Een sociaal en rechtvaardig woonbeleid voor de Willebroekenaar	16
1.2.4. Actief werken aan een kwaliteitsvol woonaanbod en misbruik bestrijden	17
1.2.5. Een integrerend beleid stimuleert 'levenslang thuis wonen' en 'toegankelijkheid'	17
1.2.6. Wegwijs in het woonlandschap dankzij een klantvriendelijke dienstverlening met duidelijke informatie en communicatie over wonen in onze gemeente	17
1.3. Met een duidelijk omgevingsbeleid versterken we de leefbaarheid en een ruimtelijk goed gestructureerd willebroek	17
1.3.1. De ruimtelijke ordening verder ontwikkelen en handhaven in onze gemeente	18
1.3.2. We maken beleidskeuzes vanuit een langetermijnvisie met aandacht voor kernversterking en centrumvernieuwing	18
1.3.3. Ruimtegebruik optimaliseren, verstandig verdichten, open ruimte vrijwaren en groene ruimte stimuleren	18
1.3.4. Een ruimtelijk beleid met verbetering van de duurzaamheid en de kwaliteit van woonomgevingen	19
1.3.5. Aandacht hebben voor erfgoed, herbestemming van kerken en vernieuwen de begraafplaatsen	19
1.3.6. Met voldoende ondersteunende middelen realiseren we structureel meer kwaliteit in het omgevingsbeleid	19
1.4. Mobiliteit, er zit beweging en veiligheid in	19
1.4.1. Focus op verkeersveiligheid en bestrijden van verkeersoverlast in buurten	20
1.4.2. Een mobiliteit met gepaste infrastructuur die afgestemd is op de noden van de gebruiker en de buurt met een geïntegreerde aanpak van mobiliteit, openbare werken, ruimtelijke ordening, leefmilieu en economie	20
1.4.3. Een stimulerend fietsbeleid voor een fietsvriendelijke gemeente	20
1.4.4. Werken aan een bereikbaarheidsoffensief met vlotte en veilige verkeerscirculatie en sluipverkeer ontmoedigen	21
1.4.5. Multimodaliteit en slimme mobiliteit brengt diversiteit in vervoer	21
1.4.6. De gemeente is toegankelijk en optimaal bereikbaar, ook met vervoer op maat en een slim parkeerbeleid	21
1.5. (Leef)milieu en natuur zorgen voor een gezonde leefomgeving	22
1.5.1. Een ecologisch leefmilieu met natuurbeleving en plattelandsbeleid	22
1.5.2. We werken aan een asbestvrije leefomgeving	22
1.5.3. Ruimte geven aan (zuiver) water in een ruimtelijk beleid met aandacht voor hemelwater, waterlopen en een duurzaam rioleringsstelsel en werken we mee aan een betere luchtkwaliteit door een omgevingsbeleid met aandacht voor reductie van CO ₂ -uitstoot	22
1.5.4. Zorgen voor een afvalbeleid dat gaat voor minder afval, minder kosten, minder overlast en een duurzaam grondstoffenbeheer	23
1.5.5. Een klimaatbewuste gemeente met duurzame energievoorziening en een efficiënt en zuinig energiebeleid is ook een economische evidentie	23
1.5.6. Dierenleed vermijden en misbruik kordaat aanpakken	23
1.6. Openbare werken en de gemeentelijke werkplaats zorgen voor kwaliteit en een structureel goed onderhouden openbaardomein	23
1.6.1. Met een goede communicatie en een minder hinderplan bij openbare werken geven we informatie en transparantie aan de burger	24
1.6.2. Verbeteren van de mobiliteitsinfrastructuur	24
1.6.3. Onderhoudsprocessen beheersen en de kwaliteit bewaken van het openbaar domein	24
1.6.4. Buurten, straten en pleinen beheren en verbeteren met een programma voor een proper Willebroek, een heel jaar door	24
1.6.5. Samenwerken en goede afspraken met nutsbedrijven	24
1.6.6. Met voldoende ondersteunende middelen realiseren we structureel meer kwaliteit in het openbaar domein	25

2. HANDEN UIT DE MOUWEN VOOR MEER WELVAART 26

2.1. Een kloppend hart voor de lokale handelseconomie 26

- 2.1.1. De Willebroekse handelskern opbouwen met een nieuw en kloppend hart voor de handelseconomie in het centrum met de focus op kwalitatieve invulling en bestrijden van leegstand27
- 2.1.2. Samenwerken met economische actoren in de kern en inzetten op een bloeiend economisch weefsel en activeren van klanten en bezoekers voor de handelseconomie27
- 2.1.3. Inzetten op bereikbaarheid, signalisatie en beter aan- en afrijden in het centrum.....27
- 2.1.4. Centrummanagement en een aangename consumentenbeleving voor het handelscentrum en buurtwinkels stimuleren27
- 2.1.5. Horeca, lokale economie en toerisme verbinden28
- 2.1.6. Aandacht hebben voor een innovatieve en structureel gezonde landbouw28

2.2. Bedrijven, werkgevers en werknemers zorgen voor onze welvaart 28

- 2.2.1. Een aantrekkelijk economisch weefsel voor bedrijven.....28
- 2.2.2. Samenwerken met economische actoren in de bedrijfswereld.....28
- 2.2.3. Een ondernemingsvriendelijke gemeente met een positief klimaat voor ondernemerschap.....29
- 2.2.4. We stimuleren structurele samenwerking tussen ondernemingen op bedrijventerreinen in functie van parkmanagement29
- 2.2.5. Lokaal ondernemerschap stimuleren voor een vestiging in onze gemeente29
- 2.2.6. We nemen deel aan ondernemersoverleg en zetten in op netwerkmomenten29

2.3. Thuishaven voor het ondernemerschap van morgen 29

- 2.3.1. In de gemeente kunnen ondernemingen rekenen op één centraal aanspreekpunt waar ze terecht kunnen voor informatie en advies30
- 2.3.2. Willebroek is op weg naar een strategisch knooppunt in het hart van Vlaanderen30
- 2.3.3. Verder bouwen aan onze gemeente als economische cluster, inclusief de kenniseconomie30
- 2.3.4. Het “Huis van de Logistiek en Ondernemingen” als hefboom voor nieuwe economie.....30
- 2.3.5. Stimuleren van stakeholders en partners in een bedrijvige gemeente.....30
- 2.3.6. Een bedrijfshuisvestingsbeleid zorgt voor ruimte voor bedrijvigheid.....30

2.4. Werk, een bron van welvaart voor iedereen 31

- 2.4.1. Een strategische samenwerking met de vdab31
- 2.4.2. De gemeente maakt haar regierol waar in wijkwerken om werkzoekenden te activeren.....31
- 2.4.3. De gemeente zet in op lokale tewerkstellingsprojecten31
- 2.4.4. Lokale werkgevers creëren welvaart en dragen bij tot een sterk economisch weefsel31
- 2.4.5. Werk als hefboom voor sociale cohesie en maatschappelijke integratie31
- 2.4.6. Samen werken met sociale economie en maatwerkbedrijven31

2.5. Meer jobs met een sterk programma met training en opleiding voor meer kansen voor een job in onze gemeente 32

- 2.5.1. Actief meewerken aan afstemming in het onderwijsplan 2.032
- 2.5.2. Voorkomen van een gebrekkige voorbereiding bij nieuwe ondernemers.....32
- 2.5.3. Duaal leren en een sterkte lokale economie zorgen ook voor een lagere werkloosheid in onze gemeente32
- 2.5.4. Inzetten op een lokaal flankerend taalbeleid op de werkvloer32
- 2.5.5. Inzetten op lokale training, opleiding en toeleiding naar tewerkstelling.....32
- 2.5.6. De bedrijfswereld en actoren in opleiding, training en onderwijs samenbrengen32

2.6. (Samen)werken aan de nieuwe e-economie: geen tijd te verliezen 33

- 2.6.1. E-economie alleen heeft geen toekomst, daarom zorgen we voor een samenspel van de economische actoren in onze gemeente33
- 2.6.2. Willebroek wil pionieren op gebied van lokale economie en de combinatie met de e-economie.....33
- 2.6.3. Een duurzame lokale toekomst geven aan de nieuwe e-economie.....33
- 2.6.4. We ondersteunen onze lokale economie met een platform voor marketing en de innovatie van hun handel.....33
- 2.6.5. Een duidelijke en toekomstgericht visie op lokale handel en op ons Willebroekse handelscentrum is onontbeerlijk .33
- 2.6.6. We stappen met beide voeten in de toekomst van digitalisering en een nieuwe economische organisatievorm34

3. INTEGRAAL (SAMEN)WERKEN AAN EEN VEILIGE THUIS 35

3.1. Integraal samenwerken aan een echte veiligheidscultuur in Willebroek 35

- 3.1.1. Integraal (samen)werken aan veiligheid en leefbaarheid36
- 3.1.2. Creëren van een cultuur van bestuurlijke handhaving en flankerende beleidsprocessen36
- 3.1.3. We communiceren en informeren onze bewoners en bedrijven over het veiligheidsbeleid in Willebroek36
- 3.1.4. We innoveren met bijkomende instrumenten voor een veilige gemeente36
- 3.1.5. De veiligheid, de leefbaarheid en het welzijn in Willebroek vergroten door een gemeenschapsgerichte preventieve aanpak.36
- 3.1.6. Inclusief en integraal werken in de handavingsketen.....36

3.2. We bewaken een veilige en aangename woonomgeving met een wijkgerichte aanpak 37

- 3.2.1. De snel evoluerende samenleving brengt ook evoluties in de politiezorg.37
- 3.2.2. Voluit inzetten op wijkgerichte politiezorg37
- 3.2.3. Veiligheid in buurten is ook een collectieve verantwoordelijkheid.....37
- 3.2.4. Buurtgericht werken met gemeenschapswachten en vaststellers.....38

3.2.5. Diefstal en woninginbraken terugdringen	38
3.2.6. De sociale en fysieke kwaliteit van een buurt of straat heeft ook betrekking op de onderlinge verdraagzaamheid en de fysieke kenmerken van de woonomgeving	38
3.4. Beleving, bedrijvigheid en veiligheid zijn cruciaal voor een duurzame welvaart	38
3.4.1. Een veilig winkelgebied en veilige bedrijventerreinen bieden meer garanties op duurzame welvaart	38
3.4.2. Onze maatschappelijke structuren beschermen tegen ondermijnende misdaad	38
3.4.3. Veilige evenementen en veilig uitgaan zorgen mee voor een positief effect op het veiligheidsgevoel	39
3.4.4. Resultaatgerichte handhaving en gepaste instrumenten zorgen ervoor dat bedrijfsroutes afgedwongen worden.....	39
3.4.5. Ondernemers, handelaars en bewoners zijn cruciale partners in het veiligheidsbeleid.	39
3.4.6. Participatie van maatschappelijke partners krijgt op uiteenlopende manieren gestalte in de veiligheidszorg	39
3.5. Inzetten op een gemeenschapsgerichte veiligheidszorg	39
3.5.1. 'Voorkomen is beter dan genezen' is de leidraad in een efficiënte en kwaliteitvolle dienstverlening van integrale veiligheid	39
3.5.2. Investeren in digitalisering en nieuwe technologieën	40
3.5.3. Veiligheid is een belangrijk thema voor iedereen in onze samenleving, ook voor senioren.	40
3.5.4. Op het repressieve vlak is er een rol weggelegd voor de bestuurlijke aanpak	40
3.5.5. Inzetten op de veiligheidsbeleving van jongeren en een afname van jeugdcriminaliteit.....	40
3.5.6. Inbreuken op 'Integriteit' zijn niet te tolereren.	40
3.6. Een integrale en kordate aanpak voor verkeersveiligheid	41
3.6.1. Verkeersveiligheid aandacht geven bij de inrichting van de infrastructuur in de openbare ruimte.....	41
3.6.2. Afspraken maken met alle partners in het kader van verkeersveiligheid	41
3.6.3. De krachtlijnen van verkeershandhaving en aanpakken van overlastgedrag van bestuurders (inclusief vrachtwagenbestuurders) en hardrijders.....	41
3.6.4. Het klassieke veiligheidsbeleid van bedrijven opentrekken naar verkeersveiligheid	41
3.6.5. Iedere weggebruiker moet zijn 'verkeersverstand' permanent blijven aanscherpen.	41
3.6.6. Met permanente sensibilisering willen we de verkeersmentaliteit van de Willebroekenaar positief beïnvloeden.	42
3.7. Inzetten op brandveiligheid en hulpverlening evenals voorzien zijn op rampenbestrijding en crisisbeheersing	42
3.7.1. Inzetten op brandveiligheid van gebouwen, ongeacht hun bestemming.....	42
3.7.2. Een afgestemde dienstverlening van hulpverlening op onze noden.....	42
3.7.3. Een proactieve en preventieve brandweerbeleid	42
3.7.4. Vrijwilligers voor hulpverlening en brandweer stimuleren	42
3.7.5. Alertheid voor rampenbestrijding en crisisbeheersing	42
3.7.6. Veilig wonen en thuispreventie krijgen aandacht bij brandweer en politie.....	43
4. EEN EXTRA INSPANNING VOOR ONTSPANNING EN VRIJE TIJD	44
4.1. Vrije tijd en verenigingen vormen mee de lokale gemeenschap en een bron voor samenwerking	45
4.1.1. Een bruisend club- en verenigingsleven maakt van onze gemeente een actieve en bruisende gemeente voor jong tot oud(er)	45
4.1.2. Sterk inzetten op het sociaal weefsel en jeugd, voor hen maken we een jeugd-ruimteplan voor onze gemeente	45
4.1.3. Van onze gemeente een gemeenschap maken, ook in vrije tijd	45
4.1.4. Sportclubs, verenigingen, vrijwilligers en alle actoren als partners voor maatschappelijke meerwaarde.....	45
4.1.5. Een goede communicatie en samenwerking met en tussen verenigingen, sportclubs, scholen en andere doelgroepen moet vanzelfsprekend worden	46
4.2. Dicht bij de mensen met cultuur en toerisme	46
4.2.1. Aanbieden van een volwaardig artistiek aanbod gedurende het volledige jaar voor diverse doelgroepen, waarbij kwaliteit en toegankelijkheid complementair zijn	46
4.2.2. Een gemeenschapsvormend cultuurbeleid	46
4.2.3. Werken aan samenwerken van cultuur en toerisme.....	46
4.2.4. Werken aan cultuurparticipatie en meer bezoekers aan ons erfgoed	47
4.2.5. De bibliotheek verder uitbouwen tot een belevingsbibliotheek voor vrije tijd.....	47
4.2.6. Complementariteit in evenementen en cultuur.....	47
4.2.7. Traditioneel en creatief met culturele tradities	47
4.3. Een plaats in vrije tijd voor onze jongeren	47
4.3.1. Inzetten op activiteiten voor kinderen en vooral tieners	48
4.3.2. Investeren in accommodatie, creativiteit en een jeugdruimteplan voor kinderen en tieners met bijzondere aandacht voor kinderopvang	48
4.3.3. Speelpleinwerk is een unieke jeugdwerkvorm en gedragen door de kracht van jongeren	48
4.3.4. Een kindersfeerbeleid en kinderactiviteiten zorgen voor een kindvriendelijke gemeente	48
4.3.5. We zorgen voor een goed werkend jeugdhuis voor 'Perron4' en 'Trefpunt'	48
4.3.6. Jeugdverenigingen en Jong, creatief en artistiek talent kunnen rekenen op ondersteuning.....	48
4.4. Een vitale samenleving met sport en recreatie	49
4.4.1. We stimuleren bewegen en sporten bij onze inwoners met 'Sport voor allen'.....	49
4.4.2. We ondersteunen activiteiten voor sportpromotie in samenwerking met sportclubs om inwoners warm te maken te bewegen met sport en recreatie	49

4.4.3. Sportkampen en activiteiten voor jongeren in het kader van buurtgebonden sport en recreatie	49
4.4.4. Een sportieve gemeente, da's Willebroek	49
4.4.5. Aandacht voor de vrijwilliger en de focus op behoefte en kwaliteit aan sport en recreatie in wijken, buurten en dorpskernen	49
4.4.6. We hebben oog voor actieve en minder actieve senioren.....	50
4.5. Evenementen zorgen mee voor een fier willebroek gevoel	50
4.6.1. De gemeentelijke expertise op het gebied van evenementen en activiteiten inbedden in het Huis van de Vrije Tijd	50
4.6.2. We zetten in op een aantrekkelijke en uitnodigende communicatie en promotie voor onze gemeente	50
4.6.3. Met samenwerking binnen de gemeente, maar ook met externe partners, realiseren we optimale wijze de doelstellingen	50
4.6.4. We hebben aandacht voor een groot draagvlak bij onze bewoners en de leefbaarheid bij de buurtbewoners	50
4.6.5. Met aantrekkelijke evenementen en feestelijkheden trekken we bezoekers naar onze gemeente.....	50
4.6.6. De gemeente en de veiligheidsdiensten zijn partners in het welzijn van de bezoekers en de zorg voor een veilig evenement.....	51
4.6. Het huis van de vrije tijd zorgt voor ruimte en een moderne infrastructuur	51
4.6.1. We trekken de kaart voor nieuwe moderne infrastructuur voor het Huis van de Vrije Tijd	51
4.6.2. Een accommodatiebeleid met openbare ruimte voor vrije tijd	51
4.6.3. We zoeken samenwerking voor infrastructuur voor vrije tijd	52
4.6.4. De verschillende vrijetijdsdiensten komen samen in één vrijetijdsloket	52
4.6.5. Recreatie en kwalitatieve vrijetijdsbesteding voor iedereen	52
4.6.6. Met voldoende ondersteunende middelen realiseren we structureel meer kwaliteit in de activiteiten van het vrijetijdsbeleid.....	52
5. WELZIJN EN ZORG: IEDEREEN TELT MEE, IEDEREEN DOET MEE	53
5.1. Een gezinsbeleid dat ook jonge gezinnen en jongeren ondersteunt	54
5.1.1. Een flexibele en betaalbare kinderopvang (bko en kribbe)	54
5.1.2. Opvoedingsondersteuning	54
5.1.3. Huiswerkbegeleiding	54
5.1.4. Aandacht voor de verschillende gezinsvormen	54
5.1.5. Deelname aan het maatschappelijke leven stimuleren	54
5.2. Een goede gezondheidszorg voor onze inwoners	55
5.2.1. Expertise bundelen in gezondheidszorg	55
5.2.2. Betaalbare, preventieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg	55
5.2.3. Samen voor een gezonde gemeente	55
5.2.4. Aandacht voor mantelzorgers en vrijwilligers in welzijn en zorg	55
5.2.5. We werken samen met het wijkgezondheidscentrum	55
5.2.6. Woonbeleid en -kwaliteit in synergie met gezondheidszorg	56
5.3. Het huis van de zorg en een onbezorgde oude dag voor onze senioren	56
5.3.1 Ouderen willen nog een actieve rol spelen in onze maatschappij.....	56
5.3.2. Vereenzaming en sociaal isolement zijn een bijzonder aandachtspunt	56
5.3.3. Een transparant ouderenbeleid met duidelijke informatiestroom.....	56
5.3.4. Thuiszorg in een thuisomgeving zo lang het kan, residentiële zorg wanneer nodig	56
5.4. Armoede structureel aanpakken	57
5.4.1. Een armoedebelief op twee sporen met preventie en ondersteuning.....	57
5.4.2. Toeleiding naar werk ook als beste garantie tegen armoede	57
5.4.3. Specifieke aandacht voor kinderen en gezinnen in armoede	57
5.4.4. Een intensieve begeleiding van kwetsbare gezinssituatie door het GO-team (gezinsondersteuning).....	57
5.4.5. Schulden vermijden en bestrijden met budgetbeheer voor inwoners in een kwetsbare situatie	58
5.4.6. Een sociale kruidenier voor wie het financieel moeilijk heeft	58
5.5. Een warme Vlaamse gemeenschap maken van Willebroek, een plek voor iedereen en voor sociale verantwoordelijkheidszin	58
5.5.1. Verder bouwen aan een zorgzame gemeente.....	58
5.5.2. Een inclusief beleid voor iedereen.....	59
5.5.3. De gemeente als samenhangende gemeenschap	59
5.5.4. Een sterke werking voor wijken en deelgemeenten	59
5.5.5. We versterken de zelfredzaamheid door empowerment.....	59
5.6. Samenleven in diversiteit met gelijke kansen	60
5.6.1. Een lokaal regenboogbeleid	60
5.6.3. De Nederlandse taal voor méér sociaal contact	60
5.6.4. De gemeente helpt de inburgeraar	60
5.6.5. Deelnemen aan het sociaal weefsel actief aanmoedigen	61
5.7. Een sterk lokaal onderwijs ondersteunen	61
5.7.1. Actief inzetten op overleg en acties met het onderwijsplan 2.0	61
5.7.2. Ondersteunend inzetten op kwaliteitsvol en bereikbaar onderwijs	61
5.7.3. Samen werk maken van multi-inzetbare scholen	61

5.7.4. Inzetten op een lokaal flankerend onderwijsbeleid	62
5.7.5. Werken aan een oplossing voor de gemeentelijke infrastructuur en gebouwen voor onderwijs	62
5.7.6. Duaal leren combineert het beste uit twee werelden	62

6. GOED BESTUUR, EEN MODERNE ORGANISATIE EN EEN FINANCIËEL GEZONDE GEMEENTE **63**

6.1. Een klantgerichte organisatiestrategie met een visie voor 2830 **63**

6.1.1. Een sterk gemeentelijk bedrijf klaarstomen voor de toekomst, klaar voor de digitale en technologische vooruitgang van het vierde industriële tijdperk.....	64
6.1.2. Het belang van projectmanagement en (seizoensgebonden) planning in de organisatie als ondersteuning van de efficiënte uitvoering van de gemeentelijke taken.....	64
6.1.3. Integraal is het nieuwe normaal voor onze organisatie evenals geïntegreerd en collegiaal domeinoverschrijdend werken.....	65
6.1.4. We verhogen de bestuurskracht en werken met kennis, kunde en specifieke draaiboeken	65
6.1.5. Zorgen voor goede bestuurlijke relaties en samenwerking met het kabinet van de burgemeester	65
6.1.6. Door de inwoners van Willebroek actief te betrekken leren we pas goed begrijpen wat klantgerichtheid is en wat er voor hen écht telt.....	65
6.1.7. De juridische controllerfunctie moet structureel in de organisatie aanwezig zijn.....	66

6.2. Een goede communicatie en verder bouwen aan een sublieme en een toegankelijke dienstverlening **66**

6.2.1. Een professionele en klantvriendelijke dienstverlening ten dienste van de burger.....	66
6.2.2. Een open en toegankelijke gemeente met een vlotte en kwaliteitsvolle service	66
6.2.3. Laagdrempelige, gerichte en duidelijke communicatie voor iedereen	66
6.2.4. Een specifieke communicatie voor wijken en deelgemeenten.....	67
6.2.5. Toegankelijkheid is ook aandacht hebben voor de specifieke noden van personen met een beperking binnen elk beleidsdomein.....	67
6.2.6. Structureel en haalbaar beleid voeren met een visie 2030 voor 2830.....	67
6.2.7. Focussen op kerntaken en integrale handhaving van de reglementeringen.....	67

6.3. Een performant personeelsbeleid en integrale (samen)werking **68**

6.3.1. Voldoende ondersteunende middelen en personeel zijn nodig om de actieplannen te kunnen uitvoeren	68
6.3.2. Samenwerkingen hebben een belangrijke impact op de gemeentelijke organisatie van morgen	68
6.3.3. Expertise en deskundigheid staan op de eerste plaats in onze organisatie	68
6.3.4. Een efficiënt en slagkrachtig personeelsbestand.....	68
6.3.5. Een moderne organisatie en een lerend netwerk met nieuwe inzichten en flexibele werkwijzen met aandacht voor arbeids- en sociale innovatie.....	69
6.3.6. Preventie en welzijn op het werk om veiligheid en het welzijn van onze werknemers maximaal te ondersteunen	69
6.3.7. De organisatieontwikkeling van zelfstandigheid brengt meer bestuurskracht voor onze gemeente	69

6.4. De gemeente staat voor een degelijk financieel beheer **69**

6.4.1. Vasthouden aan een financieel gezonde gemeente.....	69
6.4.2. Hoe een gemeente bestuurd wordt voel je letterlijk in je portemonnee.....	70
6.4.3. Investeringscapaciteit creëren voor een ambitieus beleid	70
6.4.4. Een doordacht en ambitieus investeringsbeleid afgestemd op de lokale noden van gemeentelijke infrastructuur en openbare domein	70
6.4.5. We bewaken de keuze voor kwaliteit en de beste financiële voorwaarden	70
6.4.6. Investeerdere vinden opnieuw onze gemeente voor innoverende projecten	70

6.5. Aanvaardbare en redelijkheid inzake belastingen **70**

6.5.1. Een lagere belastingdruk voor inwoners	71
6.5.2. Een ondernemingsvriendelijk fiscaal beleid	71
6.5.3. Administratief geoptimaliseerde systematiek voor financiën	71

6.6. Een verantwoorde en duidelijke subsidiepolitiek **71**

6.6.1. Met subsidies inzetten op doelstellingen, ondersteuning, transparantie en objectiviteit	71
6.6.2. Het beste ondersteunende instrument op de beste plaats.....	71
6.6.3. De gemeentelijke verwerving van subsidies/financiering optimaliseren	72

Leeswijzer en voorwoord

Bestuursakkoord en beleid- en beheerscyclus

Dit bestuursakkoord is een politiek akkoord tussen de partijen die deel uitmaken van de Willebroekse bestuursploeg (N-VA, CD&V en Open VLD). In dit document staat tekst en uitleg bij de lokale beleidsdoelstellingen voor de beleids- en beheerscyclus (BBC) 2020 – 2025, dit met een toekomstvisie die verder reikt dan deze beleidsperiode.

De strategische doelstellingen voor het gemeentebestuur zijn neergeschreven in zes prioritaire beleidsdomeinen:

1. **Leefomgeving** *(inclusief Omgeving: Ruimtelijke Ordening, Milieu en Natuur; Wonen; Erfgoed, Openbare Werken en Mobiliteit)*
2. **Economie, Welvaart en werk** *(inclusief Lokale Economie; Industriële economie en Huis van de Logistiek en Ondernemingen)*
3. **Integrale Veiligheid** *(inclusief Preventie; Politie; Brandweer; Hulpverlening; Noodplanning)*
4. **Vrije Tijd** *(inclusief Huis van de Vrije Tijd; Sport en Recreatie; Cultuur; Jeugd; Evenementen; Toerisme)*
5. **Welzijn en Zorg** *(inclusief Huis van de Zorg; Seniorenbeleid; Samenleven; Diversiteit, Inburgering en Taalbeleid; Gezinsbeleid en Opvoedingsondersteuning; Gezondheidszorg; Armoedebestrijding; Onderwijs)*
6. **Bestuur en Financiën** *(inclusief Organisatiestrategie; Dienstverlening; Communicatie; Personeelsbeleid; Financien en Begroting)*

Om de doelstellingen overzichtelijk te houden voor een degelijk gemeentelijk meerjarenplan worden deze doelstellingen concreter gemaakt in de beleidsvelden met een verfijnende trap naar de beleidsitems. Verder willen we een inhoudelijk en een degelijk financieel beleid kunnen plannen, uitvoeren en bijsturen waar nodig. De doelstellingen zullen in het gemeentelijk meerjarenplan doorvertaald worden in de actieplannen met de nodige acties om de doelstellingen te realiseren.

Het meerjarenplan is voor ons geen statisch document maar kan gedurende de beleidsperiode voortdurend in beweging zijn om opportuniteiten op te nemen en doelstellingen te behalen. Daarom heeft de bestuursploeg uitdrukkelijk gekozen om ook sterk in te zetten op project- en planningsmanagement. De nadruk ligt hierbij op de opvolging en de beheersing van de actieplannen en acties voor een goede opvolging van timing, workflow en financiën enerzijds, anderzijds het inclusief en integraal beleid efficiënt te laten verlopen.

De omschreven doelstellingen voor de actieplannen vormen de basis voor de operationele vertaling met concrete acties die gezamenlijk met de betrokken diensten gerealiseerd worden. Hiervoor worden dan de nodige middelen vrijgemaakt en ingeschreven in de budgetten van de organisatie Willebroek (gemeente en OCMW).

Dit strategisch document dient ook als basis voor overleg met de betrokken diensten en partners voor het uitwerken van goed onderbouwde acties in de actieplannen van het meerjarenplan. De prioriteiten en beleidskeuzes van het bestuur staan hierin centraal, evenals de financiële vertaling en de planning ervan. We rekenen hierbij op een goede borging van creativiteit, een continue dialoog en de inbreng van de experts en diensten om hun aanvullingen en verbeteringen mee op te kunnen nemen.

ONS LOKAAL ENGAGEMENT

Inspirerend beleid voor een hoopvolle toekomst

De voorbije jaren is er heel wat werk verzet. Zichtbaar én onzichtbaar voor de burger. Willebroek is met veel in beweging gezet en opnieuw een interessante gemeente voor investeerders. Willebroek is veiliger geworden, Willebroek is een financieel gezonde gemeente, Willebroek verfraait en herleeft, ook met evenementen die gesmaakt worden van jong tot oud. Dit alles en veel meer is geen toeval maar het resultaat van het gevoerde beleid. Willebroek gaat erop vooruit, soms met kleine maar zekere stappen, soms met grote stappen en we beseffen goed dat er in onze gemeente nog heel wat te doen is. Een sterke beleidsploeg heeft er alles voor gegeven om 'Willebroek' op deze koers te zetten. Het kompas is nu gericht op een toekomst die onze gemeente sterker, dynamischer en nog veiliger zal maken en een positieve spiraal in beweging zet voor meerdere generaties Willebroekenaren en die hen terecht fier zullen maken op hun gemeente. Om écht op kruissnelheid te komen, moet de bestuursploeg nu verder doorwerken op de ingeslagen weg.

Willebroek, je moet het willen zien... Rome is niet op één dag gebouwd. Willebroek evenmin. Daar moeten we eerlijk in zijn. Maar we werken er elke dag aan: de voorbije én de komende jaren... Parken en pleintjes, daar waar ze nog niet werden aangepakt en verfraaid, staan ze nu bovenaan op onze TO DO-lijst. Willebroek erop vooruit gaat. Willebroek is een groene gemeente en men komt van heinde en verre vertoeven om te fietsen en te wandelen.

Goed bestuur en een financieel gezonde gemeente. Hoe een gemeente bestuurd wordt voel je letterlijk in je portemonnee. Dat we de belastingen deden dalen van 8,5 naar 7,5 procent... en tegelijk zijn de gemeentefinanciën uit de 'rode' cijfers gehaald. Dit kon alleen maar door degelijk en doordacht beleid.

De schup in de grond! Voor meer kwaliteit en mooie buurten, straten, pleinen in onze gemeente met nieuwe voet-fietspaden volgens de regels van de kunst in onze gemeente, inclusief de deelgemeenten. De bestuursploeg gaat haar uiterste best blijven doen. Van Klein-Willebroek tot het centrum van de gemeente en van Tisselt over Blaasveld tot Heindonk. Samen met de buurtbewoners zijn we fier op waar het al OK is. En waar het beter kan, gaat de komende zes jaar de schup in de grond. Da's afgesproken!

Veilig thuis in Willebroek! Dat we een grotere politiezone werden bleek een schot in de roos. Burgers moeten kunnen rekenen op de best mogelijke veiligheid. Er is meer zichtbaarheid, know-how, expertise en specialisatie. Allemaal met één doel voor ogen: Veiligheid in het algemeen, verkeersveiligheid voor jong en oud en bescherming tegen mogelijke criminaliteit waar nodig. Elk daad van criminaliteit en elk verkeersongeval is er nog altijd één teveel in de statistieken, gelukkig resulteerde de cijfers in dalingen en daar willen we ook mee doorgaan.

Wonen aan het water, genieten in het groen! Een groene long aan het water. Wie een blik werpt op een luchtfoto van Willebroek hoeft dit écht niet te verzinnen. We mogen er zelfs fier op zijn en zetten ook bij het besturen van de gemeente maximaal in op deze troeven. Met het juiste beleid wordt Willebroek nog meer de gemeente waarin mensen, gezinnen en bedrijven willen investeren en er mee voor zorgen dat we met z'n allen in een positieve spiraal terechtkomen.

Iedereen telt mee, iedereen doet mee! Van jong tot oud, we laten niemand uit de boot vallen! Voor de Willebroekenaar die het moeilijk heeft om de eindjes aan elkaar te knopen is er voor het eerst een structureel en integraal armoedebeleid opgestart om ondersteuning te bieden. Geen betere manier ook om mee te tellen dan door te werken en deel te nemen aan het sociaal gebeuren. Als je Nederlands leert heb je het beste diploma in handen om te solliciteren.

Handen uit de mouwen voor economie! Werken in Willebroek. Het kan haast geen toeval zijn dat beide woorden met dezelfde letter beginnen. Net als welvaart trouwens! Onze gemeente vaart wel bij bedrijven die zorgen voor jobs en inkomsten. Laat ons dan ook maximaal onze centrale ligging als troef uitspelen. Ondernemingen zijn onze partners in de welvaart van Willebroek.

Een extra inspanning voor ontspanning! Of het nu sport, jeugd, cultuur, evenementen of andere ontspanningsmogelijkheden zijn waar je als Willebroekenaar in je vrije tijd je batterijen mee oplaadt... De gemeente spant zich graag in voor ontspanning en haar verenigingen.

Stilstaan is achteruitgaan... Mobiliteit in alle vormen verdient daarom, meer dan ooit, onze voortdurende aandacht. Voor voetgangers en fietsers moeten in Willebroek op veilige wegen kunnen rekenen. En 40-tonners horen niet thuis in onze straten en wijken. Daar moeten extra camera's, meer vrachtwagensluizen en nieuwe routes een stokje voor steken. Auto's pesten is zeker niet het doel.

Willebroek, je moet het willen zien... ook dat er stevig aan gewerkt wordt. Om op koers te blijven willen we voor een stevige motor zorgen. De bestuursploeg heeft die motor om Willebroek verder te laten uitgroeien tot een veilige, zorgzame en welvarende gemeente. We willen doorwerken en slagen in ons traject voor Willebroek.

Met deze visie wordt er verder gebouwd op de fundamenten van een hoopvol totaalproject voor Willebroek om verder te evolueren tot een moderne en innoverende gemeente, een ankerplaats voor wonen en werken, een plek waar niemand uit de boot valt en respectvol wil samenleven. Veilig thuiskomen in een welvarende gemeente, dat is de hoopvolle toekomst van Willebroek en de Willebroekenaar.



EEN AANGENAME LEEFOMGEVING NABIJ WATER EN GROEN, da's Willebroek

Wonen nabij water, genieten in het groen ... Een groene long aan het water ... da's Willebroek.

Willebroek laat je betoveren door het prachtige natuurschoon dat het te bieden heeft. We kunnen genieten van de natuurgebieden en de dijken in en rond de gemeente. We mogen er best fier op zijn en zetten ook bij het besturen van de gemeente maximaal in op onze troeven. We moeten dit karakter niet alleen bewaren en uitbreiden, we moeten het nog meer benadrukken en extra uitspelen. Willebroek wil een aantrekkelijke woongemeente zijn voor zijn inwoners, maar ook een aangename gemeente voor bezoekers, ondernemers en voor diegenen die in onze gemeente werken. Willebroek moet nog meer de gemeente worden waarin mensen en gezinnen willen investeren, zo komen we met z'n allen nog meer in een positieve spiraal terecht. Met een strak plan voor meer kwaliteit en netheid willen we bereiken dat alle Willebroekenaars zich thuis voelen en dat zij trots zijn op hun buurt en onze gemeente. Bijzondere aandacht hebben en toezichthouder zijn voor een aangename leefomgeving voor gezinnen, voor jong en oud, voor alleenstaanden en voor alle inkomensgroepen. Bij het openbaar domein en ruimtelijke ordening hechten wij veel belang aan architectuur, kwaliteit en duurzaam ontwikkelen. We zorgen voor een goed onderhouden en propere openbare ruimte met duurzame en veilige verkeersstromen. Bij ruimtelijke ontwikkelingen bewaken we het evenwicht tussen de leefbaarheid en de economische belangen. In elke woonwijk werken we aan een evenwichtige mix en woonkwaliteit. We zorgen ook voor voldoende groene ruimte en maken werk van duurzaamheid. We brengen groene ruimte bij de mensen en we lokken de mensen naar de groene ruimtes die we hebben. We onderzoeken de introductie van een groennorm waarbij verdichten en vergroenen hand in hand kunnen gaan. Met een 'groennorm' kunnen we de garantie geven dat de gewonnen open ruimte ook groen blijft. Natuur en bos op wandelafstand verhoogt de tevredenheid van inwoners. We dienen dan ook zeer zorgzaam om te gaan met onze bossen en ons natuurgebied enerzijds en zelfs meer ruimte te maken voor nieuwe natuur en nieuw bos. We maken een langetermijnvisie voor meer welvaart en een aangename beleving van onze gemeente. Vooral het handelscentrum heeft meer dan ooit een nieuwe beleving nodig die nieuwe investeringen, nieuwe winkels en meer bezoekers aantrekt. Met een strak plan van aanpak voor een kernvernieuwing zorgen we voor een aantrekkelijke centrumbuurt en aangenaam wonen in een mooie en nieuwe centrumomgeving. Op die manier krijgen we de juiste mix die meer welvaart, meer handel en meer bezoekers zal aantrekken. Met dit toekomstperspectief realiseren we een beeld van wat de mogelijkheden zijn. In overleg met de Willebroekenaar willen we werken aan een 'samen'toekomst, ook voor de komende generaties. Samenwerken aan een mooier en aantrekkelijker Willebroek ... een gemeente waar iedereen zich thuis voelt. Een fiere thuis voor iedereen!

1.1. Een aantrekkelijke openbare ruimte verhoogt de leefbaarheid

Wie het wil zien, moet toegeven dat Willebroek een groene gemeente is. Anders zou men hier niet van heinde en verre komen vertoeven om te fietsen en te wandelen in onze naturomgeving. We kunnen hier volop genieten van prachtige natuurgebieden en de dijken in en rond onze gemeente. Dankzij het uitgebreide knooppuntennetwerk kan je al fietsend of wandelend een frisse neus ophalen tussen de velden en langs het water. We spelen die troeven

sterk uit met diverse methodieken en onze citymarketing om bewoners en bezoekers meer bewust te maken dat het aangenaam vertoeven is in onze gemeente. De netheid en een goed en regelmatig onderhoud van het openbaar domein blijven een absolute prioriteit, net zoals het beperken van de hinder bij openbare werken. Parken en pleintjes worden verfraaid en structureel goed onderhouden, ook in woonkernen en wijken zijn goed onderhoud en groen belangrijk. Het openbaar domein (straten, voet- en fietspaden, pleinen, parken, berm, ...) bepaalt in grote mate het uitzicht en de verblijfskwaliteit van de gemeente. Daarom moet de openbare ruimte van een hoge kwaliteit zijn. Om aantrekkelijk en aangenaam te zijn moet de gemeente ook proper zijn, de gemeente draagt daarin een grote verantwoordelijkheid maar ook de inwoners en bezoekers dragen die verantwoordelijkheid.

1.1.1. We zorgen voor aantrekkelijke en kwaliteitsvolle buurten, straten, parken en pleinen

Een belangrijk onderdeel van het investeringsprogramma is gericht op de vernieuwing van de openbare ruimte. Een kwaliteitsvolle woonomgeving begint bij een aantrekkelijke en sfeervolle seizoensbeleving van een buurt. We zetten in op de ontwikkeling van mooie openbare omgeving met gezonde en aangename woonvormen. Het gemeentelijk omgevingsbeleid steekt een tandje bij, een versnelling hoger, voor een proper Willebroek. We werken een jaarlijkse prioriteitenlijst af voor vernieuwing van straten en pleintjes die buurten moeten verbeteren en aan een heraanleg toe zijn. Met een plan van aanpak in het meerjarenplan zullen de gemeentelijke openbare wegen in buurten en straten kwalitatief verbeteren en veiliger worden, met een duidelijk gebruiksniveau en buurtbelangen en -noden zijn hierin de hoofdgedachten. Met aandacht voor de eigenheid van de buurt investeren we in de openbare ruimte, in elke deelgemeente. En maken we verder werk van verfraaiing en fiere dorpskernen, aangename wijken en gezellige buurten met aandacht voor een seizoensbeleving.. We hebben aandacht voor eigenheid en passende gemeentelijke accommodatie in de woonkernen met toegankelijk publiek groen. Groene elementen, bloemen en planten, buurtvoorzieningen, openbaar vervoer, voet- en fietsverbindingen moeten al vanop de tekentafel geïntegreerd worden in de ontwikkeling van woongebieden. Parken en pleintjes, daar waar ze nog niet werden aangepakt en verfraaid, staan ze nu bovenaan op onze TO DO-lijst. We gaan ook aan de slag met ideeën van bewoners voor meer groenbeleving met 'kleine wildernissen' en 'bloemrijke heide' op ongebruikte plekken en (gras)stroken in buurten. De totale leefkwaliteit wordt immers vergroot wanneer verenigingen en scholen de openbare ruimte als een verlengstuk van hun eigen ruimte gaan beschouwen. Anonieme ruimte krijgt zo een bredere betekenis voor de buurt.

1.1.2. Aandacht voor sfeervolle beleving en openbaar domein voor burger en buurt

Bij een aantrekkelijke openbare ruimte hoort ook een aangename en sfeervolle beleving van de buurt. Goed onderhouden openbare verlichting die goed is afgesteld op de noden en de wensen van de buurt. Een masterplan voor (slimme) openbare verlichting en sfeerverlichting in de jaarseizoenen zoals in eindejaarsperiode en valentijn, monumenten, gebouwen en erfgoed met de keuze van LED-verlichting. Een weldoordacht lichtplan beoogt in één klap een belangrijke besparing, efficiëntiewinst, het voorkomen van lichthinder, klimaatdoelstellingen, de sociale veiligheid, de sfeervolle beleving van buurten en zichtbare aandacht voor erfgoed en monumenten.

1.1.3. Meer investeren in kwaliteitsvolle voet- en fietspaden

Met een strak plan van aanpak schakelen we een versnelling hoger met de heraanleg van voet- en fietspaden waar die een grondige beurt nodig hebben en leggen we de focus op brede vrijliggende fietspaden en de toegankelijkheid van de voet- en fietspaden. De kwaliteit en properheid in straten en wijken bepaald mee de kwaliteit van de omgeving. We investeren meer in nieuwe voet- en fietspaden, groene pleintjes die voldoen aan de eisen van deze tijd. Het opdrijven van structureel onderhoud van wegenis, infrastructuur, voet- en fietspaden, zijn prioritair. En we investeren in meer veilige en goed onderhouden voet- en fietspaden met goed (LED)verlichte routes en oversteekplaatsen, met het oog op aansluiting met het bovenlokaal fietsnetwerk.

1.1.4. Een structureel onderhoud met een programma voor een proper Willebroek

Goed en regelmatig onderhoud van de openbare ruimte is een topprioriteit. We investeren in veilige, goed onderhouden wegen, fiets- en voetpaden. Een 'Proper Willebroek'-programma geeft een nette buurt als zichtbaar resultaat. Bij de heraanleg van het openbaar domein houden we rekening met de principes van ontwerpen voor iedereen. De gemeentelijke wijkteams staan in voor een kwaliteitsvolle omgeving. Pieken worden weggewerkt door flexibele inzet van personeel waar mogelijk, eventueel aanvullend door sociale tewerkstelling en/of aannemers. We werken aan een minder hinder plan dat de duur en overlast van de openbare werken beperkt, met daaraan gekoppeld een betere communicatie en signalisatie. Bij werken van nutsmaatschappijen en inname, werken we met minder hinder contracten om de overlast voor de inwoners te beperken. Vandaag nemen onze diensten al heel wat netheidstaken op: de straat vegen, opruimen, zwerfvuil ophalen, vuilnisbakken ledigen, sluikestort verwijderen, handhaving, ... We blijven ook de bewoners sensibiliseren en stimuleren als buurtvrijwilligers, maar ook verenigingen, scholen en ondernemers voor een propere omgeving zodat voetpaden en goten voor eigen deur proper gehouden worden. We zetten in op een mentaliteits- en attitudewijziging bij burgers als het gaat over zwerfvuil. Een wederkerende communicatiecampagne kan deze boodschap continu verder uitbrengen en versterken. Zo spelen we extra in op trends zoals bv. 'plogging'. Duurzaam omgaan met ruimte en het realiseren van een kwaliteitsvolle propere leefomgeving voor elke Willebroekenaar, zowel in het centrum als in alle woonkernen en wijken, kortom in heel Willebroek. Doorwerken dus met krachtadige acties in de programma's voor 'kwaliteit' en een 'proper' Willebroek. Deze prioriteit zorgt voor een aantrekkelijke woonomgeving voor de inwoners. Een propere en goed onderhouden openbare ruimte zorgt voor een betere leefbaarheid, tevredenheid en een beter veiligheidsgevoel.

1.1.5. Onze organisatie regisseert en monitort de klantvriendelijke dienstverlening voor meer kwaliteit in buurten, straten en pleintjes

Een centrale planningsdienst regisseert per seizoen de taken die zorgen voor een kwaliteitsvolle buurt en infrastructuur, structureel onderhoud, meldingen en kwaliteitsproblemen komen terecht in een centrale regiekamer van de planningsdienst. Meldingen en klachten van bewoners over vervuiling en overlast snel aanpakken: het is de taak van de gemeente om een melding snel te verhelpen zonder dat de burger 'van het kastje naar de muur' wordt gestuurd. De gemeentelijke wijkteams staan garant voor efficiëntie en een nette omgeving, ook in het weekend. Permanent toezichthouderschap en wijkteams voor 'openbare ruimte' hebben een publieksvriendelijke taak en communiceren klantvriendelijk met de burger. Zij inventariseren actief de kwaliteitsproblemen voor snelle herstelling en spreken inwoners, ondernemers en bezoekers ook aan om hen te wijzen op hun verantwoordelijkheden. Bij de uitbreiding van ons cameranetwerk zullen we een verhoogde waakzaamheid hebben voor sluikestoters. Ook hiermee wordt de pakkans vergroot en zetten we verder in op de waakzaamheid voor hardleerse vervuilers.

1.1.6. Een ondersteunend actieplan voor de realisatie van een beter structureel onderhoud van de openbare ruimte

Om actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen realiseren zijn voldoende werkmiddelen en methodieken cruciaal om de doelstellingen te behalen. Onderaanneming, periodiek onderhoud en investeringen in materieel en machines zijn van cruciaal belang om de taken uit de planning per seizoen rond te krijgen. Ook voor kleine herstellingen, onderhoudscontracten en onderhoud van openbaar domein en materieel. Pieken in werkzaamheden worden weggewerkt door flexibele inzet van personeel, waar mogelijk, aangevuld door sociale tewerkstelling en/of (raam)contracten met aannemers.

1.2. Een aangename woonomgeving en kwaliteitsvol wonen

Willebroek wil een aantrekkelijke woongemeente zijn voor iedereen. Zowel de gemeente als de sociale huisvestingsmaatschappij streven naar een evenwichtige mix in alle woonwijken. Een kwalitatieve woonomgeving, de strijd tegen leegstand en de renovatie van woningen zijn speerpunten van het woonbeleid. We spelen in op ,en houden rekening met, nieuwe woontrends. Bewoners verwachten een pioniersmentaliteit van de beleidsmakers om de status van een groene en aangename gemeente en wonen nabij water en groen te bevestigen maar ook in de verf te zetten. Met een vooruitstrevende visie qua ruimtelijke ordening, optimale communicatie, smart-city ontwikkeling, investeringen, verregaande (city)marketing van ons sterk merk Willebroek. Eveneens de creatie van ruimte voor werk én ontspanning, digitalisering, veiligheid, mobiliteit, aanmoediging lokale initiatieven, versterking samenhang, met focus op onze verenigingen, onze troeven, groen en ons water.

1.2.1. Zorgen voor een aangename woonomgeving

We zorgen voor elementen die een belevingsfactor en de woonomgeving aangenamer kunnen maken. Met een masterplan voor acties en activiteiten in buurten en investeringen in straatmeubilair, (speel)pleintjes, (slimme) openbare verlichting, themaborden en -banners, sfeerverlichting in de jaarseizoenen, (toeristische) infoborden bij monumenten, gebouwen en erfgoed. De aanwezigheid van groen, voldoende openbaar vervoer, de netheid van een wijk of buurt en de bereikbaarheid van kwalitatieve zorgvoorzieningen en kinderopvang, blijven belangrijke aandachtspunten.

1.2.2. Zorgen voor een divers en aangepast woonaanbod

We zetten in op een breed en divers woningaanbod en -vernieuwing, met oog voor alternatieve en energiezuinige woonvormen die anticiperen op veranderende gezinssituaties. Iedereen droomt van een kwaliteitsvol en betaalbaar dak boven het hoofd, op maat en in een aangename leefomgeving. Op heel wat plaatsen is er nog onvoldoende woningdifferentiatie om aan die verschillende woonwensen tegemoet te kunnen komen. We werken door aan een evenwichtige woonmix (huur- en koopwoningen, sociale en private huurders en eigenaars) in alle woonwijken. Met aandacht voor kwalitatieve architectuur en een divers aanbod van woontypologieën trekken we tweeverdieners aan. We zetten ook in op nieuwe en diverse woonvormen die betaalbaar zijn voor alleenstaanden, jonge gezinnen en ouderen. Dit doen we ook met bijzondere aandacht voor behoeftige gezinssituatie en alleenstaanden. Vele woonvormen kunnen bijdragen aan betaalbaar wonen, met aandacht voor een goede sociale mix in onze wijken. De verschillende woonvormen moeten aandacht krijgen op de koop- en huurmarkt. We hebben aandacht voor kangoerewonen, zelfstandig wonen voor jongeren/ouderen/alleenstaanden/eenoudergezinnen en minder mobielen, assistentiewoningen, co-wonen en co-housing, woongroepen voor jong en oud e.a. waaronder het woonzorgcentrum en vinden we manieren om de kwalitatieve, efficiënte en klantgerichte werking van de aanleunwoningen te waarborgen.

1.2.3. Een sociaal en rechtvaardig woonbeleid voor de Willebroekenaar

Iedereen heeft een (t)huis nodig waar hij zich goed kan voelen. We bewaken een sociaal en rechtvaardig woonbeleid, een sociaal woonaanbod met de nodige voorwaarden voor een kwaliteitsvolle woonsituatie met de eventuele ondersteuning en (sociale) begeleiding. Een efficiënt en transparant sociaal woonbeleid spreekt bewoners aan op hun individuele verantwoordelijkheid. Voldoende kennis van het Nederlands blijft een noodzakelijke voorwaarde om actief te kunnen

deelnemen aan de samenleving. Een nauwere samenwerking in onze hele organisatie zorgt voor een geloofwaardig en rechtvaardig woonbeleid en spoort misbruiken. In samenspraak met de huisvestings-maatschappijen, de sociale diensten, overheidsinstanties en (waar nodig) de lokale politie pakken we overlast, misbruiken en domiciliefraude aan.

1.2.4. Actief werken aan een kwaliteitsvol woonaanbod en misbruik bestrijden

Een niet onbelangrijk deel van het woonpatrimonium kampt vandaag echter met ernstige problemen zoals vocht en schimmels, gebrekkige isolatie of geeft een verhoogd risico op CO-vergiftiging. Soms worden woningen zelfs ongeschikt of onbewoonbaar verklaard. Leegstand, verwaarlozing en verkrotting tasten de leefbaarheid en de veiligheid van een buurt grondig aan. Bovendien zorgt opzettelijke leegstand voor een beperking van het aanbod en dus ook voor hogere woningprijzen. Huisjesmelkerij, onvergunde opdeling van gezinswoningen, sluikstorten, overlast en vandalisme zorgen in bepaalde buurten voor onaanvaardbare leef- en woonsituaties. De gemeente moet dus waken over de kwaliteit van de woningen op haar grondgebied. We monitoren de woonvormen, zijn streng voor misbruik en voorkomen we dat eengezinswoningen zonder vergunning eindeloos worden opgedeeld – zo bewaken we ook de leefbaarheid in de omgeving. Misbruiken en domiciliefraude kunnen niet door de beugel, de zwaksten in de samenleving zijn hiervan immers het grootste slachtoffer. We treden streng op tegen huisjesmelkers, domiciliefraude en de exploitatie van onvergunde opdeling van gezinswoningen. We voeren via een gemeentelijk reglement een verplicht verhuurattest in, dit attest wordt verplicht bij het verhuren van een woning of appartement. Op strategische plaatsen halen we langdurige leegstand en krotten van de markt door ze zelf op te kopen en in te zetten voor een kwaliteitsvolle woonontwikkeling. We beschikken daarvoor over een waaier aan mogelijkheden, maar die zijn vaak onvoldoende gekend, die we dan uitvoerig communiceren. We volgen leegstaande en verwaarloosde woningen van nabij op en zetten de eigenaars aan om die woningen opnieuw op de markt te brengen. Voor hardleerse eigenaars die hun huizen niet aan de minimumnormen willen aanpassen zullen op gepaste wijze gesanctioneerd worden.

1.2.5. Een integrerend beleid stimuleert ‘levenslang thuis wonen’ en ‘toegankelijkheid’

We stimuleren aangepaste of aanpasbare en flexibele woningen, zodat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Ook in de openbare ruimte zetten we volop in op toegankelijkheid, laagdrempeligheid, sociale integratie en nabijheid van de dienstverlening. Personen met een beperking moeten binnen een flexibel zorgkader thuis kunnen wonen. Met participatie, integratie en gelijkheid van kansen van personen met een beperking bevorderen we in alle domeinen van het maatschappelijk leven, met als doel dat zij de grootst mogelijke autonomie en levenskwaliteit kunnen bereiken. Openbaar domein en infrastructuur, straten, pleinen worden verder ingericht zonder obstakels. Door steeds aandacht te hebben voor een toegankelijke omgeving wordt onze gemeente een beleving voor iedereen: ouderen, mensen met een beperkte mobiliteit en gezinnen met jonge kinderen. Hiervoor werken we samen met de bewoners, senioren en organisaties voor mensen met een beperking.

1.2.6. Wegwijs in het woonlandschap dankzij een klantvriendelijke dienstverlening met duidelijke informatie en communicatie over wonen in onze gemeente

We sensibiliseren, informeren en adviseren burgers over wonen in onze gemeente. Op afspraak kunnen burgers terecht op het woonloket voor informatie over woonsubsidies, (ver)bouwen, energiesnoeiers, inschrijvingen, private huur, woonkwaliteit, brandpreventie en -veiligheid, leegstand en verkrotting. We maken van het woonloket het aanspreekpunt bij uitstek voor eigenaars, huurders en verhuurders. Zo verbeteren we de dienstverlening voor meer (woon)kwaliteit. Op die manier wil de gemeente maximaal het woningaanbod diverser en betaalbaarder maken, de woningen en hun omgeving verder verbeteren en de inwoners goed informeren. We onderzoeken de meerwaarde van een (inter-)gemeentelijke vereniging of samenwerking voor een actief lokaal woonbeleid, we grijpen kansen voor meer samenwerking met de lokale woonactoren (organisatie Willebroek, SVK, SHVM, immobiëlen, ...)

1.3. Met een duidelijk omgevingsbeleid versterken we de leefbaarheid en een ruimtelijk goed gestructureerd willebroek

We verduidelijken onze strategische visie op de verdere ontwikkeling van de gemeente. De ruimtelijke ontwikkeling van Willebroek zit in een stroomversnelling. We blijven nieuwe concrete projecten toetsen aan de leefbaarheid voor de buurt. Bij bedrijventerreinen dragen we zorg voor het evenwicht tussen wonen en werken en de visie van de hogere overheid (Brabantse Poort). Woonprojecten moeten aandacht hebben voor een kwalitatieve invulling. De gemeente investeert verder in het handhavingsbeleid en versterkt het omgevingsbeleid voor kwaliteitsvol bouwen, leefbaarheid en de aangename beleving van woonomgevingen. We gaan voor kernversterking en -vernieuwing, die moet zorgen voor een aangename en kwaliteitsvolle centrumomgeving, maar is ook essentieel in functie van de klimaatuitdagingen. Door in te zetten op versterken en verdichten in de woonkernen, geven we kansen voor een sterk ruimtelijk beleid en woonbeleving nabij water en groen. Bovendien werkt verdichting kostenbesparend voor tal van diensten en nutsvoorzieningen zoals riolering, openbaar vervoer, postbedeling en wegeaanleg. Verstandig verdichten laat ruimte binnen de kernen voor een groene (natuur) en blauwe (water)dooradering waardoor de woonkwaliteit toeneemt. Natuur en groen mogen daarom niet worden beperkt tot het buitengebied, maar moeten worden doorgetrokken tot in het hart van onze gemeente. Belangrijk is hierin ook dat de diensten zich organiseren

met actief toezichthouderschap en kwaliteitsbewaking om te zorgen dat de bewoners kunnen rekenen op een veilige, mooie en propere woonomgeving. We willen de open ruimte maximaal behouden en herbestemmen we maximaal agrarisch gebied. We geven creatieve bestemming aan langdurig leegstaande (bedrijfs)panden en/of terreinen vooraleer nieuwe ruimte met nieuw beleid aan te snijden. De Brownfieldconvenant van Willebroek-Noord geniet onze bijzondere aandacht en de nota van de zoekzones 'Brabantse Poort' is de leidraad voor bestemming en ontsluiting van bedrijventerreinen. Bij de ontwikkeling van KMO-zones worden voldoende kleine kavels voorzien.

1.3.1. De ruimtelijke ordening verder ontwikkelen en handhaven in onze gemeente

Een vernieuwende strategische visie op de ruimtelijke ontwikkeling van Willebroek. We leggen de gewenste ruimtelijke ontwikkeling van onze gemeente vast met de herziening van het Gemeentelijk Beleidsplan Ruimte. Bij de ontwikkeling van bedrijventerreinen waakt de gemeente over de noodzakelijke randvoorwaarden om de leefbaarheid voor de buurt te garanderen: een goede ontsluiting, een stevige groenstructuur, een mobiliteitsplan en inspanningen om geluids-, geur- en lichthinder te beperken. Een kwalitatieve invulling van nieuwe verkavelingen en appartementen: we toetsen nieuwe ontwikkelingen aan de werkelijke vraag in Willebroek. Nieuwe projecten mogen de leefbaarheid en de openbare ruimte niet verknoeien. Dat betekent slim ruimtegebruik, een parkeernorm met voldoende parkeerplaatsen, groenvoorzieningen en speel- en ontmoetingsruimte. Met een aanpassing van de gemeentelijke reglementen ontwikkelen we onze ruimtelijke ordening met nieuwe normen en houdt de gemeente eigenaars en projectontwikkelaars aan die uitgangspunten. Een belangrijk onderdeel van een gedragen ruimtelijk beleid is een rechtvaardige handhaving en een goede communicatie. Geen heksenjacht, maar op een objectieve en transparante manier moeten we prioriteiten stellen en bouwmisdriven ook effectief van in het begin aanpakken.

1.3.2. We maken beleidskeuzes vanuit een langetermijnvisie met aandacht voor kernversterking en centrumvernieuwing

De gemeente maakt ook haar beleidskeuzes vanuit een langetermijnvisie, gebaseerd op het algemeen belang. Een ruimtelijk beleid dat inzet op aantrekkelijke buurten, sociale voorzieningen en een groene ontmoetingsruimte of speelpleintjes ter ondersteuning van de woonkwaliteit. Een goed evenwicht tussen bebouwing en kwalitatieve publieke ruimte bewaken de leefbaarheid en het aangenaam wonen. Wanneer de infrastructuur (riolering, wegen, openbaar vervoer, postbedeling,...) beter wordt benut daalt bovendien ook de kost per inwoner. We formuleren een duidelijke ruimtelijke visie op de gemeente, met ontwikkelingskansen voor alle sectoren. In het ruimtelijk beleid ligt de nadruk op het centrum en zijn handelskern met aandacht voor kernversterking en vernieuwing van de bebouwing met aandacht voor open groene ruimte. We werken door aan het activeringsbeleid voor leegstaande gebouwen en onbebouwde percelen om de druk op de open ruimte te verminderen. Het hart van Willebroek, aan het kanaal heeft zoveel meer mogelijkheden. We willen een nieuw kloppend hart met groene accenten, met een ideale ligging en een nieuwe aantrekkingspool voor mooie winkels- en horeca. We brengen het water bij de mensen en er wordt ingezet op de verfraaiing van de omgeving rond de vaart. Een studie bureau buigt zich over het ganse centrum (tussen Groene Laan en Van Landeghemstraat, vanaf de spoorwegbrug tot het kruispunt met de Nieuwstraat - eventueel inclusief verbinding naar Schoolweg), inclusief de heraanleg van de Groene Laan. Studie en participatie bij de besluitvorming moet kunnen leiden tot de juiste keuzes en het creëren van een draagvlak. Met een gemeentelijk debat over de toekomst van Willebroek zal de ruimtelijke impact vooraf grondig getoetst worden aan de leefbaarheid en aan de draagkracht van de omgeving. De effecten op mens en leefmilieu moeten op een correcte manier in beeld worden gebracht. Een kosten-batenanalyse moet ook de alternatieven onderzoeken, wat eventueel resulteert in bijkomende voorwaarden. Alle ideeën en voorstellen worden meegenomen bij de herziening van het 'Gemeentelijk Beleidsplan Ruimte' dat dan verder vorm zal krijgen. Een ambitieus centrumproject zal onze gemeente en het centrum op de kaart zetten voor kwaliteitsvol wonen en leven tussen water en groen. Willebroek heeft nood aan een visie en missie die een positieve spiraal op gang trekt voor meerdere generaties Willebroekenaren en handelaars die hen terecht fier zal maken op hun gemeente. Ons centrum moet een icoon kunnen worden die onze gemeente tot ver buiten Willebroek en op een positieve manier bezoekers lokt. Zo zetten we onze mooie gemeente ook toeristisch en qua citymarketing extra in de verf.

1.3.3. Ruimtegebruik optimaliseren, verstandig verdichten, open ruimte vrijwaren en groene ruimte stimuleren

Ruimtegebruik is een bijzonder aandachtspunt. Lintbebouwing neemt toe, ook op plaatsen die ver van voorzieningen liggen of die enkel met de wagen bereikbaar zijn. Tegelijkertijd neemt de behoefte aan woningen en voorzieningen toe, onder meer ook door de gezinsverdunding – de vermindering van het aantal personen per gezin – en de bevolkingstoename. Als we rekening willen houden met die maatschappelijke tendensen, is het noodzakelijk om het beleid inzake ruimtelijke ordening de goede richting uit te sturen. We hebben aandacht voor een duidelijk en krachtig beleid dat zorgt voor een ruimtelijke ordening die de schaarse open ruimte vrijwaart. Verdichting impliceert absoluut niet dat alles bebouwd en verhard moet worden of dat iedereen in de kern moet gaan wonen. Door zeer sterke groei van onze gemeente zal centrumontwikkeling een plaats moeten krijgen. In de dorpskernen kunnen diverse woonvormen ook plaats bieden aan de toename van de lokale bevolking en voldoende draagkracht creëren voor een leefbare dorpsgemeenschap. We willen de open ruimte maximaal behouden. Door in te zetten op slimmer ruimtegebruik, kwaliteit en efficiëntie. Bij nieuwe verkavelingen en de heraanleg van het openbaar domein zorgen we voor voldoende groenvoorzieningen met een maximale aanplanting van nieuwe groenelementen. We besteden extra aandacht voor het creëren van open ruimte. Open en groene ruimtes hebben immers alleen maar voordelen. Inwoners kunnen er sporten, bewegen, ontspannen, spelen, gezellig samenkomen, nieuwe mensen ontmoeten, ... We geven creatieve bestemming aan langdurig leegstaande (bedrijfs)panden en/of terreinen vooraleer nieuwe ruimte met nieuw beleid aan te snijden. De Brownfieldconvenant van

Willebroek-Noord geniet onze bijzondere aandacht en de nota van de zoekzones 'Brabantse Poort' is de leidraad voor bestemming en ontsluiting van bedrijventerreinen. Bij de ontwikkeling van KMO-zones worden voldoende kleine kavels voorzien. De open ruimte is een onmisbaar goed voor de natuur en zachte recreatie en ontspanning. Natuurgebieden en bossen zuiveren de lucht en het water en bieden plaats aan waterlopen en trage wegen. We bewaken het multifunctioneel gebruik van parken en bossen. Slim omgaan met ruimte is ook investeren in ondergrondse parkeergarages, zoals voorzien is bij het masterplan "Huis van de Vrije Tijd" (onder toekomstige cultuursite) en het toekomstige wooncomplex 'De Schoolweg' (met nieuwe locatie van politie).

1.3.4. Een ruimtelijk beleid met verbetering van de duurzaamheid en de kwaliteit van woonomgevingen

Een duurzame woonomgeving vertrekt vanuit een dynamische visie op mens en ruimte, op de woning en haar omgeving. In de directe omgeving zetten we in op het wegwerken van te hoge drempels, een aangepaste openbare ruimte, comfort, toegankelijkheid en veiligheid maken levenslang wonen mogelijk. Een goede ruimtelijke ordening heeft aandacht voor kwaliteitsvolle architectuur inzake openbaar domein en infrastructuur. De werking van IVA-INNOVA functioneert als ondersteunend en dynamisch instrument voor een kwaliteitsvol en duurzaam ruimtelijk beleid van de gemeente Willebroek. We behouden maximaal alle subsidieregelingen voor particulieren en dat binnen het kader en de mogelijkheden die de hogere overheden ons geven. We promoten energiebesparing door inwoners toe te leiden naar bestaande initiatieven (Informatieavonden, samen aankopen en begeleiding op maat). De duurzaamheidsmeter in wijken gebruiken als hulpmiddel om een bouwproject te evalueren op vlak van mobiliteit, groen- en natuurontwikkeling, watergebruik, energiebeheer,...

1.3.5. Aandacht hebben voor erfgoed, herbestemming van kerken en vernieuwen de begraafplaatsen

We maken verder werk van het restaureren en beschermen van kunsthistorisch, archeologisch en kerkelijk erfgoed en we maken het hedendaags bruikbaar. De toekomstvisie voor de parochiekerken wordt concreet vormgegeven in een kerkenbeleidsplan van het lokale kerkbestuur. Het kerkenbeleidsplan is een beleidsdocument dat een lokaal gedragen langetermijnvisie uitwerkt voor alle kerkgebouwen op het grondgebied van de gemeente. We vinden dat de gemeente hierin een belangrijke rol te spelen heeft om mee een gedragen traject uit te werken voor de dorpsgemeenschappen. De gemeente ziet een rol in het overleg weggelegd voor eventuele vormen van (occasioneel) medegebruik, nevenbestemming en herbestemming van een parochiekerk. In het kader van de opgemaakte plannen voor herinrichting worden de begraafplaatsen grondig aangepakt voor een meer serene beleving op deze plaatsen. De paden en de (her)aanleg van grasperken bieden bovendien een oplossing in de strijd tegen onkruid. Ook op de gemeentelijke begraafplaatsen bevinden zich graftekens en -monumenten die een lokaal historisch belang hebben. Dit zijn graven die een historische, artistieke of sociaal-culturele waarde hebben maar die niet als monument beschermd zijn. Gepast onderhoud moet het behoud van deze graven realiseren. We onderzoeken de mogelijkheid tot inrichting van natuurbegraafplaatsen (bv. Broek, Bel-Air en een begraafbos aan de hoofdbegraafplaats. Een begraafbos past in de filosofie om van de begraafplaatsen zoveel als mogelijk groene ruimten te maken. We spelen in op de noden en behoeften wat betreft bescherming van ons (on-)roerend erfgoed en we treden als facilitator op. Gemeentelijk of via een intergemeentelijke samenwerking.

1.3.6. Met voldoende ondersteunende middelen realiseren we structureel meer kwaliteit in het omgevingsbeleid

Om actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen realiseren zijn voldoende werkingsmiddelen en methodieken cruciaal om de doelstellingen te behalen. Waar nodig met externe expertise en zijn investeringen in instrumenten van cruciaal belang om de taken uit de beleidsplanning rond te krijgen. Pieken in werkzaamheden worden weggewerkt door de inzet van het personeel, en waar mogelijk aangevuld door (raam)contracten met externe experts en/of studiebureau's.

1.4. Mobiliteit, er zit beweging en veiligheid in

Een duurzame en veilige mobiliteit levert een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de gemeente. We zetten ook prioritair in op de fiets en gaan de verkeersdrukke actief aanpakken. We zetten verder in op de jaarlijkse renovatieplannen om de bestaande fiets- en voetpaden te verbeteren en waar nodig te verbreden en om nieuwe fiets- en voetpaden aan te leggen die woonkernen, scholen en vrijetijdsinitiatieven met elkaar verbinden (de kindlinten). Door de toenemende drukte op het hogere wegennet, komt er ook meer druk op ons gemeentelijk wegennet door bestuurders die files willen omzeilen. Daardoor worden onze wegen meer en meer gebruikt waarvoor ze eigenlijk niet ontworpen zijn. Daarom werken we ook aan een afgestemd openbaar domein en zal met een nieuwe visie op mobiliteit de gebruiker aanmoedigen om het juiste wegennet te kiezen. Verkeersveiligheid en mobiliteit moeten hand in hand gaan in Willebroek. Stilstaan is achteruitgaan ... Mobiliteit in alle vormen verdient, meer dan ooit, onze voortdurende aandacht. Voetgangers- en fietsers moeten in Willebroek op veilige wegen van A naar B kunnen. Anders kijken naar mobiliteit is zeer belangrijk om grote stappen vooruit te zetten op vlak van duurzaamheid. We kiezen daarom resoluut voor fietsers en voetgangers. We zetten in op het aanleggen van kwalitatieve openbare ruimte met voorrang aan de voetganger en de fietser. Kernversterking zorgt er voor dat meer verplaatsingen te voet of met de fiets kunnen worden afgelegd en het STOP-principe wordt toegepast bij

aanleg openbare ruimte. Door openbare ruimte aan te leggen op maat van stappers en trappers (voetgangerszones, fietsnetwerk, verkeersluwe woonerven, ...). In woonkernen met een parkeerproblematiek zoeken we naar oplossingen en waar kan zorgen we voor gezamenlijke parkings aan de rand van de wijk of op wandelafstand van de woningen. Op die manier maken we parkeerplaatsen in woonstraten en verharde opritten minder noodzakelijk en creëren we nieuwe open ruimte.

1.4.1. Focus op verkeersveiligheid en bestrijden van verkeersoverlast in buurten

Verkeersveiligheid blijft een prioriteit binnen het Willebroeks mobiliteitsbeleid met een pak maatregelen om het aantal verkeersongevallen te verminderen en chauffeurs te sensibiliseren en te streven naar een veilig verkeerssysteem in onze gemeente. We brengen de lokale zwarte punten in kaart en pakken de verkeersinrichting daar prioritair aan. De directe omgeving van scholen wordt op bepaalde piekmomenten vaak geplaagd door een zeer specifieke en plaatselijke verkeersoverlast. Druk autoverkeer dat wil parkeren en gepaard gaat met (vaak onervaren) fietsers en voetgangers zorgt voor heel wat objectieve en subjectieve onveiligheid en overlast. Deze problemen blijven we zorgvuldig aanpakken. Met een vernieuwende visie op mobiliteit en verkeer, een actieplan voor zwarte punten en een strenge aanpak van verkeersoverlast pakken we specifieke problemen gericht aan. Schoolomgevingen en vrachtverkeer genieten onze bijzondere aandacht. We werken door aan verkeersveiligheid met onder andere de verdere uitrol van automatische nummerplaatherkenning (ANPR), trajectcontrole, bijkomende vrachtwagensluizen, waar nodig een aanpassing van de snelheidsregimes binnen en buiten de bebouwde kom, slimme verkeerslichten, veilige oversteekplaatsen, een fietsnetwerk, ... Met veilige (school)fietsroutes en aangepaste fietssnelwegen willen we de veiligheid en het comfort en de veiligheid van de gebruikers verhogen. Met de invoer van veilige, kindvriendelijke oversteekplaatsen en conflictvrije kruispunten verhogen we tot slot de zichtbaarheid van de kwetsbare weggebruiker. We maken voldoende middelen vrij voor sensibilisering en verkeersopvoeding. We zoeken meer partners voor verkeersveiligheid en zetten we samen onze schouders onder de realisatie van een verkeerspark. We investeren blijvend in veilige infrastructuur zoals fiets- en voetpaden en werken de meerjarenplanning uit met concrete acties en instrumenten voor veilige fietspaden, aangepaste schoolomgevingen en weginrichtingen die aangepast zijn aan het verkeer met een toekenning van de gepaste wegcategorie. We voeren een handhavingsbeleid ism de gemeentelijke diensten en politie voor sensibilisering en controles op verschillende overlasten zoals o.a. snelheid, foutparkeren, vrachtwagens en overdreven snelheden in woonbuurten.

1.4.2. Een mobiliteit met gepaste infrastructuur die afgestemd is op de noden van de gebruiker en de buurt met een geïntegreerde aanpak van mobiliteit, openbare werken, ruimtelijke ordening, leefmilieu en economie

Ruimtelijke ordening, mobiliteit en de economische leefbaarheid moeten deel uitmaken van de langetermijnvisie van onze gemeente. De manier waarop de ruimte georganiseerd is, bepaalt hoe er verplaatsingen gebeuren. In een geïntegreerde aanpak voor kwaliteit kunnen mobiliteit en ruimtelijk beleid niet los van elkaar worden gezien. Stedenbouwkundig is er in de loop der tijd intensief nagedacht over het creëren van woonmilieus waarin de voetganger en de fietser zich gemakkelijk en veilig kunnen verplaatsen. Dit gaf een andere kijk op de heersende gedachte dat de auto het symbool was van de individualiteit van de mens. Met de inrichting van de weg zorgen we voor een maximale leesbaarheid van het openbaar domein voor de weggebruikers. Een netwerk van voetpaden, wandelroutes, fiets- en autowegen verbindt buurten met functies zoals wonen, vrije tijd en werken. Het draagt bij aan de ruimtelijke samenhang binnen de gemeente. Bij een goede openbare ruimte hoort een kwaliteitsvolle en goed onderhouden infrastructuur die goed is afgesteld op de noden en de wensen van de buurt. Een vernieuwend plan 'mobiliteit en verkeer' voor de gemeente zorgt voor meer (verkeers)veiligheid, een duidelijk verkeersnetwerk en een bereikbaarheidsstrategie. De sterkte van het verkeers- en vervoersnetwerk zal de basis worden voor een duurzame en veilige mobiliteitsstrategie. Aandacht besteden aan fietsen en een respectvol openbaar vervoer dat hinder beperkt. Parkeren is in verschillende wijken een groot probleem. We zoeken naar oplossingen met bijkomende parkeerplaatsen en bijvoorbeeld een parkeerkaart in bepaalde buurten om de bewoners voorrang te kunnen geven op parkeren in hun straat of wijk. Aan de inrichting van de weg moet een automobilist merken dat hij zich in een schoolomgeving bevindt en dus trager moet rijden. Waar autoluw een meerwaarde is ondernemen we met de buurt stappen voor de creatie van autoluwe (fiets-)straten en kiezen we voor schoolluw verkeer (schoolstraten) aan het begin en einde van de schooltijd. In samenspraak met de scholen actualiseren we de schoolvervoersplannen en voeren ze uit om schoolgangers veilige routes te kunnen bieden. De opwaardering van (gemachtigde) opzichters, voetgangers en fietsers staat hierin centraal.

1.4.3. Een stimulerend fietsbeleid voor een fietsvriendelijke gemeente

De fiets is een volwaardig transportmiddel. Met een doordacht beleid en wat goede wil kan Willebroek zijn positie als fietsrecreatie versterken. Als we meer plaats willen geven aan fietsers, moet het fietsnetwerk en fietsverbindingen met buurgemeenten op een comfortabele en veilige manier kunnen worden afgelegd. Daarom zorgen we verder voor een uitgebreid en goed onderhouden netwerk van fietsverbindingen doorheen de gemeente. Op kortere afstanden in de gemeente onze inwoners aanzetten om meer de fiets te gebruiken. Om fietsgebruik verder te motiveren, willen we naast een fietsvriendelijke omgeving, meer (overdekte) fietsstallingen en laadpunten voorzien. Door voetgangers en fietsers voldoende ruimte te bieden kan beter ingespeeld worden op de bereikbaarheid. Een fietsvriendelijk beleid kan bovendien voor een groot stuk gegenereerd worden zonder zware, ingrijpende of grote infrastructuurwerken. De fiets heeft als vervoermiddel heel wat mogelijkheden in zich om uit te groeien tot een volwaardig alternatief voor de auto of het openbaar vervoer. Zeker in een vervoersmarkt waar 'genetwerkte mobiliteit' steeds belangrijker wordt, biedt de combinatie met de fiets heel wat kansen. We voeren sensibiliseringsacties over woon- en werkverkeer met de fiets en ijveren voor fietsvriendelijke bedrijventerreinen en sluiten we een mobiliteitsconvenant af met de bedrijven.

1.4.4. Werken aan een bereikbaarheidsoffensief met vlotte en veilige verkeerscirculatie en sluipverkeer ontmoedigen

Een vernieuwend mobiliteitsplan voorziet alle lokale noden en doet uitspraken over de mobiliteitsstromen in onze gemeente en haar deelgebieden. Een coherent parkeerbeleid en een bereikbaarheidsoffensief garanderen mee een totale visie op de verkeersstromen in onze gemeente. De mobiliteitsontwikkeling heeft ook een rechtstreekse link met een verbetering van de leefbaarheid in buurten. Met een vernieuwend programma mobiliteit en openbare ruimte stellen we één overkoepelende doel, namelijk dat mensen zich goed en veilig kunnen verplaatsingen maken en kunnen kiezen tussen vervoermiddelen met betere onderlinge verbindingen van de verschillende netwerken voor optimale routes. De gemeente moet de wegennetwerken en de verkeersstromen door de gemeente verder in kaart brengen en actualiseren. Aan de hand van die gegevens kan men vervolgens gericht ingrijpen op de pijnpunten in het doorgaand verkeer. Dat kan onder meer door het plaatsen van intelligente verkeerslichten, een aangepaste weginrichting, wegwijzers, enz. Wegcategorie, maximumsnelheid en weginrichting (straatbeeld) moeten op elkaar zijn afgestemd. Voor een aantal punten (ontsluiting Tisselt, Willebroek-zuid, ontsluiting centrum en aansluiting Dendermondsesteenweg op de A12/N16, ...) werken we samen met externe partners. Ook meer en tijdig onderhoud van de wegen en een duurzame weginrichting dragen bij aan een vlotte en veilige verkeersafhandeling. Meten is weten dus de gemeente brengt de verkeersstromen correct in kaart. Op basis van die data kan men in samenwerking met de beheerder van de gewestwegen, de politiezone en de weggebruikers een verbeterd mobiliteitsplan opstellen – met gerichte ingrepen op maat. Beslissingen worden genomen op basis van objectieve data en niet op basis van perceptie en hechten we belang aan een veilig en openbaar vervoer. Openbaar vervoer hoort klantvriendelijk te zijn en een minder-hindercharter te hebben voor de woonomgevingen. We werken verder aan de juiste verbindingen voor het industrieel verkeer om de realisatie van nieuwe routes voor af- en aanrijden van vrachtverkeer alle kansen te geven. Iedereen uit Willebroek weet bovendien wat aanschuiven betekent van zodra je de Dendermondsesteenweg nadert. AWW voorziet oplossingen in twee fasen (korte- en lange termijn). We geven prioritair onze aandacht om de kortetermijnvoorstellen van AWW gerealiseerd te zien voor een vlottere aansluiting op de A12. Met de lange termijnplannen zal een nieuw knooppunt een totaaloplossing bieden, ook voor de ontdebelling van de N16. We zien dat de mobiliteit voor buurtbewoners en bezoekers een probleem blijft in ons centrum. We laten onderzoeken of automobilisten opnieuw het centrum kunnen buitenrijden via 't Pleintje. Met meer en betere bewegwijzering voor een bereikbaarheidsoffensief willen we duidelijke aan- en afvoerroutes voor bouwprojecten, industrie, woonkernen, handelscentrum en parkeergelegenheden. We willen deze routes verplichten waar het kan en plaatsen goed verlichte gemeenteplattegronden op belangrijke knooppunten en plaatsen. Een slechte doorstroming van het verkeer op de hoofdwegen zorgt voor sluipverkeer, wat op zijn beurt de leefbaarheid van de woonwijken en straten aantast. De gemeente wil werken aan een vlottere verkeersdoorstroming.

1.4.5. Multimodaliteit en slimme mobiliteit brengt diversiteit in vervoer

We zetten in op multimodaliteit. Door de verschillende vervoersnetwerken op strategische plaatsen met elkaar te 'verbinden' zorgen we voor overstapmogelijkheden van de ene vervoersmodus op de andere. Fileproblemen en andere verkeersproblemen kunnen we alleen oplossen door op verschillende beleidsniveau's een aangepaste infrastructuur na te streven en verschillende vervoermiddelen tegelijk in te zetten. De gemeente wil alle vervoermiddelen een juiste plaats geven in het verkeer met geschikte openbare ruimte. We gaan op zoek naar manieren om in de gemeente de inwoners steeds minder vaak voor de wagen als eerste vervoermiddel te laten kiezen. Ook het lokaal ruimtelijk beleid heeft aandacht voor afstemming van een goede mobiliteit. Onderlinge samenwerking met (buur)gemeenten en betere grensoverschrijdende afspraken maken in de vervoersregio. Mobiliteitsplannen, fietspaden, (vracht)routes en vervoer op maat moeten over de gemeentegrenzen heen bekeken worden. We bouwen verder aan netwerken voor zowel de fiets, de auto als het openbaar vervoer waarbij we geval per geval naar de beste oplossing zoeken. We onderzoeken de mogelijkheden voor fietsdelen en autodelen, eventueel met de vervoersregio. De gemeente is het best geplaatst om de lokale vervoersnoden te herkennen en de regie ervan op te nemen. Binnen de bevoegdheden van de gemeente gaan we bij overheden en vervoersmaatschappijen ijveren om meer mogelijkheden te hebben als knooppunt in multimodaliteit. In samenspraak met de gemeentes uit onze vervoersregio wordt er de nodige druk uitgeoefend op de openbare vervoersmaatschappijen om het aantal treinverbindingen (met Mechelen) per uur op te drijven; Rechtstreekse openbaar vervoer verbindt onze gemeente en de regio ook met Antwerpen; De rijtijden van de Lijn beter af te stemmen op schooltijden, werktijden en bedrijfsterrinen; Een rechtstreekse busverbinding te krijgen met AZ Sint Maarten. Naast het openbaar vervoer, de fietsers en voetgangers, heeft ook de auto een plaats in de gemeente. Mobiliteit is immers een één-verhaal. Het gaat hier om een combinatie van verschillende vervoermiddelen zoals fiets, e-fiets, snorfiets, auto, bus, tram, trein, te voet, het codewoord is hier combimobiliteit. Daar horen ook parkeerplaatsen bij – maximaal geconcentreerd bij de vervoersknooppunten.

1.4.6. De gemeente is toegankelijk en optimaal bereikbaar, ook met vervoer op maat en een slim parkeerbeleid

Voor het openbaar vervoer moeten we inzetten op een goede bereikbaarheid van het basisnetwerk. Toegankelijkheid krijgt voldoende aandacht in de volledige vervoersketen voor minder mobiele mensen, met inbegrip van de gemeentelijke bushaltes. In dat kader blijven we een periodieke knelpuntenwandeling doen, samen met mensen met een beperking en ouderen. De gemeente brengt de noden op het vlak van parkeren in kaart, zowel in het centrum als in de deelgemeentes. Een evaluatie van het systeem van betalend parkeren en de (slimme) bewegwijzering naar de verschillende parkings hoort daarbij. Waar nodig en mogelijk zorgen we voor extra parkeergelegenheden zoals bv de parking Schoolweg, met bijzondere aandacht voor vrachtwagenparkings. Vlot bereikbare parkings voor de kernen en een bereikbaarheid voor alle vervoersmodi staat gelijk met een slim en doordacht parkeerbeleid. We zetten in op alle vervoersmiddelen. Meer parkeerplaatsen en voor een optimaal parkeer- en verkeersbeleid in het centrum kan de gemeente gebruikmaken van

slimme technologie zoals sensoren en camera's om de parkeer- en verkeersstromen te monitoren. Voor vrachtwagens zijn parkings te voorzien, we geven hen plaatsen om geen parkeeroverlast te hebben nabij de woonzones. De gemeente voert een gedifferentieerd parkeerbeleid in functie van een optimale toegankelijkheid. Ze voorziet parkeren voor de langere termijn op iets grotere afstand van de handelsvoorzieningen, zoals bij de grote mobiliteitsknooppunten (stationsomgevingen, busstelplaatsen, ...) of op bereikbare randparkings. In het handelscentrum zelf wordt het kortparkeren uitgebreid in de tijd. Zo blijven de winkels bereikbaar voor auto's en wordt ook voldoende circulatie gestimuleerd. We voorzien laad- en loszones voor leveringen die niet veel tijd in beslag nemen. De eigen parkeerbehoefte van de bewoners moet zoveel mogelijk gebeuren op het eigen perceel, een parkeernorm in de stedenbouwkundige voorschriften moet rekening houden met de toenemende parkeerdruk. Waar nodig zoeken we naar oplossingen voor extra parkeermogelijkheden. We onderzoeken hoe we het parkeren van bedrijfsvoertuigen (camionetten) in sommige delen van onze gemeente kunnen organiseren om bewoners meer ruimte te geven voor parkeren in hun buurt. Parkeren van vrachtwagens op de openbare weg wordt betalend. We gaan in overleg met alle actoren rond vrachtwagenvervoer en de bedrijven want hun voertuigen en vrachtwagens blijven worstelen met parkeren en de bereikbaarheid van hun bestemming en worden bedrijven mee verantwoordelijk gesteld voor de GPS-sturing van de vrachtwagens, voor het parkeren van de vrachtwagens en dus ook voor de duurzame ontsluiting van onze gemeente.

1.5. (Leef)milieu en natuur zorgen voor een gezonde leefomgeving

Willebroek staat voor uiteenlopende uitdagingen op het vlak van milieubeleid. Duurzaamheid en een doordachte ruimtelijke organisatie en milieudoelstellingen die de leefbaarheid verbeteren. Onze gemeente nabij water en groen brengt veel biodiversiteit en kwaliteit in onze leefomgeving en de beleving ervan, dat moeten we bewaken bij het ruimtegebruik. Verder werken aan een evenwicht voor een aangename en duurzame gemeente. Bij natuur en bosbeheer telt voor de gemeente ook zichtbaarheid, toegankelijkheid en verscheidenheid zonder landbouw uit het oog te verliezen. Wij gaan ervan uit te voldoen aan de doelstellingen van de hogere overheid, het is dan aan die overheid om te bepalen welke middelen zij hier ter beschikking stellen.

1.5.1. Een ecologisch leefmilieu met natuurbeleving en plattelandsbeleid

Het gemeentelijk natuurbeleid zorgt voor voldoende natuurlijk groen in iedere buurt en is gericht op het ecologisch herstel van het landschap. Een natuur- en bermbeheer met een doordachte, onderhoudsarme inrichting van wegkanten, plantsoenen, oevers, Natuur en groen heeft Willebroek als geen ander in de regio. Ook dit kan recreatief worden gevaloriseerd met speelbossen, randbossen, ... Samen met veel verschillende partners een groter draagvlak voor natuur creëren. De deur van de natuur open zetten voor iedereen: bomen planten, werken aan natuurbehoud, inwoners of een lokale jeugdbeweging die in een stukje natuur wil kamperen, wandelen in de natuurparken, We werken samen voor een sportieve, duurzame en kwalitatieve natuurbeleving. Natuur en bos op wandelafstand verhoogt de tevredenheid van inwoners. We dienen dan ook zeer zorgzaam om te gaan met onze bossen en ons natuurgebied enerzijds en zelfs meer ruimte te maken voor nieuwe natuur en nieuw bos.

1.5.2. We werken aan een asbestvrije leefomgeving

De Vlaamse Regering wil haar burgers beschermen tegen de risico's van asbest. Daarom streeft ze er naar om tegen 2040 al het asbest uit het straatbeeld te laten verdwijnen. Een lokaal asbestafbouwbeleid streeft naar de afbouw van alle risicovolle asbesthoudende materialen uit onze leefomgeving. Asbesthoudende materialen zijn risicovol wanneer ze door beschadiging of veroudering zich in een slechtste staat bevinden. Afbouwen betekent het gecontroleerd en veilig ontmantelen en verwerken van de asbesthoudende materialen. Zo kunnen we met een groepsaankoop voor verwijdering van asbesthoudend materiaal vervangen door een veiliger alternatief en streven we ook lokaal aan een asbestvrije wereld.

1.5.3. Ruimte geven aan (zuiver) water in een ruimtelijk beleid met aandacht voor hemelwater, waterlopen en een duurzaam rioleringsstelsel en werken we mee aan een betere luchtkwaliteit door een omgevingsbeleid met aandacht voor reductie van CO₂-uitstoot

Door een goede opvang en infiltratie van het regenwater, door waterlopen, wadi's of door bufferbekkens, wordt het rioleringsstelsel ontzien. Daarnaast zetten we maximaal in op hergebruik van regenwater en op waterbesparing in ons eigen patrimonium en het openbaar domein. Er zijn tal van bijkomende voordelen van goed waterbeheer, zoals een betere overstromingsbescherming, een grotere biodiversiteit en een meer robuuste natuur. Bovendien wordt de openheid van het landschap gevrijwaard en ontstaan er meer mogelijkheden voor recreatie en multifunctioneel ruimtegebruik. We kijken toe op een correcte toepassing van de wet. Het gescheiden afvoeren van regenwater en afvalwater in twee aparte rioleringsstelsels is belangrijk voor een duurzaam gescheiden rioleringsstelsel. We herwaarderen grachten: ecologie en onderhoud gaan hand in hand. Ingebuisde of overdekte waterlopen maken we terug open en richten we recreatief in waar het een meerwaarde heeft. We blijven inzetten op een betere luchtkwaliteit, voorkomen is beter dan genezen. De uitstoot van CO₂ verminderen, afval vermijden en op ons energieverbruik besparen, vallen goedkoper en efficiënter uit dan wanneer we de problemen achteraf moeten oplossen. Daarom moeten we de milieu- en klimaatproblemen aanpakken waar de effecten het grootst zijn, met name aan de bron. De uitstoot van broeikasgassen en vervuulende uitlaatgassen en

stoffen vermijden we zoveel mogelijk, of beperken we aan de bron. Toegankelijke bossen en andere natuur zijn nodig voor het opnemen van CO₂ en fijnstof.

1.5.4. Zorgen voor een afvalbeleid dat gaat voor minder afval, minder kosten, minder overlast en een duurzaam grondstoffenbeheer

We stimuleren de Willebroekenaar om duurzaam om te springen met grondstoffen. Vanuit het principe van 'de vervuiler betaalt' evalueert de gemeente de samenwerking met de afvalintercommunale IVAREM en we streven naar de juiste service voor een correcte prijs. Omdat de reële kostprijs van vervuiling doorgerekend wordt aan de gebruiker (lees vervuiler) is het belangrijk dat voor de dienstverlening en de kwaliteit ervan correct en meest voordelig zijn voor de burger. We overwegen eigen initiatieven of werken samen in een afvalintercommunale die zuinig omgaat met de centen van de burger. De burger heeft het recht op een transparante prijszetting en een efficiënte en kwaliteitsvolle dienstverlening. Het uiteindelijke streefdoel is de vermindering van de restfractie en de hoeveelheid afval per inwoner. De gemeente wil zorgen voor minder afval en een duurzamer grondstoffenbeheer. De realisatie van het nieuwe containerpark is een belangrijk onderdeel in een duurzaam afvalbeleid. Duurzaam beleid gaat ook over afvalverwerking tot het aanpakken van hinder, inclusief het vergroten van de bewustwording binnen de gemeenschap. Met preventie, onderhoud en het aanpakken van hinder zoals zwerfvuil, licht- en geurhinder. We blijven een correcte en faire reglementering hanteren waarin duidelijk de rechten en plichten van de burgers en de bedrijven uiteengezet worden. In dat kader heeft ook het gemeentelijk handhavingsbeleid, preventie en het administratief sanctierecht zijn plaats.

1.5.5. Een klimaatbewuste gemeente met duurzame energievoorziening en een efficiënt en zuinig energiebeleid is ook een economische evidentie

Milieu, duurzaamheid en klimaatbewuste gemeente is een verhaal van én een uitdaging voor iedereen. Resultaten kunnen dan ook slechts behaald worden als krachten gebundeld worden. Zo zetten we de samenwerking verder voor een klimaatbeheersplan 2030. We nemen initiatieven om duurzaamheid te promoten bij de inwoners en de bedrijven. Het kan gaan om de samenaankoop van energie, energiebewust bouwen, thermografisch onderzoek, groendaken, energie besparen, oplaadpunten voor elektrische fietsen. De gemeente voert een efficiënt energiebeleid dat in de eerste plaats de behoefte aan energie en warmte beperkt. We ondersteunen een ruimer aanbod aan hernieuwbare energie. De gemeente moet opportuniteiten in energie-efficiëntie onderzoeken en die, waar mogelijk, valoriseren in samenwerking met private partners. We evalueren de mogelijkheden van 'groene' warmte: warmtenetten met restwarmte uit de industrie, maar ook geothermie, lokale biomassa, ... We inventariseren potentiële locaties voor wind-, zonne- en waterenergie en stimuleren burgers en bedrijven om te investeren in zowel private als collectieve projecten. Door een adequaat lokaal klimaatbeleid te voeren verbeteren we ons leefmilieu met de luchtkwaliteit, investeren we in hernieuwbare energie en verminderen we zo de afhankelijkheid van ingevoerde fossiele brandstoffen. Tegelijk zijn we ons bewust van de voorbeeldfunctie van onze overheidsorganisatie. Daarom investeren we in efficiënt en zuinig energiebeleid, milieuvriendelijke wagens, duurzame technieken in onze infrastructuur en hebben we een plan voor de openbare verlichting voor een zuinigere en efficiënte verlichting, zonder het aspect veiligheid uit het oog te verliezen.

1.5.6. Dierenleed vermijden en misbruik kordaat aanpakken

In onze maatschappij groeit de bezorgdheid over onze omgang met dieren, en terecht. Een moderne samenleving met sterke morele waarden draagt een humane behandeling van alle levende wezens hoog in het vaandel. Dierenwelzijn is een verantwoordelijkheid die alle burgers moeten dragen. Eigenaars hebben de plicht om overlast te vermijden en voor hun dieren te zorgen. De gemeente neemt dierenwelzijn mee als een integraal onderdeel van het gemeentelijk milieubeleid en bedden we structureel in bij het handhavings- en preventiebeleid, ook met informatie- en sensibiliseringscampagnes rond dierenwelzijn zoals overlast, misbruik en verwaarlozing. Voor hardleerse eigenaars volgen gepaste sancties. Informatie en communicatie voorzien we bijvoorbeeld met een brochure m.b.t. het eindejaarsvuurwerk, overleg met de landbouwsector of informatiecampagnes op scholen.

1.6. Openbare werken en de gemeentelijke werkplaats zorgen voor kwaliteit en een structureel goed onderhouden openbaardomein

Met recht mag Willebroek zich een aantrekkelijke woongemeente noemen. De gemeente is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de veiligheid van de openbare ruimte die past bij het gebruik en de identiteit van de woonkern of wijk. Om die kwaliteit en veiligheid ook in de toekomst te kunnen blijven handhaven zal de gemeente goed inspelen op diverse ontwikkelingen. Voor een positieve bijdrage aan de leefbaarheid van wijken en buurten is het belangrijk dat de openbare ruimte schoon, veilig, functioneel en aantrekkelijk is en blijft. De uitdaging is om de beschikbare middelen slim te combineren en de noodzakelijke investeringen zodanig te prioriteren dat de openbare ruimte op een duurzame en meest economische wijze worden beheerd. We gaan uit van een integrale werkwijze, waarbij een afweging wordt gemaakt tussen zowel het technisch, functioneel en/of kwalitatief vernieuwen van openbare ruimte. Als groot onderhoud of vervanging noodzakelijk is, passen we zo nodig de inrichting aan. Vanuit diverse invalshoeken werken samen met bewoners aan het opwaarderen en vitaliseren van een wijk of buurt om de leefbaarheid en de beleving te verbeteren. Met een vitaliseringbudget zetten we dan ook middelen in die beschikbaar zijn voor klein onderhoud en vervangingen. Met duidelijke afspraken en een

buurtaanpak investeringen we in verbeteringen en vervangingen die een boost geven aan participatie, sociale cohesie en de maatschappelijke opgaven van de gemeente.

1.6.1. Met een goede communicatie en een minder hinderplan bij openbare werken geven we informatie en transparantie aan de burger

Werken aan het openbaar domein zijn noodzakelijk voor een betere veiligheid, bereikbaarheid, meer kwaliteit en leefbaarheid in buurten, straten en woonkernen. Bij openbare werken zetten we in op een evenwicht tussen de noodzaak van de werken en het beperken van de hinder. Het uitgangspunt is hinder beperken tot een minimum en communicatie met bewoners is cruciaal. Om de hinder bij werken te beperken wordt steeds een actieplan uitgewerkt. Dat plan moet onder meer voor een betere coördinatie van communicatie en minder hinder zorgen. Zo komt er voor de werken aan het openbaar domein een minderhindertoets, dat de hinder tot een minimum moet beperken. Het gebruik van het bestaande coördinatiepunt wegenwerken wordt zichtbaarder gebruikt in de communicatie naar de burger. Zo komen er bijvoorbeeld speciale borden om de burger duidelijk te maken waarom werken op een bepaald moment stil liggen. Gebruikers begrijpen niet altijd waarom er niet verder gewerkt wordt. Daar kunnen bijvoorbeeld borden met boodschappen zoals: "Het nieuwe wegdek droogt. Dank voor uw begrip" toe bijdragen.

1.6.2. Verbeteren van de mobiliteitsinfrastructuur

De kwaliteit van de wegen is de afgelopen jaren op verschillende wegonderdelen verbeterd. Ondanks verbetering zijn er nog wegonderdelen in onze gemeente te verbeteren. Er zijn blijven aandachtspunten om de kwaliteit van voet- en fietspaden en toplagen te verbeteren, mede in relatie met boomwortelproblematiek in sommige wijken/straten. Waar dat mogelijk en verantwoord is worden levensduurverlengende maatregelen toegepast. Veiligheid blijft prioriteit bij het herstellen of vervangen van toplagen en de fiets- en voetpaden. Willebroek moet kwaliteit, comfort en gezelligheid uitstralen. Met een strak plan van aanpak gaan we een versnelling hoger met de vervanging in straten en buurten waar die een grondige beurt nodig hebben.

1.6.3. Onderhoudsprocessen beheersen en de kwaliteit bewaken van het openbaar domein

Regelmatig onderhoud en het goed beheer van de openbare ruimte is een topprioriteit. Dit in een welomlijnde en doordachte visie, waarbij planning en het visuele aspect meetellen. Een aantrekkelijke leefomgeving heeft ook te maken met de kwaliteit van het openbaar domein, hiervoor hebben we een kwaliteitscatalogus die een minimum aan kwaliteit moet garanderen. Een conditiestaatmeting geeft de inventaris en de status (kwaliteit) van het openbaar domein weer, hieruit voortvloeiend wordt een planning voor een onderhoudsprogramma op wijkniveau opgemaakt. De detectie van de aanwezige knelpunten worden opgenomen in acties waarin het voor iedereen duidelijk moet zijn wat de bedoeling is, voor wie, waar en tegen wanneer. We monitoren met een continu toezichthouderschap op de kwaliteit en de inname van het openbaar domein en het onderhoud van de mobiliteitsinfrastructuur. Ook voor kleine herstelling en met periodieke inspecties of de keuzes verantwoord blijven in het openbaar domein. Zo werken we vanuit een wijk- en buurtaanpak om de kwaliteit, de leefbaarheid en de beleving in de buurten op niveau te houden en/of te verbeteren. Met een strak plan van aanpak (samen)werken aan de kwaliteit van de gemeente is dan ook zeker van toepassing op het beheer van de openbare ruimte.

1.6.4. Buurten, straten en pleinen beheren en verbeteren met een programma voor een proper Willebroek, een heel jaar door

De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de openbare ruimte: de wegen, het groen, het water, de openbare verlichting, de speeltoestellen, de bankjes en afvalbakken. Alles moet veilig, kwalitatief en duurzaam zijn, de algemene lijn van het beheer beschrijven we in een 'Beheervisie Openbare Ruimte'. We zoeken naar oplossingen voor een duurzaam en doeltreffend groen- en straatonderhoud opgedeeld in een seizoensplanning. We werken met 'Willebroek-proper-teams' en met 'onkruidploegen', zetten we bijvoorbeeld in op meer bloembakken in het straatbeeld, ruimen tijdig de bladeren en streven we vooral naar een rein straatbeeld,... Willebroek wordt groener en bloemiger. We denken ook aan de herinrichting van pleinen, plantsoenen, hangbloembakken en geveltuinen. De afgelopen jaren heeft de gemeente en het denken over het beheer en onderhoud daarvan niet stil gestaan. Een balans in beheer, gebruik, inrichting en beheerskwaliteit leggen we ook vast in een visie voor openbare ruimte. Bij het opstellen van een plan van aanpak maken we gebruik van informatie die de gemeente heeft vergaard uit de meldingen, enquête, informatieavonden en andere bijeenkomsten. De hieruit voorkomende aandachtspunten en recente ontwikkelingen en trends kunnen dan meegenomen, samengevat en vertaald worden in realisatie. Voor een gemeentelijk onderhoudsplan van de openbare ruimte komen er integrale seizoensplannen rond onderhoud en planning, ingedeeld in zones en onderdelen zoals een wijkplan, een scholenplan, een zomerplan, enz. Voor een winterplan betekent dit onder andere dat er prioriteiten zijn in het strooiplan voor het sneeuw- en ijzelvrij houden van alle fietspaden, scholenroutes en omgeving, aanvoerroutes en hoofd- en verbindingswegen tussen de woonkernen.

1.6.5. Samenwerken en goede afspraken met nutsbedrijven

Werken op het openbaar domein met een nutsbedrijf, leidingenbeheerder of derde als opdrachtgever zij gebonden aan een code voor nutsbedrijven. Deze code heeft als doel het duurzaam beheer en inrichting van het openbaar domein en van de ondergrondse- en bovengrondse infrastructuur; de kwaliteitsvolle uitvoering van werken (inclusief puntwerken) in het openbaar domein; het informeren van de domeinbeheerder over puntwerken en de tijdige uitwisseling van alle

noodzakelijke informatie tussen de betrokken kabel- en leidingbeheerders, nutsbedrijven, domeinbeheerders en eventuele andere opdrachtgevers van werken (in het openbaar domein) met het oog op afstemming van de planning, de studiefase, de uitvoering en de opvolging van werken door de betrokkenen; de vlotte en snelle uitvoering van de werken, om de hinder en de duur van de werken zoveel mogelijk te beperken in evenwicht met noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere flankerende maatregelen.

1.6.6. Met voldoende ondersteunende middelen realiseren we structureel meer kwaliteit in het openbaar domein

Om actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen realiseren zijn voldoende werkingsmiddelen en methodieken cruciaal om de doelstellingen te behalen. Waar nodig met externe expertise en investeringen in instrumenten zijn van cruciaal belang om de taken uit de beleidsplanning rond te krijgen. Pieken in werkzaamheden worden weggewerkt door flexibele inzet van personeel, waar mogelijk, aangevuld door (raam)contracten met aannemers en studie bureau's.



HANDEN UIT DE MOUWEN VOOR MEER WELVAART

We maken werk van een welvarend Willebroek. Onze gemeente vaart wel bij bedrijven die zorgen voor jobs en inkomsten. Laat ons dan ook maximaal onze centrale ligging als troef uitspelen. Ondernemers zijn ook onze partners in de groei en bloei van Willebroek. De keuze om een ondernemingsvriendelijke gemeente te zijn blijft overeind. Bewoners, handelaars, horeca en ondernemers verwachten innovatie en betrokkenheid van de beleidsmakers want de status van interessante investeringsgemeente mogen we niet verliezen. De vierde industriële revolutie heeft veel potentieel en maakt nieuwe businessmodellen mogelijk, B2B (Bedrijf tot Bedrijf) en B2C (Bedrijf tot Consument) komen heel kort bij elkaar want B2B-bedrijven krijgen plots een B2C-kantje, de B2C krijgt dan weer in een snel tempo opportuniteiten in de B2B-business. De welvaart van Willebroek wordt mee bepaald door deze ontwikkelingen en door de talrijke kleine en grote ondernemingen in onze gemeente. De nota 'Brabantse Poort' van de Vlaamse Regering is het kader waarin we verder werken voor economische groei en het opkomende economisch potentieel. Al deze bedrijven creëren werkgelegenheid en werk draagt bij tot mensen hun persoonlijke en sociale identiteit. Ze krijgen immers de kans om zichzelf te ontwikkelen en hun leven vorm te geven. We faciliteren voor ondernemingen met afgestemde dienstverlening, het ondernemen zelf laten we aan de ondernemers over, het is wel onze taak om de juiste (fiscale) voorwaarden te scheppen die de werkbaarheid en gezondheid van het bedrijfsleven garanderen. Ook in de daling van het werklozencijfer speelt de gemeente een belangrijke rol, door de sociale economie te blijven ondersteunen en op zoek te gaan naar niches in de arbeidsmarkt.

2.1. Een kloppend hart voor de lokale handelseconomie

Zelfstandige ondernemers laten het Willebroekse hart kloppen. Zij verdienen onze volle aandacht om het centrum te doen bruisen. Een volgehouden lange- en korte termijnplanning met steun, service door de gemeente, evenementen voor jong en oud en het creëren van ambiance in Willebroek, dat is de ambitie. Een programma 'lokale economie en middenstand' moet bijdragen aan een actiever en kwaliteitsvol handelscentrum, een sterkere lokale economie en kansen geven voor kwaliteitsvol ondernemen. We moedigen investeerders en projectontwikkelaars aan om ook in het centrum te investeren en voldoende groene zones te voorzien voor een bruisende gemeentekern.

2.1.1. De Willebroekse handelskern opbouwen met een nieuw en kloppend hart voor de handelseconomie in het centrum met de focus op kwalitatieve invulling en bestrijden van leegstand

De gemeente wil een verrassende nieuwe handelskern creëren. We moeten durven zeggen dat het handelscentrum blijft kampen met een kwaliteits- en imago probleem. Hier willen we een nieuwe weg inslaan. Voor een nieuw kloppend hart in ons handelscentrum zullen we moeten pionieren met een totaal nieuwe ruimtelijke invulling die uiteindelijk de ommezwaai zal brengen met een sterk en positief imago voor onze gemeente en ons handelscentrum in het bijzonder. Hierdoor ontstaat een nieuwe handelsdynamiek waarmee meer bezoekers en klanten geactiveerd worden. In het strategisch commercieel plan heeft het kernwinkelgebied en het periferiegebied betrekking op de concentratie van handel, horeca en diensten binnen het centrum van de gemeente. Via de afgebakende kernwinkelgebieden kunnen we het winkelaanbod beter sturen. In functie van het verzorgingspotentieel is het gebied afgebakend om werk te maken van een evenwichtige en kwalitatieve mix van handel, horeca en diensten in combinatie met andere functies zoals wonen, vrije tijd en openbaar groen. Leegstand leidt tot een verschraving en niet kwalitatieve invulling van het aanbod, de ongewenste ontwikkelingen (nachtwinkels, private bureaus voor telecommunicatie, een overaanbod in bepaalde handelsactiviteiten en diensten, ...). Het uiteindelijk kwaliteitsverlies in handel moet aangepakt worden want dit gaat ten koste van het straatbeeld. We blijven de leegstand systematisch opvolgen en zetten in op een handelspandenbeleid voor projectontwikkeling in het kernwinkelgebied en de activering van panden beter op de markt te brengen. Tot slot evalueren we het huidige premiestelsel voor de lokale ondernemers/handelaars om een zaak te starten of te renoveren, gekoppeld aan bepaalde voorwaarden (bvb. het definiëren van een minimale periode waarin handelaars actief blijven, terugvorderingsvoorwaarden, enz.) voor een maximale activatie of kansen voor een popup project.

2.1.2. Samenwerken met economische actoren in de kern en inzetten op een bloeiend economisch weefsel en activeren van klanten en bezoekers voor de handelseconomie

De gemeente en de lokale middenstand slaan de handen in elkaar bij de uitwerking van een kernversterkend beleid. De gemeente neemt hierbij de taak van regisseur op in een ondersteunend en intensief samenwerkingskader voor handelaars. Versterkend werken met de lokale handelsvereniging 'Willebroek Winkelhart' en en belangengroepen om prioritair de Willebroekse handelseconomie kwalitatief uit te bouwen en te versterken in een meerjarenplan. Een stabiel en inclusief concept met een lange termijnvisie en -missie voor nieuwe handelszaken en activiteiten in de gemeente Willebroek. Een leefbare kern moet het hebben van regelmatig bezoek van zowel inwoners als bezoekers. We geloven in het activeren van klanten en wensen hen te stimuleren om te komen (en te blijven) winkelen en consumeren in eigen gemeente. De lokale handel wordt een lokaal platform voor e-commerce (digitale handel) aangeboden. Zo'n platform combineert verschillende elementen tot een slim en coherent geheel met als doel om zowel de klant als handelaar maximaal te activeren (kaart/app, cadeaubon, webshop, sociale media, digitale backoffice). Vernieuwing, beleving en leefbaarheid staan hierbij centraal en houdt rechtstreeks verband met de aantrekkelijkheid van de kern voor zowel inwoners als bezoekers. Een leefbare kern staat voor ons gelijk met een divers en kwaliteitsvol aanbod aan handel, horeca en diensten.

2.1.3. Inzetten op bereikbaarheid, signalisatie en beter aan- en afrijden in het centrum

We zorgen voor een betere mobiliteit in het centrum. Vlot bereikbare kernen staat voor ons gelijk met een slim en doordacht beleid rond aan- en afrijden en duidelijke signalisatie naar het handelscentrum. We zetten hiermee in op alle vervoersmiddelen. Een duidelijke signalisatie naar de kernen en parkeergelegenheden voorkomt de zoektocht naar ons centrum. Onze handelskern uitrijden zorgt voor bewoners en bezoekers voor teveel ergernis, hiervoor gaan we op zoek naar oplossingen met een nieuwe mobiliteitsstudie voor de verkeerscirculatie in het centrum van onze gemeente, met aandacht voor een afgestemd parkeerbeleid in het centrum.

2.1.4. Centrummanagement en een aangename consumentenbeleving voor het handelscentrum en buurtwinkels stimuleren

We stimuleren structurele samenwerking tussen de handelaars, ook in functie van onderhoud en winkelbeleving in de gemeente. Centrumcoördinatie en acties op het niveau van de lokale economie (middenstand) leidt tot schaalvoordelen en draagt bij tot een sterkere winkelbeleving. De gemeente neemt het initiatief om centrummanagement op te starten en heeft hier een coördinerende rol: Winkeliers werken zelf concrete acties uit (bijv. collectieve opleidingen, sfeerbeleving, winkelacties, markten, ...). Daarnaast zetten we ook in op seizoensbeleving, straatanimatie, toerisme en cultuur voor aangamer vertoeven in ons handelscentrum. Beleving van de seizoenen zijn mee een motor van lokale economische ontwikkeling en creëert toegevoegde waarde. Innovatie en slimme digitalisering zijn de drijfveren van nieuwe consumentenbeleving. We zorgen ervoor dat de Willebroekse KadoBon bruikbaar is bij alle Willebroekse handelaars en zoeken naar methodieken om ook de bezoekers van de winkelketens in de winkelstrip van de Dendmondsesteenweg naar het handelscentrum te lokken. De gemeente kan een belangrijke rol spelen als regisseur door het bestaande aanbod aan toerisme en horeca te promoten en te ondersteunen. In functie van de schaalgrootte ondersteunt de gemeente ook de ontwikkeling van nieuw en economisch interessant aanbod.

2.1.5. Horeca, lokale economie en toerisme verbinden

Een bloeiende en kwaliteitsvolle horeca draagt in grote mate bij tot de leefbaarheid van de gemeente. Horeca biedt lokale tewerkstelling, verhoogt de toeristische aantrekkingskracht en draagt bij tot een sterk sociaal weefsel. Horeca staat vaak niet op zichzelf, maar hangt af van bezoekers, evenementen, toeristen, inwoners, lokale bedrijvigheid en een aantrekkelijke seizoenskalender. De gemeente zet in op een horecacharter en maakt mee de koppeling tussen toerisme en horeca. Streekproducten vormen ook een belangrijk element van een sterk toeristisch Willebroekmerk want toerisme is meer dan alleen ontspanning en recreatie. Onze streekproducten worden in de kijker gezet in samenwerking met onze lokale handelaars: “Ga eens op zoek naar wat lekkers uit Willebroek”. Een culinaire ontdekkingstocht langs buitengewone gerechten, lokale bieren, traditioneel geteelde groenten, nostalgische snoepjes en fruitige verrassingen. Een Willebroek-diner met een lokaal gerecht of Willebroekse schep op je bord vol met het beste dat de vakmensen uit onze gemeente te bieden hebben. Door onze ligging is er potentieel voor privé-initiatief in het segment van het zakentoeerisme, het biedt ook economische meerwaarde en kan een positieve impact hebben op de lokale tewerkstelling. Zakentoeerisme is echter sterk afhankelijk van de potentiële schaalgrootte en de aanwezigheid van onthaalinfrastructuur voor het organiseren van seminars en congressen. Verder een sterk imago voor toerisme en vrije tijd uitbouwen, Willebroek verder op de kaart zetten als een gemeente met onze unieke troeven zoals de eet- en drinkcultuur, monumenten uit een ver verleden, een groene gemeente met een uitgestrekt wandelnetwerk tussen water en groen, Toerisme speelt steeds vaker een belangrijke rol in onze lokale economie, daarom is het belangrijk dat de gemeente het maximum haalt uit haar toeristisch potentieel.

2.1.6. Aandacht hebben voor een innovatieve en structureel gezonde landbouw

Door de introductie van slimmere modellen en duurzame technieken verbetert de leefbaarheid van landbouwbedrijven, zowel op economisch, ecologisch als op sociaal vlak. We gaan actief op zoek naar win-win-maatregelen die de natuur én het landbouwbedrijf ten goede komen. De gemeente stimuleert de landbouwers bij erosiebestrijding, ecologisch bierbeheer, het inrichten van kleine landschapselementen en maatregelen voor biodiversiteit. De gemeente geeft hierbij ook informatie over alternatieve landbouwvormen en kortere voedselketens en bieden we de nodige begeleiding naar de beschikbare kanalen. Verder gaat onze bijzondere aandacht naar de kleinhandelzaken en plaatselijke landbouwers die mee deel uitmaken van onze lokale economie. Dichtbij produceren, kopen en consumeren is niet alleen goed voor het milieu, maar het brengt ook mensen uit de buurt samen. Kortom, lokaal gemaakt is lokaal gesmaakt. En daar willen we mee onze schouders onder zetten.

2.2. Bedrijven, werkgevers en werknemers zorgen voor onze welvaart

De gemeente Willebroek zet in op het kaderplan van de Brabantse Poort voor de toekomst. Succesvol beleid wordt geïntensiveerd met nieuwe voorstellen en verantwoordelijkheden leggen we daar waar ze thuishoren. Daarbij sluiten wij onze ogen niet voor het economisch herstel dat aan de gang is. Willebroek zit in het economisch herstel, dat gaat niet vanzelf en niet van vandaag op morgen, er zullen nog jaren voor nodig zijn. Met een conceptueel kader en een plan van aanpak zetten we alles op alles wat de economie en welvaart in onze gemeente ten goede komt. Focussen op bedrijvigheid op de juiste plekken en ook inzetten op 24-uurseconomie daar waar het past. Met onze strategische visie liggen er honderden extra jobs in het verschiet, in grote bedrijven maar net zo goed in de vele KMO's die Willebroek doen draaien, ook hier doorgaan op de ingeslagen lange termijnvisie. Een stevige economische draaischijf vormt een cruciale pijler voor de welvaart en het welzijn in onze gemeente.

2.2.1. Een aantrekkelijk economisch weefsel voor bedrijven

De gemeente moet de ondernemingsdynamiek verderzetten, de rol als regisseur en initiatiefnemer versterken en het lokale beleid voor economie ondersteunen met meer expertise waarbij de verschillende beleidsdomeinen op elkaar afgestemd worden. Willebroek is klaar als thuishaven voor het ondernemerschap van morgen, voor nieuwe 24-uren economie en de e-logistiek. Door de excellente en centrale ligging, de multimodale mobiliteit, de beschikbare ruimte en de ervaringen uit het verleden wordt nu gebouwd aan een concept voor nieuwe economie in Willebroek. Willebroek speelt hier een echte pioniersrol, geen enkele andere Vlaamse gemeente doet ons dit na. De gemeente trekt momenteel een hogere concentratie van (internationaal) toonaangevende bedrijven aan en gespecialiseerde logistieke dienstverleners die reeds lang gekozen hebben voor onze strategische ligging en de bijzondere multimodale infrastructuur. In de gemeentelijke en alle bovenlokale en richtinggevende studies en plannen is onze regio reeds jaren omschreven als een unieke en uitzonderlijk gebied met enorme potenties. De sturende rol ziet de gemeente met het samenspel tussen alle actoren in een agentschap ‘Huis van de Logistiek en Ondernemingen’. We durven pionieren met vernieuwende ruimtelijk ordening die inbedding brengt van nieuwe economie in onze gemeente.

2.2.2. Samenwerken met economische actoren in de bedrijfswereld

De gemeente en de ondernemingen slaan de handen in elkaar bij de uitwerking van een economisch versterkend beleid. Met de taak van regisseur in een ondersteunend en intensief samenwerkingskader voor ondernemers. Versterkend werken met het ondernemersplatform ‘Huis van de Logistiek en Ondernemingen’ om prioritair de Willebroekse economie en de werkgelegenheid uit te bouwen en te versterken in een meerjarenplan. Een stevig economisch draagvlak vormt een cruciale pijler voor meer welvaart in onze gemeente. Om het economisch herstel te kunnen verderzetten verwachten

bewoners en ondernemers een pioniersmentaliteit van de beleidsmakers want de status van een interessante investeringsgemeente is cruciaal. Een stabiel en inclusief concept uitbouwen met een lange termijnvisie en -missie voor nieuw ondernemerschap en nieuwe economische ontwikkelingen en activiteiten in de gemeente Willebroek. Een blauwdruk bestaat niet, maar in Willebroek is de ambitie duidelijk: we zetten in op een samenhangende aanpak, inclusief een integrale visie waarin onze dienstverlening, onze burgers, onze ondernemers en onze lokale troeven de contouren van de Willebroekse samenleving bepalen. De krijtlijnen worden toegelicht voor een gezamenlijke en brede aanpak van zowel lokale als bovenlokale economische aspecten. Verder kan de bestaande bedrijfsstructuur en huidige logistieke dienstverlening versterkt worden door de positionering van Willebroek als 1^{ste} HUB van e-commerce in Vlaanderen. Zo kan de gemeente groeien en evolueren naar een full-service thuishaven voor e-economie. Het betreft echter zeer uitdrukkelijk een inclusief verhaal voor bestaande en nieuwe e-logistieke industrie en een operationeel handelscentrum dat als full-service en product- en servicecentrum functioneert. Echter, om een duurzaam succes te garanderen is het nodig om stil te staan bij meerdere aspecten van e-economie en e-logistiek.

2.2.3. Een ondernemingsvriendelijke gemeente met een positief klimaat voor ondernemerschap

Het lokaal ondernemerschap vormt de basis van onze welvaart, zorgt voor tewerkstelling en draagt bij tot het welzijn van onze burgers. Daarom willen we ook maximaal kansen bieden aan zelfstandige ondernemers en bedrijven. We maken werk van een positief, open en ondersteunend beleidskader en dienstverlening en hebben steevast oog voor de belangen van onze lokale economische actoren. We willen de dienst 'lokale economie' verder inrichten met een sterke en professionele dienstverlening, aangevuld met een intensief samenwerkingskader voor ondernemers en handelaars. Versterkend werken met het 'Huis van de Logistiek en Ondernemingen' (bedrijven en partners) en 'Willebroek Winkelhart' (handelaars) om prioritair de Willebroekse economie kwalitatief uit te bouwen en elkaar te versterken in een meerjarenplan. Een stabiel en inclusief concept met een lange termijnvisie en -missie voor nieuw ondernemerschap en nieuwe economische ontwikkelingen en activiteiten in een ondernemersvriendelijke gemeente, dit zorgt er mee voor dat een positief klimaat ontstaat voor investeerders en ondernemers.

2.2.4. We stimuleren structurele samenwerking tussen ondernemingen op bedrijventerreinen in functie van parkmanagement

We stimuleren structurele samenwerking tussen ondernemingen op hun bedrijventerrein, ook in functie van onderhoud. Parkmanagement op het niveau van een bedrijventerrein leidt tot schaalvoordelen en draagt bij tot een duurzamer werken leefklimaat, in het bijzonder op bestaande bedrijventerreinen. De gemeente neemt het initiatief om parkmanagement op te starten voor bedrijventerreinen. De gemeente heeft hier een coördinerende rol: bedrijven werken zelf concrete acties uit (bijv. collectieve bedrijfsopleidingen, camerabeveiliging, onderhoud, parkeergelegenheid voor vrachtwagens, ...).

2.2.5. Lokaal ondernemerschap stimuleren voor een vestiging in onze gemeente

Naast het opwekken van werkgelegenheid en koopkracht, biedt een ondernemende gemeente immers ook een platform voor de ontwikkeling van een hechte gemeenschap, ook onder ondernemers dus. Meer ondernemerschap betekent ook een ruimer aanbod aan producten en diensten en een stimulans voor andere economische sectoren in de gemeente, zoals de horeca en vergaderfaciliteiten. We overtuigen ondernemers zich in onze gemeente te vestigen. We stimuleren het ondernemerschap en ondersteunen en informeren startende ondernemers goed vooraf om hun overlevingskansen te versterken.

2.2.6. We nemen deel aan ondernemersoverleg en zetten in op netwerkmomenten

De gemeente heeft steevast oog voor de belangen van alle economische actoren op haar grondgebied. In de gemeente een volwaardig en periodiek overleg met alle relevante lokale economische factoren. Een netwerk opbouwen is cruciaal en sociale contacten met andere ondernemers zorgen immers voor kruisbestuiving en kunnen ook het cliënteel verruimen. Samenkomsten van ondernemers kunnen daarnaast als klankbord gebruikt worden om het ondernemersvriendelijk beleid van de gemeente in de verf te zetten. Het kan bijgevolg een goed initiatief zijn om als gemeente netwerkevenementen op te zetten. Voor KMO's en grotere ondernemingen kan overleg onder de vorm van een vaste **lokale ondernemersraad**, maar kan evengoed een **ad-hoc-overlegplatform** zijn. Hierin zetelen vertegenwoordigers van de lokale handel, horeca, dienstensector en de bedrijfswereld. Voor de Willebroekse ondernemers een info- en netwerkmoment organiseren, eventueel ism VOKA, Unizo en/of de handelsvereniging. Bedoeling van dit informeel samenzijn is om de Willebroekse ondernemers duidelijk te maken welke inspanningen het gemeentebestuur tegenwoordig allemaal doet om ook de dienstverlening aan de plaatselijke handelaars en bedrijven te verbeteren.

2.3. Thuishaven voor het ondernemerschap van morgen

Door de excellente ligging, de multimodale mobiliteit, de beschikbare ruimte en met de ervaringen uit het industriële verleden wordt gebouwd aan een concept voor nieuwe economie in Willebroek. Een doorbraak en een keerpunt werd ingezet voor meer welvaart met nieuwe ontwikkelingen voor industriële economie. Willebroek is klaar als thuishaven voor het ondernemerschap van morgen.

2.3.1. In de gemeente kunnen ondernemingen rekenen op één centraal aanspreekpunt waar ze terecht kunnen voor informatie en advies

We maken werk van een ondernemingsvriendelijke en proactieve houding in de relatie met lokale ondernemers en bedrijven. Niets is zo vervelend als van het kastje naar de muur gestuurd te worden. Eén aanspreekpunt, voor alle zaken waarvoor een ondernemer bij de gemeente moet aankloppen, biedt dan ook een duidelijke meerwaarde. Het maakt het leven van de ondernemer en zeker dat van een nieuwe ondernemer beduidend aangenamer. Het vooruitzicht geen urenlange zoektochten te moeten ondernemen en nodeloze verplaatsingen te moeten maken om een zaak in onze gemeente van de grond te krijgen of verder uit te bouwen, kan dan ook menig potentiële (nieuwe) ondernemers overtuigen zich in de gemeente te vestigen. Daarbij ineens ook maximaal gebruik kunnen maken van de lokale ondersteuningsmogelijkheden biedt bovendien uitzicht op het maximaliseren van zijn overlevingskansen, wat een extra overtuigingsmiddel kan zijn.

2.3.2. Willebroek is op weg naar een strategisch knooppunt in het hart van Vlaanderen

Binnen de Vlaamse Ruit, waarin Willebroek centraal gelegen is, plaatsen we het kader van de metamorfose van de Vlaamse economie van een industriële economie naar een kenniseconomie. Kennis wordt steeds belangrijker als economische succesfactor. In onze gemeente zal naast een moderne infrastructuur voor vervoer van goederen en personen ook kennisinfrastructuur noodzakelijk zijn indien we een economisch sterke positie willen innemen gedurende de volgende decennia.

2.3.3. Verder bouwen aan onze gemeente als economische cluster, inclusief de kenniseconomie

In de gemeentelijke en alle bovenlokale en richtinggevende studies en plannen is deze regio reeds jaren omschreven als een uniek en uitzonderlijk gebied met enorme potenties. We werken mee aan het innovatieproces en de ontwikkeling van onze economische cluster, ook in de kenniseconomie omdat bij e-economie ook veel vraag is naar goed opgeleide werknemers.

2.3.4. Het “Huis van de Logistiek en Ondernemingen” als hefboom voor nieuwe economie

Het nieuwe concept ‘Huis van de logistiek en ondernemingen’ wordt dé (fysieke) ontmoetingsplaats voor alle ondernemers en logistieke stakeholders in Willebroek en omgeving voor overleg, opleiding, innovatie, arbeidsbemiddeling, business development en al wat nodig is om Willebroek en de ruimere regio op de kaart te zetten als dé logistieke hotspot in Vlaanderen. Als kenniscentrum doet ‘het Huis’ dienst als bron van werk, innovatie en nieuwe economie. Als platform faciliteert het huis de samenwerking tussen ondernemingen, logistieke partners, overheid, onderwijs en de arbeidsmarkt. Een plaats waar ondernemers, verladers en vervoerders evenals studenten, werkzoekenden en aanverwante organisaties zoals uitzendbureaus en opleidingsinstituten mekaar vinden. Samenwerking en kennisdeling over de sectorgrenzen heen en tussen ondernemers, overheid en onderwijs vormen een krachtige voedingsbodem voor nieuwe kansen op groei, ontwikkeling, versterking van de marktpositie en bovenal met zicht op nieuwe opportuniteiten. Zo wordt het ‘Huis van de Logistiek en Ondernemingen’ een hefboom voor nieuwe economie.

2.3.5. Stimuleren van stakeholders en partners in een bedrijvige gemeente

Willebroek krijgt een ondernemersvriendelijk klimaat met een aantrekkelijk handelscentrum en ruimte voor nieuwe e-commerce en e-logistiek bij zowel bestaande handelaars en bedrijven als nieuwe winkels en ondernemingen die zich in de gemeente willen vestigen. We zetten ons in voor een maximale werkzaamheidsgraad binnen onze gemeente. Er zal intens worden samengewerkt met de vertegenwoordigers van werkgevers en organisaties zoals Unizo en Voka, alsook de vertegenwoordigers van de sociale economie, de Werkwinkel en het OCMW. Willebroek zal de komende jaren een dynamiek uitbouwen door alles in het werk te stellen dat de gemeente dé uitgelezen partner is voor alle ondernemers, kmo's, handelaars, horeca- en tewerkstellingsorganisaties om gezamenlijk de lokale economie te stimuleren.

2.3.6. Een bedrijfshuisvestingsbeleid zorgt voor ruimte voor bedrijvigheid

Een bedrijfshuisvestingsbeleid bevat handvaten om de huidige bedrijvigheid en het bestaande aanbod aan bedrijfsruimte in kaart te brengen. Ook de toekomstige vraag en het aanbod aan ruimte voor bedrijvigheid in overeenstemming met de nota ‘De Brabantse Poort’ uit te tekenen. Om het gevoel van ruimte in Willebroek te bewaken, voorzien we een in het bedrijfshuisvestingsbeleid een herbestemmingsplan voor leegstaande gebouwen en ijveren we naar bedrijven die voldoende kwaliteitsvolle tewerkstellingsplaatsen creëren in verhouding tot de ruimte die ze innemen. Hierbij hoort ook een sterk mobiliteits- en infrastructuurplan, met genoeg ontsluitingswegen die het personen- en vrachtverkeer in en rond de gemeente vlot en veilig doen verlopen, de ontsluitingsweg Kersdonk – A12 is een voorwaarde in de ontwikkeling van Willebroek-Zuid. We vinden het belangrijk dat bedrijven voldoende ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. De plannen van de ‘Brabantse Poort’ zijn bepalend voor draagkracht bij de hogere overheid. Bij nieuwe ontwikkelingen van bedrijventerreinen zijn we voorstander van een actieve invulling. Het moet op voorhand duidelijk zijn welke bedrijven de gemeente wenst aan te trekken en waar die zich zullen vestigen. We zien we een rol weggelegd voor de gemeente in de ontwikkeling van **kleinschalige, modulaire en polyvalente bedrijfsinfrastructuur**. In de eerste plaats denken we aan bedrijfsverzamelgebouwen en starterscentrum.

2.4. Werk, een bron van welvaart voor iedereen

De economie is onze welvaartsmachine. Ze is de draaischijf voor onze behoeften en ambities, zowel van de mens als van de samenleving. Het gaat erom de middelen zo goed mogelijk te gebruiken om aan de behoeften te voldoen. Economie is dus kiezen, kiezen welke behoeften vervuld worden en welke niet. Economie is dus ook politiek.

2.4.1. Een strategische samenwerking met de vdab

We pleiten voor een actieve en nauwe samenwerking tussen de gemeente en de VDAB. Het lokale arbeidsmarktbeleid beschouwen we als een partnerschap tussen de gemeente en de VDAB, die samen als een overkoepelende arbeidsmarktregisseur fungeren. Een strategisch partnerschap tussen de gemeente en de VDAB dat steunt op een accuraat en actueel beeld van de lokale arbeidsmarkt met oog voor de specifieke en concrete uitdagingen op het vlak van tewerkstelling. Op basis van objectieve gegevens maken de gemeente en de VDAB afspraken over de wijze waarop ze werkzoekenden optimaal activeren op weg naar een job in het reguliere circuit. Hierbij is er aandacht voor voldoende differentiatie tussen de relevante doelgroepen. De toeleiding en begeleiding van werkzoekenden gaat uit van maatwerk. De gemeente speelt een belangrijke rol in de sensibilisering van lokale werkgevers (zelfstandigen en bedrijven) rond de verschillende beschikbare werkinstrumenten (bijv. werkervaringsstage, individuele beroepsopleiding of IBO). Onder het stelsel tijdelijke werkervaring (TWE) kunnen werkgevers werkzoekenden op verschillende manieren activeren.

2.4.2. De gemeente maakt haar regierol waar in wijkwerken om werkzoekenden te activeren

Wijkwerken is een instrument gericht op de activering van de werkzoekende en het verwerven van werkervaring als opstap naar werk. Op 1 januari 2018 is in alle gemeenten het Wijk-werken gestart als een nieuw en laagdrempelig traject naar werk. Wijk-werken is in de plaats van het PWA-stelsel. In eerste instantie vormen uitkeringsgerechtigde langdurig werklozen en leefloners de doelgroep van het Wijk-werken. In samenwerking met de VDAB neemt de gemeente actief de rol van regisseur op. De gemeente stelt geschikte, lokale werkplekken ter beschikking voor Wijk-werken. Ook binnen de eigen organisatie kan de gemeente werkplekken aanbieden. Wijk-werken geeft de gemeente de mogelijkheid om werkzoekenden in te schakelen als wijkwerker op piekmomenten bij de groen- of technische dienst.

2.4.3. De gemeente zet in op lokale tewerkstellingsprojecten

Op gemeentelijk niveau maken we werk van lokale tewerkstellingsprojecten met de focus op de activering van werkzoekenden, leefloners en personen met een arbeidshandicap. De gemeente neemt haar rol van regisseur op door tewerkstellingsprojecten op te zetten en die doelgroepen te zoeken alsook specifieke vragen op de lokale arbeidsmarkt op te sporen. Ondernemingen, de lokale horeca en handel in het bijzonder ondervinden vaak problemen om personeel te vinden en kunnen kansen bieden aan (ook jonge) werkzoekenden zonder veel werkervaring of -vaardigheden. De gemeente neemt haar rol van regisseur op door tewerkstellingsprojecten op te zetten en die doelgroepen te zoeken alsook specifieke vragen op de lokale arbeidsmarkt op te sporen. Samen met de VDAB en de andere actoren maakt de gemeente werk van betere tewerkstellingskansen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

2.4.4. Lokale werkgevers creëren welvaart en dragen bij tot een sterk economisch weefsel

Met het oog op lokale rekrutering brengen we zoveel mogelijk ondernemingen en potentiële werknemers samen. Het organiseren van lokale jobbeurzen draagt bij tot het verhogen van lokale en/of streekgebonden tewerkstelling door vacatures bij de brede beroepsactieve bevolking bekend te maken.

2.4.5. Werk als hefboom voor sociale cohesie en maatschappelijke integratie

Tewerkstelling is een hefboom voor sociale cohesie en maatschappelijke integratie. We zetten in op werk als hefboom voor integratie in de gemeente en op activering van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en personen met een arbeidshandicap.

2.4.6. Samen werken met sociale economie en maatwerkbedrijven

Op lokaal vlak zien we sociale economie als een hefboom voor de activering van specifieke doelgroepen. Voor ons heeft de sociale economie een meerwaarde in de activering en de reguliere economie. Via sociale economie leggen we de focus op een maximale doorstroming naar het NEC (nieuw economisch circuit) en creëren we kansen voor een duurzame tewerkstelling van doelgroepwerknemers. Onder de term maatwerkbedrijven vallen alle ondernemingen die doelgroepwerknemers tewerkstellen in de sociale economie. Ze spelen een grote rol in de tewerkstelling van mensen met een arbeidshandicap en/of een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Wie werkt heeft een inkomen en krijgt de kans om zelf zijn toekomst vorm te geven. Iedereen zou evenveel kans moeten hebben op een duurzame job. De realiteit leert ons dat veel mensen tot een kansengroep behoren voor wie een plaats op de arbeidsmarkt vinden niet evident is. Hiervoor werken we intergemeentelijk samen met een beleidsvisie en goed plan van aanpak.

2.5. Meer jobs met een sterk programma met training en opleiding voor meer kansen voor een job in onze gemeente

Hier zien we voor de gemeente een belangrijke rol weggelegd om op lokaal vlak onderwijs en opleiding afstemmingen te zien met de bedrijfswereld en met alle actoren voor studierichtingen, training en opleiding die voldoen aan de lokale noden. Startende ondernemers stimuleren en toeleiden naar de juiste bronnen van informatie zal de slaagkansen op een succesvolle start vergroten. We stimuleren ook duaal leren om werkzoekenden vaardigheden te laten ontwikkelen op de werkvloer vaardigheden te laten ontwikkelen.

2.5.1. Actief meewerken aan afstemming in het onderwijsplan 2.0

Het nieuwe onderwijsplan 2.0 zet in op het aanbod van onderwijs en de afstemming van opleidingen op de lokale noden. Leerlingen zijn zich niet altijd bewust van de concrete jobmogelijkheden in onze gemeente. De gemeente heeft een belangrijke ondersteunende rol als lokale actor en is de steun van de gemeente bij ondernemingen en onderwijsinitiatieven van derden belangrijk.

2.5.2. Voorkomen van een gebrekkige voorbereiding bij nieuwe ondernemers

Een goede start is essentieel voor iedere ondernemer. Een algemeen probleem is dat startende ondernemers vaak zo enthousiast zijn, dat zij zich onvoldoende voorbereiden. Zij stellen zich bijvoorbeeld niet op de hoogte van de gang van zaken rond reglementering, vergunningen, belastingheffing of verzamelen onvoldoende kennis over hun afzetmarkt. Nieuwe ondernemers stellen hun enthousiasme soms boven de kennis van wet- en regelgeving waardoor hun administratie soms niet aan de voorwaarden voldoet. Hierdoor komen zij nog te vaak in conflict met controlerende instanties, terwijl hieraan geen kwade trouw ten grondslag hoeft te liggen. De gemeente wil binnen haar bevoegdheden meewerken aan kwaliteitsvol en bereikbaar kader voor elke startende ondernemer. Om meer en gepaste informatie en ondersteuning te krijgen stimuleren we ondernemers om zich aan te sluiten bij de winkeliersvereniging, branche-organisaties of ondernemersnetwerken. Met betrokkenheid van de gemeente om de nieuwe ondernemers mee te informeren over een af te leggen stappenplan in de opstart van een nieuw ondernemersinitiatief. Lage overlevingskansen van startende ondernemers kunnen behalve aan een weinig professionele voorbereiding deels ook worden toegeschreven aan een gebrek in opleiding.

2.5.3. Duaal leren en een sterkte lokale economie zorgen ook voor een lagere werkloosheid in onze gemeente

Lokale werkgelegenheid is een thema dat steeds aan belang zal winnen. De uitbouw inzake een lokaal beleid rond werkgelegenheid vergt een plan van aanpak. Door de toenemende verplaatsing van klassieke productieactiviteiten naar nieuwe groei-economieën stellen we immers vast dat de vraag naar arbeid sterk evolueert. De toenemende mobiliteitsdruk impliceert eveneens dat lokale tewerkstelling een belangrijke prioriteit wordt en dat pendelbewegingen zoveel mogelijk beperkt dienen te worden. Voor bepaalde arbeid blijkt duaal leren kansen te creëren voor de invulling van arbeidsplaatsen. Stimuleren en informeren over lokaal ondernemerschap kan ook bijdragen als bron van werkgelegenheid en arbeidsintegratie. Zelfstandig ondernemerschap kan een interessante optie zijn om een inkomen te verwerven.

2.5.4. Inzetten op een lokaal flankerend taalbeleid op de werkvloer

We verwachten ook dat ondernemers hun rol spelen bij de opleiding van hun personeel en aandacht te hebben voor de taalproblematiek. Nieuwe ondernemers hebben soms door het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal en geringe kennis van de bedrijfscultuur. Hierdoor komen ze meer obstakels tegen bij de start en de verdere ontwikkeling van de onderneming. We ondersteunen in op het wegwerken en/of voorkomen van de taalachterstand Nederlands bij werknemers door projecten te organiseren zowel binnen als buiten de onderneming zoals taalbad Nederlands of een breed samengesteld aanbod.

2.5.5. Inzetten op lokale training, opleiding en toeleiding naar tewerkstelling

We streven naar een samenwerken voor een opleidings- en trainingscentrum met kwaliteitsvolle, praktijkgerichte en direct toepasbare opleidingen en trainingen. Het centrum is dé partner voor ondernemers en hun medewerkers die hun professionele toekomst succesvol in handen nemen.

2.5.6. De bedrijfswereld en actoren in opleiding, training en onderwijs samenbrengen

Met een gecoördineerde en versterkte samenwerking tussen de bedrijven, KMO's, handelaars en onderwijsinstellingen. Enerzijds kampen lokale bedrijven vaak met problemen om bepaalde vacatures – zowel op technologisch als op technische profielen – in te vullen. Anderzijds zijn leerlingen zich niet altijd bewust van de concrete jobmogelijkheden in hun eigen gemeente. Hier zien we voor de gemeente een belangrijke rol weggelegd om op lokaal vlak het onderwijs en de bedrijfswereld met elkaar in contact te brengen en waar mogelijk afstemmingen voor opleiding en onderwijs te zoeken.

2.6. (Samen)werken aan de nieuwe e-economie: geen tijd te verliezen

De populaire slogan luidt dat e-commerce de dood van de vakhandelaar betekent, langzaam maar zeker wordt het voor meer en meer mensen duidelijk dat dat simpelweg niet klopt. E-economie wordt een onderdeel van ons leven en niet alleen tijdens piek periodes zoals de eindejaarsperiode. We luisteren naar wat onderzoekers zeggen, het aan huis leveren is belangrijk en kan de lokale economie opnieuw meer aan belang winnen wanneer zij mee inzetten op vakmanschap, productkennis, ondersteuning en service. Met de aanwezige logistiek en de voorziene economische ontwikkelingen en samenwerkingen heeft Willebroek alle troeven in huis om hierin een pioniersrol te ontwikkelen.

2.6.1. E-economie alleen heeft geen toekomst, daarom zorgen we voor een samenspel van de economische actoren in onze gemeente

Je kan er niet omheen, consumenten gaan online zoeken om toestellen en prijzen te vergelijken. Bij online shoppen denken we nog te veel aan de grote magazijnen, ergens in Nederland, waar alles centraal staat opgestapeld, en denken we niet aan de lokale vakman. Vakmanschap en productkennis is net wel de toekomst in de e-economie. De consument wil snelle leveringen, informatie, installatie en een goede nazorg. Hij wil online kunnen bestellen en lokaal uitleg kunnen krijgen. De kostprijs van 'the last-mile' van het verdeelsysteem naar de klant wordt door ondernemers hoger ingeschat voor de toekomst. Voor een meer duurzame e-economie zijn er voldoende mogelijkheden die zelf richting kunnen gegeven worden, zoals leveringen op service- en afhaalpunten. Onderzoekers voorspellen dat thuislevering in de toekomst een premiumdienst zal worden, iets waar de klant extra zal moeten voor betalen. Vakmanschap, thuislevering of een afhaalpunt in de onmiddellijke omgeving zullen aan belangrijkheid winnen.

2.6.2. Willebroek wil pionieren op gebied van lokale economie en de combinatie met de e-economie

Willebroek wil de pionier zijn en de eerste echte hub voor e-economie en e-service van Vlaanderen worden met een aanbod van productwinkels en servicepunten voor de ruime regio. Willebroek opnieuw laten fungeren als centrum van een ruimer verzorgingsgebied (natuurlijk verzorgingsgebied terugwinnen) met als doelgroepen de eigen inwoners alsook deze van de regio. We ontwikkelen een concept voor de consument waardoor inwoners en bezoekers naar Willebroek komen én blijven om te winkelen. We moeten de consument de keuze geven en dit niet alleen met winkels maar ook met goed op het winkelpubliek afgestemde gemakkelijkheden en voorzieningen om een totaalbeleving te kunnen aanbieden. Om deze totaalbeleving te realiseren, dienen we dus niet enkel in te zetten op het aantrekken van nieuwe handelszaken, maar ook op een e-concept en recreatie en voorzieningen om het kernwinkelgebied aantrekkelijker te maken. De combinatie met een (lokaal) kwalitatief netwerk van winkels, thuis leveren en lokaal vakmanschap zal winnen in het belang van lokale economie. De vakhandel en de vakman doet dat al jaren aan een vanzelfsprekende service. Retailers en merken zijn geneigd dat opnieuw op de kaart te zetten, om opnieuw meer binding te krijgen met hun producten en geen afbouw te doen van de bestaande service aan de klant.

2.6.3. Een duurzame lokale toekomst geven aan de nieuwe e-economie

E-economie, hoe kan het duurzaam? Daar speelt de lokale winkelier en vakman een belangrijke rol. Wij bouwen aan het netwerk van zelfstandige ondernemers en handelaars, en die hebben meestal een of meer bestelwagens. Zij kunnen met een e-concept een belangrijke rol gaan vervullen in de 'last-mile' naar de klant. Dat is een reusachtige sterke en vooral een duurzame oplossing. Het klinkt verrassend, want de populaire slogan is dat e-commerce de dood van de vakhandelaar betekent. Langzaam maar zeker wordt het voor meer en meer mensen duidelijk dat dat simpelweg niet klopt, en dat de websites en de winkel elkaar moeten versterken. Thuisleveringen door de vakman om de hoek, die de tv meteen ook installeert, dat wordt de meerwaarde voor de consument. Dat model heeft een duurzame toekomst.

2.6.4. We ondersteunen onze lokale economie met een platform voor marketing en de innovatie van hun handel

De economie verandert snel omwille van verschillende belangrijke redenen waaronder de internationalisering, de ingrijpende technologische ontwikkelingen en nieuwe economische organisatievormen. Mensen en ondernemingen gaan ook anders om met werken, de fenomenen zijn meer flexibele contracten, tijd- en plaats onafhankelijk werken en functiemenging. De snelheid van de technologische ontwikkelingen neemt toe, winkels die netwerken en voluit de kaart van de digitalisering trekken hebben succes. Daarom maken een lokaal ondersteunend beleid en een (overleg)platform op om van deze vernieuwing een sterkte te maken.

2.6.5. Een duidelijke en toekomstgericht visie op lokale handel en op ons Willebroekse handelscentrum is onontbeerlijk

We streven naar een goed functionerend centrum met een mooie mix tussen ketenwinkels, e-commerce en zelfstandigen waarvan enkele 'local heroes' die ambassadeur zijn voor Willebroek (speciaalzaken met grote trekkracht) waar ook andere functies zoals cultuur, toerisme, etc. een rol spelen en het geheel versterken. Een goed functionerend centrum gaat om het totaal aanbod aan functies en de interactie hiertussen

2.6.6. We stappen met beide voeten in de toekomst van digitalisering en een nieuwe economische organisatievorm

De gemeente, lokale handelaars en de ondernemingen slaan de handen in elkaar bij de uitwerking van het economisch versterkend beleid in een nieuwe economische organisatievorm met een taak van de regisseur in een ondersteunend en intensief samenwerkingskader. Versterkend werken in een economisch platform om prioritair de Willebroekse (lokale) economie en de werkgelegenheid uit te bouwen en te versterken in een meerjarenplan. Een stevig economisch draagvlak vormt een cruciale pijler voor meer welvaart in onze gemeente. Om het economisch herstel in het centrum te kunnen ontwikkelen verwachten bewoners en ondernemers een pioniersmentaliteit van de beleidsmakers want de status van een interessante investeringsgemeente is cruciaal. Een blauwdruk bestaat niet, maar in Willebroek is de ambitie duidelijk: we zetten in op een zelfsturende en samenhangende aanpak, inclusief een integrale visie waarin onze dienstverlening, onze burgers, onze ondernemers en onze lokale troeven de contouren van de Willebroekse welvaart en onze samenleving bepalen.



3

INTEGRAAL (SAMEN)WERKEN AAN EEN VEILIGE THUIS

Een sterk en efficiënt integraal preventie- en veiligheidsbeleid met duidelijke afspraken waarin de gemeentelijke diensten, politie en parket nauw samenwerken met elkaar voor de maximale veiligheid voor mens, milieu en maatschappij. Vitale en leefbare buurten, openbare veiligheid en sociale cohesie blijven een absolute prioriteit. De basispolitiezorg heeft zeven basisfunctionaliteiten die de politie de sleutelrol geeft voor de veiligheidszorg in onze gemeente. Een grotere politiezone bleek voor onze gemeente een schot in de roos want een groter politiekorps betekende meer blauw op straat, meer know-how, grotere expertise en efficiënte specialisaties. Een veilige plek, straat of wijk, een veilig dorp en in totaliteit een veilige gemeente, dat moet Willebroek zijn. Werken aan een breed besef van veiligheid onder alle lagen van de bevolking heeft als gevolg dat de sterke kanten van de gemeenschap tot uitdrukking kunnen komen en men hier graag woont of graag op bezoek komt. In het gemeentelijk beleid worden de lokale prioriteiten geëxpliciteerd in dit integraal veiligheidsbeleid. Alle betrokken actoren zorgen mee voor een efficiënte aanpak in het bestuurlijke handhavingsbeleid want het integraal veiligheidsbeleid moet altijd duidelijk, rechtvaardig, consequent en krachtig zijn. Met goede rapportering voor een gerichte toepassing van de handhavingsketen waarbij gemeente, politie en preventie intensiever samenwerken. Zo ontstaat een echte veiligheidscultuur die we verder uitbouwen in een wijkgerichte aanpak met aanspreekbare en zichtbare nabijheidspolitie die dichtbij de burgers en ondernemers functioneren. Burgers moeten kunnen rekenen op de beste veiligheid, verkeersveiligheid en maximale bescherming tegen criminaliteit. Elke daad van criminaliteit en elk slachtoffer is er nog altijd één teveel.

3.1. Integraal samenwerken aan een echte veiligheidscultuur in Willebroek

Een veilige samenleving is prioriteit voor iedereen. Een beweeglijke, alerte lokale gemeenschap die blijvend werk maakt van veiligheid en waarin publieke en private partijen elkaar bijstaan en versterken in het op peil houden van de subjectieve en objectieve veiligheid. Het samenwerken en samenbrengen van alle gemeenschappelijke elementen en de gezamenlijke inzet van kennis en ervaring zullen bijdragen aan de algemene veiligheid in onze gemeente. Het uitgangspunt binnen de methode 'Kernbeleid Veiligheid' is dat het gemeentelijke veiligheidsbeleid verschillende veiligheidsvelden bestrijkt voor het welzijn van mens, milieu en maatschappij. Met de strategische doelstellingen die passen in het kader van verminderen van risicogedrag, ontradend werken op de criminogene omstandigheden, ontraden van potentiële daders, jongeren uit de criminaliteit houden en de resocialisatie van probleemjongeren bevorderen, een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen, de sociale controle bevorderen, de negatieve gevolgen gelinkt aan slachtofferschap doen afnemen en buurtinformatienetwerken verder ontwikkelen en de bestuurlijke handhaving en een wijkgebonden aanpak om een echte veiligheidscultuur uit te bouwen in onze gemeente.

3.1.1. Integraal (samen)werken aan veiligheid en leefbaarheid

De integrale veiligheid, de openbare orde en veiligheid van de burgers zijn zeer belangrijke kwesties. De meeste van deze spelregels zijn in de wet vastgelegd, soms moet een plaatselijke situatie om uitbreiding of aanpassing van (soms tijdelijke) maatregelen kunnen vragen. Aan veiligheid en leefbaarheid werk je ook samen. Een intensieve samenwerking tussen veiligheid, preventie, handhaving en nazorg is cruciaal voor het bereiken van goede resultaten met betrekking tot de veiligheids- en leefbaarheidsdoelen. Samenwerken met diverse gemeentelijke diensten, andere gemeenten, maar ook met andere partners (privaat of publiek) is een randvoorwaarde voor succes. Het uitgangspunt is dat de Willebroekenaars, maar ook zij die hier ondernemen of op bezoek zijn, recht hebben op een veilige buurt, op veilig ondernemen en veilig op stap gaan. Met de kadernota integrale veiligheid bouwen we verder aan een **multidisciplinair en strategisch veiligheidsbeleid** dat verder gaat dan de traditionele louter politionele aanpak. Integrale veiligheid veronderstelt een samenwerking te zijn tussen verschillende actoren om de mogelijke bronnen van onveiligheid, overlast, verkeersonveiligheid, inbreuken op leefbaarheid, ... aan te pakken.

3.1.2. Creëren van een cultuur van bestuurlijke handhaving en flankerende beleidsprocessen

In het kader van de bevoegdheden van de burgemeester is het van belang om te weten wat er op welk moment speelt in de gemeente. Binnen het takenpakket staat de veiligheid op gemeentelijk niveau hoog aangeschreven aangezien de gemeente dicht bij de burger staat. De gemeente vervult verder de belangrijke taken in het geval van handhaving binnen het bestuurlijke luik. Ook binnen onze gemeente is het ontwikkelen van een cultuur van bestuurlijke handhaving en overleg binnen het LIVC essentieel. Door flankerende beleidsprocessen te expliciteren wordt het gemeentelijk beleid ingebed en kan het maximaal effectief zijn. Wenselijk is dat de specifieke relatie met de andere beleidsprocessen te verhelderen en te omschrijven hoe de flankerende samenwerking eruit ziet bij de integrale samenwerking in alle sectoren. De dienst integrale veiligheid volgt de landelijke en regionale ontwikkelingen om deze door te vertalen binnen de hele organisatie en coördineert, bewaakt en faciliteert mee de beleidsvoering, evenals de interne kernbeleidsessies om de taken neer te leggen waar ze thuishoren. Specifieke veiligheidszaken die niet bij een afdeling passen worden behartigd en de aanpak ervan ontwikkelt om de integrale organisatorische inbedding van de beleidsvoering op peil te houden.

3.1.3. We communiceren en informeren onze bewoners en bedrijven over het veiligheidsbeleid in Willebroek

Onderscheid kan worden gemaakt tussen enerzijds de min of meer 'vaste' communicatiemomenten rondom veiligheidsbeleid. Zo zal er intern en extern bekendheid worden gegeven en is een nieuwsbrief een meerwaarde voor informatie over de vorderingen. Anderzijds is er de 'beleidsgestuurde communicatie', de communicatie rondom specifieke beleidsvoering op de gemeentelijke veiligheidsvelden. Door ruchtbaarheid te geven aan beleid kan een preventief effect optreden, bijvoorbeeld doordat overtreders weten dat er een strikt handhavingsbeleid gevoerd gaat worden. Subjectieve veiligheid gaat over het veiligheidsgevoel van burgers. Voelt men zich wel eens onveilig en zo ja, hoe vaak en met welke consequenties? Een betere subjectieve veiligheid heeft als doel om het veiligheidsgevoel te verhogen. Daarnaast draait het om het veiligheidsgevoel van bewoners op bepaalde (openbare) plekken binnen de gemeente, zoals bijvoorbeeld, pleintjes, station, winkelgebied, uitgaansgebied. Een goed gestructureerde aanpak en planning van communicatie en een bevraging geeft de bevolking de kans om haar bijdrage te leveren aan het eventueel op te maken lokaal of zonaal veiligheidsplan en krijgt de burger de kans zijn bezorgdheden weer te geven.

3.1.4. We innoveren met bijkomende instrumenten voor een veilige gemeente

Het algemeen doel is om verder een succesformule te hanteren om de veiligheid en de leefbaarheid te verbeteren en ook te koppelen aan welzijn en samenleven. De belangrijkste, maar tevens ook kritieke succesfactoren zijn enerzijds een breed draagvlak creëren in de organisatie en anderzijds de medestanders, mensen en organisaties die enthousiast zijn en er echt willen voor gaan. Daarmee wordt bedoeld dat er mensen zijn die hun nek durven uitsteken en hun grenzen durven verleggen. Dit zijn onder meer burgers, ondernemers, ambtenaren, beleidsmakers, veiligheidsdiensten en werknemers. Zij hebben de behoefte om fenomenen op een creatieve manier aan te pakken en oplossingen te vinden. Wij blijven zoeken naar nieuwe instrumenten en methoden om Willebroek veiliger te maken, we bekijken ook wat ze concreet opleveren en zijn dus ook altijd bereid ze bij te stellen als de gehoopte positieve effecten uitblijven.

3.1.5. De veiligheid, de leefbaarheid en het welzijn in Willebroek vergroten door een gemeenschapsgerichte preventieve aanpak.

Gemeenschapsgerichte preventie is een omvangrijk begrip. Deze pijler verwijst naar de identificatie en analyse van de mogelijke oorzaken van fenomenen en conflicten in de gemeenschap(en). Preventief werken is altijd beter dan dat er repressieve maatregelen genomen moeten worden. Hoewel dat laatste uiteraard wel altijd nodig zal blijven. Met een goed beleid rond preventie en zorg kunnen veel veiligheidsproblemen voorkomen worden. We respecteren de individuele rechten en vrijheden van elke burger door een steeds doordacht handelen en het gebruik van dwangmiddelen en eventueel werksancties worden voorzien voor de hardleerse overtreders, zoals sluikstorters en ontoelaatbaar gedrag.

3.1.6. Inclusief en integraal werken in de handhavingsketen

De handhavingsketen bestaat uit goede regelgeving, afleveren van kwaliteitsvolle vergunning(en), preventieve handhaving, proactieve handhaving, reactieve handhaving, repressieve handhaving, sanctionering en evaluatie/nazorg. Een

goedgefundeerde, weloverwogen integrale en uniforme benadering van handhaving met een eenvormige werkwijze die efficiënt handhaven mogelijk maakt binnen de gemeentelijke organisatie. Kenmerkend is een intensieve wisselwerking met vrijwel alle actoren en gemeentelijke beleidsterreinen, door de vele raakvlakken met elk ander beleid is er wisselwerking vereist maar eigenlijk ook onontkoombaar. Integrale preventie, veiligheid en handhaving vraagt om strategische, beleidsmatige acties en aandacht voor 'directe interventies' in de samenleving. Het nieuwe concept voor een integraal beleid biedt een referentiekader om samen met alle partners in veiligheid een georganiseerd offensief in te zetten voor een innoverende dynamiek in de handhaving. Elk slachtoffer van een misdrijf of diefstal is er een teveel, een afgestemd nazorgtraject in de **slachtofferhulp** is belangrijk in de verwerking van het voorval. De **prioriteiten** van het preventie- en veiligheidsbeleid blijven de aanpak van ondermijnende criminaliteit en drugscriminaliteit, geweldsdelicten en intra-familiaal geweld, inbraken en diefstallen. Hierbij nog de bijzondere aandacht en kordaat optreden tegen seksuele intimidatie op straat, haat en geweld tegen holebi's en racisme.

3.2. We bewaken een veilige en aangename woonomgeving met een wijkgerichte aanpak

De gemeente werkt verder aan vitale en leefbare buurten waarin alle generaties bewoners zich veilig voelen en bereid zijn om mee de veiligheid te bevorderen. Een 'Veilige woon- en leefomgeving' uit het kernbeleid veiligheid richt zicht op zowel de leefbaarheid als de veiligheid in straten, buurten en wijken. Dit met aandacht voor de sociale, fysieke, objectieve en subjectieve veiligheid in buurten om met de wijkbarometer sturing te geven aan goede resultaten in de woon- en leefomgeving. De sociale en fysieke veiligheid verwijst naar de mate waarin mensen beschermd zijn (objectief) en zich beschermd voelen (subjectief) tegen persoonlijk leed door misdrijven (criminaliteit), overtredingen en overlast door anderen. Het verbeteren van de integrale veiligheid in buurten gaat vooral over de totale aanpak van diverse fenomenen en handelingen van overlast en criminaliteit enerzijds, anderzijds het verbeteren van onderhoud, verkeersveiligheid en bescherming door toezicht, brand- en inbraakbeveiliging anderzijds.

3.2.1. De snel evoluerende samenleving brengt ook evoluties in de politiezorg.

We blijven aandachtig voor de noden in onze gemeente en alert voor elke evolutie in onze excellente politiezorg. Deze basisfunctionaliteiten omvatten onder andere een klantvriendelijk onthaal, een sterke en buurtgerichte wijkpolitie, een snelle en waakzame interventie, een pro- en reactieve verkeersdienst, excellente expertise bij een alerte recherche, een kwaliteitsvolle slachtofferbejegening en een efficiënte handhaving van de openbare orde. De functie handhaving van de openbare orde is één van de essentiële taken van onze lokale politie en omvat een trilogie bestaande uit openbare rust, veiligheid en gezondheid voor mens, milieu en maatschappij. Mede zien we goede en efficiënte ondersteunende diensten en de handelingen van externe experts als ondersteuning als een noodzaak voor onze excellente politiewerking.

3.2.2. Voluit inzetten op wijkgerichte politiezorg

Een doorgedreven samenwerking in wijkgerichte politiezorg en het inzetten van nieuwe instrumenten en technologieën versterken de veiligheid en verminderen overlast in straten en buurten, we maken hiervoor middelen en mankracht vrij. We zetten ook prioritair in op de buurtgerichte politiezorg. Wijkwerking en meer blauw op straat in iedere wijk van de gemeente met sterke ondersteunde werking op overlastfenomenen. Waar nodig en bij hardleerse veelplegers van onder andere overlast kunnen bestuurlijke maatregelen, zelfs een tijdelijke nultolerantie, nodig zijn om met alle actoren naar oplossingen te zoeken. Met meer inzet bij de wijkwerking van politie zal ook de zichtbare aanwezigheid van de wijkagent sterk toenemen. Gemeente en politie streven naar meer wijkgerichte communicatie en dat burgers beter hun wijkinspecteur kennen en ook het aanspreekpunt bij uitstek moet zijn. Bij hem/haar kunnen ze terecht met hun vragen of ergernissen van overlast- en veiligheidsproblemen van alle aard die ze ervaren in hun straat of buurt. Met een buurtgerichte aanpak de strijd tegen drugs en criminaliteit opvoeren om maximaal een objectieve veiligheid te bekomen in de straat, wijk, buurt en de hele gemeente. Drugs, woninginbraak, diefstal en geweld zijn een bedreiging voor de objectieve veiligheid. Geen gedoogbeleid voor drugsgebruik want dit staat haaks op ontrading en verhindert een daadkrachtige aanpak. In veel gevallen leidt drugsgebruik bovendien tot overlast, geweld of crimineel gedrag. Met een drugsbeleidsplan voeren we een lik-op-stukbeleid inzake drugs en zijn keihard voor georganiseerde drugsbendes en dealers. We mogen en kunnen hier niet naïef zijn want netwerken vinden ook onze gemeente om hier te dealen. We zetten ook in op preventie **en sensibiliseringsacties, zeker voor** experimenterende jongeren.

3.2.3. Veiligheid in buurten is ook een collectieve verantwoordelijkheid

Veiligheid is een democratisch basisrecht voor inwoners, bezoekers en ondernemingen. Waken over de veiligheid is ook een kerntaak voor de gemeente met respect voor alle andere individuele rechten en vrijheden. Een collectieve benadering brengt mee dat ieder een stuk van zijn verantwoordelijkheid moet kunnen opnemen in het belang van burgers, verenigingen en de samenleving. De gemeente erkent haar maatschappelijke verantwoordelijkheden en wil een leefbare omgeving voor burgers en bedrijven waarborgen waar men veilig kan wonen, werken en recreëren. Daarvoor is het noodzakelijk dat ook maatschappelijke spelregels maximaal worden nageleefd. Dit houdt tevens in dat de gemeente haar verantwoordelijkheid neemt om een positieve gedragsverandering te verkrijgen bij inwoners en bedrijven. In een

oplossingsgerichte aanpak reiken we bruikbare instrumenten aan in een gestructureerd kader met bestuurlijke, ambtelijke en collectieve invulling. We ondersteunen en stimuleren het burgerinitiatief voor een veilige buurt.

3.2.4. Buurtgericht werken met gemeenschapswachten en vaststellers

Toezichters, gemeenschapswachten en vaststellers zijn eveneens een belangrijke schakel in het preventieve veiligheidsbeleid voor buurten, ze zijn mee de ogen en oren van het gemeentebestuur. Een belangrijke taak is het rapporteren van gebreken in het straatbeeld, (potentieel) gevaarlijke situaties, zwerfvuil, leegstand,... aan de bevoegde gemeentelijke diensten – en de opvolging daarvan per buurt. De gemeenschapswachten ook inzetten met specifieke acties met hun bevoegdheid om inbreuken op het politiereglement vast te stellen. De inbreuken door hardleerse overtreders kunnen een Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS) tot gevolg hebben in de buurtgerichte bestuurlijke handhaving.

3.2.5. Diefstal en woninginbraken terugdringen

Het aantal inbraken en diefstallen zijn in Willebroek gedaald, maar we moeten hierop blijven inzetten, we willen in de gemeente verder werken aan deze ingezette daling van criminele daden. Buurtpreventie en een buurtinformatienetwerk (BIN) zijn ook vormen van de betrokkenheid van de burgers, handelaars en lokale organisaties in de bestrijding van criminaliteit. De participatie van burgers levert een meerwaarde op om onveiligheid in een buurt aan te pakken.

3.2.6. De sociale en fysieke kwaliteit van een buurt of straat heeft ook betrekking op de onderlinge verdraagzaamheid en de fysieke kenmerken van de woonomgeving

De sociale kwaliteit en de sociale cohesie in een straat of buurt heeft vooral betrekking op goede verstandhoudingen tussen bewoners onderling en de eventueel andere aanwezige personen. De sociale kwaliteit kan onder druk komen te staan door verschijnselen als overlast in de ruime betekenis: burenlawaai en -problemen, multi-probleem gezinnen, overlast gerelateerd aan illegale bewoning, drank- en drugsoverlast. Hier moet men ook kijken naar de onderlinge verdraagzaamheid in buurten. Handhaven zal hier in haar proactieve en preventieve luik gaan om het beïnvloeden van het gedrag, waardoor de spelregels van de maatschappij, de waarden en de normen worden opgenomen door de burgers door middel van burenbemiddeling en gedragsverandering, zodanig dat repressie niet langer nodig is. De fysieke kwaliteit in een straat of buurt heeft in het bijzonder betrekking op de inrichting, het onderhoud en het beheer van de openbare ruimte waaronder het onderhoud van groen, de aanpak van zwerfvuil en sluikestort. Afbreuk van de fysieke kwaliteit wordt ook veroorzaakt door vernielingen, graffiti en andere tekenen van verloedering. Hier moet men kijken naar de structuren van de maatschappelijke samenhang en hoe deze is ingericht en wat de invloed en zijn op de fysieke kwaliteit.

3.4. Beleving, bedrijvigheid en veiligheid zijn cruciaal voor een duurzame welvaart

Het veiligheidsveld 'Bedrijvigheid en Veiligheid' richt zich op de samenleving waarin ondernemers hun bedrijfsvoering in de maximale veilige omstandigheden kunnen uitvoeren, zonder daarbij gehinderd te worden door criminaliteit en onveiligheid. Het onderwerp kent diverse disciplines, van fysieke beveiliging tot maatschappelijke aanpakken en van aanbieders van veiligheid tot de afnemers daarvan. Ondernemen brengt bepaalde risico's met zich mee, waaronder overlast en criminaliteit in straten, buurten en bedrijventerreinen, ook bij uitgaan, evenementen en toerisme.

3.4.1. Een veilig winkelgebied en veilige bedrijventerreinen bieden meer garanties op duurzame welvaart

Maatregelen tegen onveiligheid en tegen criminaliteit kent zowel sociale als fysieke aspecten: enerzijds bedrijfsinbraak, diefstal, overvallen, vernieling en anderzijds de inrichting en onderhoud van de omgeving, verkeersveiligheid, overlast en brandveiligheid. Veiligheidsrisico's kunnen verder aangepakt worden door een structurele samenwerking met een efficiënt en kwaliteitsvol parkmanagement, alsook private waakzaamheid zullen meer garantie bieden op een veilige omgeving en duurzame vestigingen van ondernemingen en handelaars. Een onderdeel van het preventieve luik in de veiligheidsketen er ook in een BIN-Z voor handelaars, grote bedrijven kunnen zich dan weer aansluiten bij een BIN-I.

3.4.2. Onze maatschappelijke structuren beschermen tegen ondermijnende misdaad

Ondermijnende criminaliteit is misdaad die maatschappelijke structuren of het vertrouwen daarin schaadt en heeft zich langzaam in 30 à 40 jaar stevig maatschappelijk ingenesteld. Er is samenwerking met alle actoren en een lange adem nodig om dit maatschappelijk fenomeen buiten onze gemeentegrenzen te houden en daar waar nodig uit te roeien. Vaak liggen de productie van en handel in drugs, witwaspraktijken, huisjesmelkerij, financieel-economische criminaliteit (fraude) en cybercrime aan de basis van dit soort criminaliteit. Vaak gepleegd in criminele samenwerkingsverbanden, vaak buiten

onze gemeentegrenzen, dat niet zelden gepaard gaat met geweld, bedreiging en intimidatie want het draait allemaal om het verdienen van veel geld op korte tijd. Met een nultolerantie tegen dubieuze handelszaken is er niet alleen een uitdaging aan te gaan maar ook een nieuwe bestuurlijke focus van een integrale aanpak. Een (inter)gemeentelijke handhaving en samenwerkingen van gemeentelijke diensten, politie en parket zijn cruciaal om resultaten te kunnen boeken op dit fenomeen van georganiseerde criminele praktijken. Het algemeen doel is resultaat boeken met de versterking van de nodige expertise, de bestuurlijke weerbaarheid en een effectgerichte acties vergroten en een lokale bestuurlijke regierol (binnen de lokale bevoegdheden) voor de aanpak van deze ondermijnende criminaliteit.

3.4.3. Veilige evenementen en veilig uitgaan zorgen mee voor een positief effect op het veiligheidsgevoel

Evenementen, zeker de grootschalige, kunnen behoorlijke veiligheidsrisico's opleveren. De gemeente stelt voorwaarden aan de organisator betreffende de veiligheid en handhaaft hierop. Het is ook aan de organisator om deze voorwaarden voor de veiligheid op het evenementterrein te realiseren. Uitgaansvoorzieningen hebben enerzijds een positief effect waarbij het culturele en sociale klimaat er wel bij varen. Ook zijn er economische voordelen, maar er kunnen zich ook veiligheidsproblemen rond uitgaansvoorzieningen voordoen, zoals geweld en overlast (eventueel vernielingen rond de zogenaamde looproutes). Daarom is veilig uitgaan en veilige evenementen opgenomen als veiligheidsthema.

3.4.4. Resultaatgerichte handhaving en gepaste instrumenten zorgen ervoor dat bedrijfsroutes afgedwongen worden

In een bedrijvige gemeente als de onze is er zwaar vervoer en daar streven we naar maximale handhaving op toegewezen bedrijfs- en vrachtroutes want 40-tonners horen niet thuis in onze woonkernen en straten. We gaan in overleg met bedrijven want voertuigen en vrachtwagens blijven worstelen met de bereikbaarheid van hun bestemming. Omdat verkeersveiligheid iedereen aanbelangt, worden bedrijven mee verantwoordelijk gesteld voor de GPS-sturing van de vrachtwagens en dus ook voor de duurzame ontsluiting van onze gemeente. We willen gepaste manieren vinden voor de resultaatgerichte acties en instrumenten. De verkeersveiligheid wordt beïnvloed door fysieke factoren (infrastructuur, duidelijke signalisatie), gepaste instrumenten (camera's, vrachtwagensluizen, trajectcontrole, ...), preventie en het rijgedrag van verkeersdeelnemers.

3.4.5. Ondernemers, handelaars en bewoners zijn cruciale partners in het veiligheidsbeleid.

Het partnerschap vloeit voort uit hun verantwoordelijkheden, belangen en mogelijkheden, ze zitten vaak dicht op het probleem, hebben er dagelijks mee te maken en hebben er een bijzondere affiniteit mee. Bovendien beschikken private partijen soms over middelen die niet op dezelfde wijze kunnen worden vrijgemaakt en besteed door de gemeente of politie. PPS-verbanden (publiek-private samenwerking) vormen vaak een belangrijke extra optie op de doelgebieden van veiligheid.

3.4.6. Participatie van maatschappelijke partners krijgt op uiteenlopende manieren gestalte in de veiligheidszorg

Onze ambitie is deze participatie in de veiligheidszorg te versterken en meer gebruik te maken van de bereidheid en de mogelijkheden van ondernemers. Explicitering van de publieke en private verantwoordelijkheden is daarbij een van de hoofdlijnen. In duurzame samenwerkingsverbanden kan bepaald worden hoe partijen elkaar kunnen versterken en waarin de rol van ondernemers is gelegen. Door een goed begrip van elkaars perspectief en organisatie kan effectiever worden samengewerkt.

3.5. Inzetten op een gemeenschapsgerichte veiligheidszorg

De burger moet kunnen rekenen op klantvriendelijke en innoverende overheidsdiensten, ook inzake integrale veiligheidszorg, die vanuit haar brede werking en de sterke betrokkenheid van haar medewerkers instaat voor een alert, slagvaardig, kwaliteitsvol en integraal veiligheidsbeleid met een klantgerichte en professionele oplossingsgerichte dienstverlening die anticipeert op de uitdagingen in de leefbaarheid en veiligheid voor mens, milieu en maatschappij. De functie handhaving van de openbare orde is één van de essentiële taken van een lokale politie. De openbare orde omvat de klassieke trilogie, bestaande uit openbare rust, algemene veiligheid en gezondheid.

3.5.1. 'Voorkomen is beter dan genezen' is de leidraad in een efficiëntie en kwaliteitvolle dienstverlening van integrale veiligheid

Het is cruciaal dat onze gemeente weet wie er op haar grondgebied woont, er (duurzaam) verblijft en wie er activiteiten ontplooit. De ervaring leert dat, naarmate de cultuur van bestuurlijke handhaving meer ingang vindt, ambtenaren ook meer expertise ontwikkelen in het herkennen van verdachte patronen en er proactief op kunnen inspelen. We blijven de kwaliteit

en efficiëntie van het werk evalueren, deze wordt in hoge mate bepaald door het professioneel gedrag van de partners die eraan deelnemen. Dit veronderstelt dat partners beschikken over een voldoende theoretische kennis, praktische vaardigheden en paraatheid om het werk op een professionele en constructieve wijze uit te voeren. Hiervoor blijft discipline (protocol) en volharding (planning) nodig om een multidisciplinair team samen te houden en verder te kunnen evolueren in een veranderende samenleving.

3.5.2. Investeren in digitalisering en nieuwe technologieën

Baanbrekend is het project 'iPolice' of 'intelligent policing'. Het doel is om de politie de digitale 21ste eeuw binnen te loodsen voor meer real time werk op het veld – op een tablet. iPolice zal ook de informatie-uitwisseling en doorstroming met andere politiediensten of –korpsen vergemakkelijken. Police-on-web is een zeer efficiënte manier om aangifte te doen, zowel voor het slachtoffer als voor het politieapparaat. De lokale politie zien we de komende jaren volop inzetten op de ongeziene mogelijkheden van digitalisering. Als vanzelfsprekend moeten de politieambtenaren hiervoor de nodige ondersteuning en opleidingen krijgen. We blijven investeren in nieuwe technologieën en voor bewakingscamera's op risicovolle plaatsen zoals op afgelegen parkings of op plaatsen die geteisterd worden door sluikestorten. Camera's hebben bovendien niet alleen een preventief karakter maar helpen ook om criminaliteit op te lossen. De nieuwe generatie camera's –de zogenaamde intelligente camera's– reageren ook op beweging. Verder inzetten op mobile office, wat maakt dat medewerkers efficiënter kunnen werken en ook hetzelfde werk kunnen doen als op kantoor. Hiermee kan men op het terrein onder meer metingen van verkeersongevallen registreren, foto's maken, gps-coördinaten doorsturen, ANPR-registraties opvolgen. Deze aanpak vermindert het aantal afzonderlijke apparaten gevoelig en leidt tot een efficiëntere en snellere afhandeling van interventies.

3.5.3. Veiligheid is een belangrijk thema voor iedereen in onze samenleving, ook voor senioren.

Toch is het opvallend dat vooral senioren met een groot onveiligheidsgevoel kampen, hoewel ze eigenlijk minder vaak slachtoffer worden van criminaliteit. Een project "Senioren en Veiligheid" wordt ontwikkeld om ook senioren zich veiliger te doen voelen in het dagelijkse leven en in hun leefomgeving. De doelstelling is om de behoeftes in te schatten bij senioren en een aanzet te geven tot een actieplan 'senioren en veiligheid'. De aandachtspunten en een brochure "Preventietips voor Willebroekse senioren" met praktische veiligheids- en preventietips omtrent meerdere thema's zoals algemene veiligheid, preventiemaatregelen voor diefstal en woninginbraak, samen sterk en veilig op straat, internet en veilige mobiliteit.

3.5.4. Op het repressieve vlak is er een rol weggelegd voor de bestuurlijke aanpak

De bestuurlijke aanpak van handhaving geeft betekenis aan het bestaan van regelgeving en vergunningenbeleid. Rechtbanken worden nu al overstelpt tot gevolg dat een deel van de gepleegde feiten die niet of laat vervolgd worden (bijv. 'kleine' diefstallen, overlast, foutparkeren, ...) versterken nochtans het onveiligheidsgevoel van de burger. Samenwerking en structureel overleg tussen gemeentelijke diensten, politie en parket blijft noodzakelijk om straffeloosheid geen kans te geven en de strafrechtelijke tussenkomst moet uiteraard de stok achter de deur blijven.

3.5.5. Inzetten op de veiligheidsbeleving van jongeren en een afname van jeugdcriminaliteit

We zien dat jongeren goed kunnen opgroeien in onze gemeente. De gemeente wil integraal blijven zoeken naar mogelijkheden om te voorkomen dat het mis gaat met een jongere. Een goede thuissituatie zorgt ervoor dat kinderen in minder problematische opvoedingssituaties terecht komen. Veiligheid in en rond de scholen is een aandachtspunt. Fout gedrag van een kleine groep jongeren heeft betrekking op probleemjongeren, vaak in groepsverband met mildere vormen van overlast. Jammerlijk soms ook om zwaardere vormen van overlast, waarbij jongeren niet of moeilijk op hun gedrag zijn aan te spreken en voorkomend met geluidsoverlast, intimiderende aanwezigheid, zwerfvuil achterlaten en soms ook in vernielingen en andere vormen van kleine criminaliteit. Daar waar sprake is van een gekozen crimineel pad zoeken we naar methodieken op effectieve interventies en werken we voor minderjarigen verder aan het nero-project. Dit is een project dat de combitaks koppelt aan een integrale aanpak, waarbij de ouders worden gecontacteerd en de jongere op regelmatige basis contact moet hebben met een jeugdopbouwwerker. Verder is het van groot belang om preventief werk te verrichten naar jongeren en hen te wijzen op de gevaren van alcohol en drugs want vaak staan deze in verband met geweld, vernielingen, geluidsoverlast. Preventie en de beheersing is een belangrijke opgave van de gemeente, zo is het mega-project een vaste waarde in de preventie en lessen over de gevaren van drugs en alcohol bij jongeren.

3.5.6. Inbreuken op 'Integriteit' zijn niet te tolereren.

Verschijselen die een inbreuk vormen op belangrijke regels in het kader van de veiligheid, verdraagzaamheid en stabiliteit van onze samenleving zijn niet toelaatbaar. Deze fenomenen hebben groot potentieel op een omvangrijk veiligheidseffect. Ze kunnen in extreme vorm zelfs fundamenteel ontwrichtend (radicalisatie, polarisatie) werken. We aanvaarden geen discriminatie op basis van ras, religie, geaardheid of leeftijd. Een politie die snel en kordaat zal optreden tegen vormen van geweld tegen holebi's, vormen van huiselijk geweld, kindermishandeling, seksuele intimidatie en racismemisdrijven. Ouders, jongeren, leden uit hun sociaal netwerk en de betrokken actoren werken samen om doelen van het actieplan te realiseren met behulp van een groepsmethodiek wordt een integraal begeleidend plan opgesteld.

3.6. Een integrale en kordate aanpak voor verkeersveiligheid

Verkeershandhaving als deel van het integrale geheel. Verkeershandhaving heeft als doel dat weggebruikers zich veiliger gedragen, en is dus een middel tot gedragsbeïnvloeding. Onder verkeersgedragsbeïnvloeding verstaan we het tegengaan van bepaald (ongewenst) gedrag en/of het stimuleren van nieuw (gewenst) gedrag van mensen in het verkeer, en dat met technische, educatieve/communicatieve, bestuurlijke en juridische middelen. Gedragsbeïnvloeding in het verkeer doet men dus niet alleen met voorlichting, posters en stickers, maar net zo goed met maatregelen in de infrastructuur, voertuigtechnologie, met regelgeving, handhaving en training.

3.6.1. Verkeersveiligheid aandacht geven bij de inrichting van de infrastructuur in de openbare ruimte

Verkeersveiligheid heeft betrekking op de veiligheid van verkeer voor verkeersdeelnemers in het algemeen, voor specifieke doelgroepen en in bepaalde gebieden (woongebied, scholen, winkelgebied e.d.). Deze veiligheid wordt beïnvloed door fysieke factoren (infrastructuur) en het rijgedrag van verkeersdeelnemers. Er kan onderscheid gemaakt worden tussen objectieve verkeersveiligheid, subjectieve verkeersveiligheid en verkeers- en parkeeroverlast.

3.6.2. Afspraken maken met alle partners in het kader van verkeersveiligheid

Onder verkeershandhaving wordt het geheel aan maatregelen en middelen verstaan om de naleving van de verkeersregels af te dwingen of om te voorkomen dat de verkeersregels worden overtreden. Deze maatregelen hebben te maken met het verkeerstoezicht (op het niveau van de politie), de vervolging (op het niveau van het parket) en de bestraffing (op het niveau van de rechtbank). Een belangrijk doel van de afspraken in verkeersveiligheid is de bijdrage aan de verkeersveiligheid. Met verkeersveiligheid verwante begrippen zijn 'politietoezicht', 'politieverkeerszorg' en 'politieverkeerstaak'. Politietoezicht in het verkeer is het feitelijk controleren op regelovertredend verkeersgedrag. Het begrip 'politieverkeerszorg' of 'politieverkeerstaak' omvat meer dan het feitelijk controleren. Het omvat alle aandacht die de politie aan het verkeer besteedt, en dus ook activiteiten zoals bijvoorbeeld de registrerende, adviserende, educatieve en voorlichtingsactiviteiten van de politie.

3.6.3. De krachtlijnen van verkeershandhaving en aanpakken van overlastgedrag van bestuurders (inclusief vrachtwagenbestuurders) en hardrijders

Het bereik van de verkeershandhaving is enorm, we worden er immers dagelijks mee geconfronteerd. Een gebrekkige handhaving in het verkeer zou niet alleen een normvervaging met betrekking tot verkeersregels met zich meebrengen, maar ook een algemeen gevoel van wetteloosheid in de hand werken. De verkeershandhaving wordt dan ook terecht als het visitekaartje van de handhaving beschouwd. Verkeersveiligheidsbeleid is een prioriteit en handhaven we met intensieve controles op het onverantwoord rijgedrag en het foertisme van bestuurders van vrachtwagens evenals op overdreven snelheid en op alcohol- en drugsgebruik. Hiervoor zoeken we ook verder naar instrumenten en manieren, zoals trajectcontrole, die de pakkans zullen verhogen. Streng en kordaat optreden tegen overtredingen van onreglementair parkeren zoals op fiets- en voetpaden.

3.6.4. Het klassieke veiligheidsbeleid van bedrijven opentrekken naar verkeersveiligheid

Bij bedrijven moet er meer aandacht komen voor verkeersveiligheid. We mikken daarbij niet alleen op de beroepschauffeurs, maar op alle werknemers en hun woon-werkverkeer. Om het aantal verkeersongevallen terug te dringen zijn er acties nodig voor zowel professionele bestuurders, voor occasionele verplaatsingen in kader van het werk als voor woon-werkverkeer. In vele bedrijven werkt men een of meer preventieadviseurs die zich in hoofdzaak concentreren op de preventie van ongevallen binnen het bedrijf. De rol van de preventieadviseur kan aangevuld worden met het verkeersveiligheidsaspect in en rond het bedrijf. Mits de nodige opleiding kan de preventieadviseur aangemoedigd worden om oog te hebben voor verkeersveiligheid, alternatieve vervoermiddelen en een bedrijfscharter voor verkeersveiligheid.

3.6.5. Iedere weggebruiker moet zijn 'verkeersverstand' permanent blijven aanscherpen.

Je bent nooit te jong om te beginnen met leren over verkeer en je bent nooit oud genoeg om ermee te stoppen. We breken bijvoorbeeld definitief met de achterhaalde idee dat het behalen van een rijbewijs een eindpunt is in het leerproces. Er is geen eindpunt in het leerproces over verkeer. Volwassen weggebruikers zullen op elke leeftijd in hun 'verkeerscarrière' de nodige en gepaste doorverwijzing naar opleidingsmogelijkheden aangereikt krijgen. We blijven kennis, kunde en attitude voortdurend aanscherpen, hierbij bekijken we ook of een vast verkeerspark hiertoe kan bijdragen. Het verkeer verandert immers de hele tijd, en dus moeten verkeersgebruikers blijven mee veranderen.

3.6.6. Met permanente sensibilisering willen we de verkeersmentaliteit van de Willebroekenaar positief beïnvloeden.

Sensibiliserend en preventief werken aan verkeersveiligheid om de verkeersveiligheid en de mobiliteit in de gemeente te helpen aan een effectief verkeersveiligheidsbeleid dat gedragen wordt door de inwoners met aandacht voor concrete lokale situaties om maatregelen te treffen en de uitvoering van acties op te volgen en te evalueren (proces- en effectenevaluatie). Een rationele kennis over de gevaren van het verkeer volstaat vaak niet om het verkeersgedrag duurzaam te bepalen. Weggebruikers moeten ook de juiste verkeersgevoeligheid ontwikkelen en worden actief aangesproken op hun rol en hun gedrag in het verkeer. Daarbij worden confronterende campagnes niet geschuwd, om de risico's in het verkeer tastbaar en herkenbaar te maken. De cel verkeer sensibiliseert en informeert met periodieke verkeersveiligheidscampagnes en andere initiatieven. De focus ligt op de belangrijkste probleemgebieden, hiervoor wordt er maximaal gebruik gemaakt van de beschikbare communicatiekanalen bij gemeente en politie. Met acties op het terrein en gerichte sensibilisering voor risicogroepen (bv. jongeren, professionele bestuurders, motorrijders, ...) informeren we rond specifieke thema's die kwetsbare weggebruikers of specifieke leeftijdsgroepen sterk aanbelangen (vb. belang van zichtbaarheid in het verkeer, gebruik fietshelm, niet verlenen van voorrang, roodlichtnegatie en ander risicovol gedrag, dode hoek, enz.).

3.7. Inzetten op brandveiligheid en hulpverlening evenals voorzien zijn op rampenbestrijding en crisisbeheersing

De (verplichte) brandweershervorming had consequenties op bestuurlijk vlak. De bevoegdheden van gemeenteraad en schepencollege werden overgeheveld naar een zoneraad en een zonecollege. We zien hierin de gemeente in een sterkere regierol voor de brandveiligheid en hulpverlening.

3.7.1. Inzetten op brandveiligheid van gebouwen, ongeacht hun bestemming

Verhogen van de **brandveiligheid** van instellingen, gebouwen en inrichtingen geeft meer garantie op bescherming aan bewoners, bezoekers en exploitanten. Dit thema heeft enerzijds betrekking op de ontwerptechnische en gebruikstechnische brandveiligheid van woningen en gebouwen, anderzijds op de voorwaarden voor effectieve repressie bestrijding van brand. Om de brandveiligheid te borgen zien gemeente en brandweer toe op proactief en preventief handelen, voorlichting aan doelgroepen en bevorderen van een brandveilig leven en ondernemen. Daarnaast organiseert en prepareert de brandweer zich op expertise en de bestrijding van branden.

3.7.2. Een afgestemde dienstverlening van hulpverlening op onze noden

We volgen de dienstverlening en de werking van de brandweerzone op de voet en bewaken dat de noden worden ingevuld voor onze gemeente. Als partner van de brandweerzone Rivierenland komen we onze financiële verplichtingen na en kijken toe dat de noodzakelijke investeringen gedaan worden in de brandweerpost Willebroek. De DGH (dringende geneeskundig hulpverlening) zien wij als een noodzaak in onze gemeente. De afwezigheid van een spoeddienst bij een ziekenhuis is voor ons mee bepalend om de brandweer verder in deze dienstverlening te laten voorzien. We evalueren het beleidsplan van de brandweerzone en toetsen dit af aan de noden voor Willebroek. Wij zullen het niet nalaten om "overdreven" verplichtingen en/of tekortkomingen aan de noden aan te kaarten en aanpassingen te vragen wanneer dat nodig is. Hulpverlening aan onze burgers en voldoende kennis van AED-toestellen (hartveilige gemeente) en EHBO kan levens redden. Hiervoor werken we samen met het rode kruis en promoten we het samen aanbod voor diverse doelgroepen.

3.7.3. Een proactieve en preventieve brandweerbeleid

We moeten ook meer aandacht hebben voor een proactieve en preventieve brandweer., want voorkomen is beter dan genezen. We voeren actief beleid en communicatie om preventie te promoten, zoals rookmelders promoten onder de inwoners. Dat kan ook bijvoorbeeld door een rookmelder te schenken aan nieuwe inwoners in de gemeente.

3.7.4. Vrijwilligers voor hulpverlening en brandweer stimuleren

Het engagement van de vrijwilliger staat de laatste jaren steeds meer onder druk. Onze gemeente kan ook zelf hun steentje bijdragen om vrijwilligers te stimuleren voor de hulpverleningszone Rivierenland. Als co-promotor geven personeelsleden die ook vrijwilliger zijn, dienstvrijstelling bij dringende interventies van de brandweerpost Willebroek. We maken ook onze inwoners warm om vrijwilliger te worden in de brandweerpost van Willebroek. De gemeente kan hier een brugfunctie vervullen door actief promotie te voeren en de burgers in contact te brengen met lokale overlegplatformen en adviesraden. De vriendenkring van brandweer, politie en het rode kruis krijgen ondersteuning van de gemeente om de motivatie onder de personeel en vrijwilligers maximaal te faciliteren.

3.7.5. Alertheid voor rampenbestrijding en crisisbeheersing

Onze gemeente werd de afgelopen jaren geconfronteerd met enkele vormen van crisisbeheersing. Brandstichting en de kapotte brug van Tisselt hebben veel aandacht en inspanningen gevraagd om de burger maximaal te ontzien van overlast

en onveiligheid. We blijven doorwerken aan bevolkingszorg, ook hier ligt een taak weggelegd voor de gemeentelijke diensten: zoals een open en heldere communicatie over risico's en de beste wijze waarop burgers daar mee om moeten gaan. We blijven bouwen aan integrale veiligheid in onze leefomgeving, ook door verder te investeren in het gemeentelijk nood en interventieplan (incl. BNIP) en de (inter)gemeentelijke ambtenaar noodplanning (bij preventie, crisissituaties en rampen) die mee de burgemeester adviseert bij calamiteiten. De dienst noodplanning is de laatste jaren sterk geëvolueerd en heeft zich voortdurend geprofessionaliseerd dankzij de uitwisselingen, samenwerkingen, oefeningen en helaas ook door de noodsituaties en incidenten.

3.7.6. Veilig wonen en thuispreventie krijgen aandacht bij brandweer en politie

Een preventiebeleid 'Veilig Thuis' met de functies advies, informatie, melding en onderzoek, krijgt vorm onder de integrale samenwerking in onze organisatie en van alle (externe) actoren zoals brandweer en politie.



EEN EXTRA INSPANNING VOOR ONTSPANNING EN VRIJE TIJD

We vinden het belangrijk dat onze inwoners zich kunnen ontspannen in de eigen gemeente en dat ze dit kunnen doen op een kwaliteitsvolle manier. Willebroek moet meer uitstraling krijgen als gemeente op het vlak van ontspanning, vrije tijd, (top)sport en recreatie. Voor recreatie zetten we in op onze groene omgeving en voldoende ontspanningsmogelijkheden nabij water en groen, van jong tot oud. Op die manier kunnen de Willebroekenaars en bezoekers hun batterijen opladen door middel van recreatieve vrijetijdsbesteding, maar ook in sport, jeugd, cultuur, evenementen of andere beleving in ontspanning. Door vrijetijdsbesteding in onze gemeente te stimuleren, versterken we ook indirect het samenhangingsgevoel en creëren we ontmoetingsmomenten voor onze inwoners. We streven naar een breed gedragen, kwalitatief 'Sport voor Allen' en 'Cultuur voor Allen' beleid. Sport, cultuur, vrijetijdsbesteding en ontspanning zijn belangrijk als sociaal bindweefsel. We zetten meer in op een gemeenschapsvormend vrijetijdsbeleid en verbindende communicatie met en tussen de verenigingen en de Willebroekenaars. Ook de jongeren in onze gemeente verdienen bijzondere aandacht. Jongeren en onze verenigingen zijn zeer belangrijke factoren binnen het vrijetijdsgebeuren. Het vrijetijdsbeleid omvat niet enkel het lokaal jeugd-, cultuur-, toerisme- en sportbeleid, maar ook het creëren van ontmoetingsmomenten tussen onze inwoners. Door de vrije tijd in onze gemeente te stimuleren, versterken we het samenhangingsgevoel van onze inwoners. Dit uit zich onder andere in goed werkende verenigingen. Daarom zijn voorwaardelijke financiële ondersteuning, begeleiding en investeringen in een goede accommodatie belangrijk. Daarnaast zorgen we voor een divers activiteiten aanbod verspreid over de hele gemeente gedurende het ganse jaar. Het jaar rond bieden we uiteenlopende activiteiten en evenementen aan, waar lokaal talent en handelaars kansen krijgen. We willen nog meer inzetten op de communicatie hierover met de Willebroekenaars. Lokaal beleid staat dicht bij de burger én is burgergericht. Vrijetijdsbesteding en ontspanning zijn hierbij een waardevol middel binnen een integraal lokaal meerjarenplan. Niet in het minst moet de vrijetijdsbesteding zijn maatschappelijke meerwaarde tonen binnen vrijetijds- en gezondheidsbeleid. Om dit te realiseren is het noodzakelijk dat er een geoliede samenwerking is tussen de diverse actoren binnen de gemeente. Om dit allemaal in optimale omstandigheden mogelijk te maken werken we verder aan een aangepast accommodatiebeleid waarbinnen we momenteel (letterlijk en figuurlijk) bouwen aan een Huis van de Vrije Tijd. In dit open huis reiken cultuur, sport, jeugd, toerisme en evenementen elkaar de hand waarbij ze samen zorgen voor een divers activiteiten aanbod. Om actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen realiseren zijn voldoende werkingsmiddelen en methodieken cruciaal om de doelstellingen te behalen. Waar nodig wordt geïnvesteerd in externe expertise (b.v. raamcontracten) om de taken uit de beleidsplanning rond te krijgen. Activiteiten moeten veilig en vlot kunnen verlopen, in samenwerking en met ondersteuning van onze diensten.

4.1. Vrije tijd en verenigingen vormen mee de lokale gemeenschap en een bron voor samenwerking

Wat mensen in hun vrije tijd doen, kan bijdragen aan de versterking van de sociale cohesie. Denk maar aan het verenigingsleven, het vrijwilligerswerk, de buurt- en wijkwerking, de jeugdwerking en het culturele en sportieve aanbod in de gemeente. Allemaal ideale en noodzakelijke bouwstenen om mensen bij elkaar te brengen en hun banden te versterken. Sterke verenigingen, actieve buurten en wijken zijn de basis van een tevreden lokale gemeenschap. De cohesie binnen verenigingen, buurten en wijken bevorderen is daarom erg belangrijk. We willen een gemeente zijn waar iedereen zich volop kan ontplooiën. Cultuur en sport spelen daarbij een belangrijke rol. Ze zorgen namelijk voor een krachtige verbinding tussen mensen: van jong tot oud, van eender welke afkomst. We blijven aandacht geven aan de zwakkeren in onze omgeving: kwetsbare jongeren en ouderen en mensen met een fysieke beperking. We zetten daarom in op een brede, laagdrempelige toegankelijkheid van cultuur en sport, met onder meer de realisatie van het Huis van de Vrije Tijd waarin de huidige diensten cultuur, sport, jeugd en de bibliotheek samen onderdak zullen vinden. Dit moet leiden tot een grotere toegankelijkheid, een efficiëntere dienstverlening en een betere samenwerking tussen de verschillende diensten, zo zorgen we voor een inclusief vrijetijdsbeleid in onze gemeente.

4.1.1. Een bruisend club- en verenigingsleven maakt van onze gemeente een actieve en bruisende gemeente voor jong tot oud(er)

Een bruisend club- en verenigingsleven heeft nood aan geëngageerde vrijwilligers en het actief samenwerken met gezinnen, inclusief van jong tot oud. We zorgen voor een ondersteunend vrijwilligersbeleid, financiële ondersteuning, begeleiding en een goede accommodatie voor de Willebroekse (erkende) verenigingen en clubs voor ontspanning en vrije tijd. We hebben aandacht voor verenigingen die oog hebben voor diversiteit en zetten in op samenwerking tussen verenigingen onderling. Het subsidiebeleid zullen we evalueren en aanpassen aan de nieuwe beleidsdoelstellingen, maar blijft aandacht hebben voor samenwerking, kwaliteit en jeugdbegeleiding.

4.1.2. Sterk inzetten op het sociaal weefsel en jeugd, voor hen maken we een jeugd-ruimteplan voor onze gemeente

We zetten sterk in op verbindend werken en het sociaal weefsel in onze gemeente, dus ook in de verenigingen en bij de vrijwilligers. Want zij brengen mensen, jong tot oud, samen en geven binding aan mensen en buurten. Kinderen en jongeren hebben ruimte nodig om op te groeien. Wij vinden het belangrijk dat jongeren in de maatschappij de kans krijgen om kind en jong te zijn. Opgroeien tot volwaardige burgers gaat met vallen en opstaan. Met de opmaak van een jeugd-ruimteplan met speelplan zorgen we in elke buurt voor kwalitatieve groene speelzones voor kinderen en ontmoetingsplaatsen voor jongeren. Dat betekent ook dat we verkommerde speelinfrastructuur vervangen. Het budget voor daarvoor wordt aanzienlijk opgetrokken.

4.1.3. Van onze gemeente een gemeenschap maken, ook in vrije tijd

Sportclubs en verenigingen spelen een belangrijke rol in het versterken van het sociale weefsel en participatie aan vrijetijdsbesteding. Inwoners ontlenen er een belangrijk deel van hun identiteit aan. Een bewoner wordt burger door zich in te zetten voor de gemeenschap. Dat heeft een positieve impact op tolerantie en vertrouwen. We willen het verenigingsleven dan ook alle kansen geven om zich verder maximaal te ontwikkelen. In Willebroek moet iedereen zich thuis kunnen voelen. Wanneer mensen een plek hebben om samen te komen en waar ze helemaal zichzelf kunnen zijn, verhoogt dit de levenskwaliteit voor iedereen. En daar zorgt ons rijk verenigingsleven voor. In een vereniging leer je namelijk niet alleen veel over jezelf en elkaar, je leert er vooral ook goed samenleven. Zo vormen ze de ideale remedie tegen verzuring, eenzaamheid en andere maatschappelijke kwalen. Tenminste, als we de verenigingen voldoende speelruimte, inspraak en ondersteuning bieden. Daarom willen we het bestaande overleg met de verenigingen in Willebroek nog verder uitbouwen. Een bloeiend verenigingsleven met aangename buurten om in te wonen, het is allemaal van cruciaal belang voor de levenskwaliteit. Wij moeten actief bezig zijn met gezinnen en met jongeren tot senioren. Senioren volwaardig laten deelnemen aan de gemeenschap is essentieel. De gemeente rekent ook op hen, zij maken immers integraal deel uit van de samenleving. Of de betrokkenen nu actieve gepensioneerden dan wel zorgbehoevende ouderen zijn, het uitgangspunt moet voor ons steeds datgene zijn wat de senioren zelf willen. We ondersteunen ook de seniorenverenigingen en onze gemeente maakt het mogelijk dat de seniorenverenigingen een actieve rol kunnen spelen in de participatie en ondersteuning van hun leden.

4.1.4. Sportclubs, verenigingen, vrijwilligers en alle actoren als partners voor maatschappelijke meerwaarde

Sportclubs en verenigingen zijn waardevolle ontmoetingsplaatsen voor onze inwoners. Sterke en open sportclubs kunnen waardevolle partners zijn in een integraal lokaal beleid. Zoals met projectmatige -sociale- sportclubondersteuning kan van hen partners met een echte maatschappelijke meerwaarde maken. Basisondersteuning en -erkenning van sportclubs zijn daarom evidente pijlers in een sterk vrijetijdsbeleid. Inwoners ontlenen er een belangrijk deel van hun identiteit aan. Een bewoner wordt burger door zich in te zetten voor de gemeenschap. Dat heeft een positieve impact op tolerantie en vertrouwen. De gemeente wil het verenigingsleven dan ook alle kansen geven om zich verder maximaal te ontwikkelen. Dit

verenigingsleven verdient het volste respect en ondersteuning. Subsidiëeringscriteria blijven als een gericht beleidsinstrument ingezet worden om verenigingen en sportclubs te stimuleren eigentijdse maatschappelijke uitdagingen aan te gaan, zowel om kwaliteitsvolle sporttechnische als pedagogische begeleiding te bieden. Het subsidiebeleid zullen we evalueren en aanpassen aan de nieuwe uitdagingen en beleidsdoelstellingen, maar het blijft gericht op kwaliteit, jeugdbegeleiding, activatie en betrokkenheid, samenwerkingsverbanden met scholen en andere sportclubs evenals G-sport of sociale instanties. Een breed prestatiegericht tot recreatief aanbod bieden en het aanbod afstemmen van jong tot oud(er). Eveneens begeleiding in het omgaan met kansarmoede en diversiteit, als coaching van clubbesturen in hun beleidsvoerend vermogen en in de omgang met het veranderend vrijwilligersprofiel. We pleiten hierin voor een laagdrempelige toeleiding naar sportclubs en verenigingen. We stimuleren o.a. het democratiseren van lidgelden, zeker wanneer bepaalde kansengroepen uitgesloten worden. We moedigen verenigingen ook aan om vaker hun deuren open te stellen voor kennismakingsmomenten. We moeten ook actief bezig zijn met gezinnen, met jongeren en met senioren. Senioren volwaardig laten deelnemen aan de gemeenschap is essentieel want we rekenen ook op hen, zij maken immers integraal deel uit van de samenleving. Of de betrokkenen nu actieve gepensioneerden dan wel zorgbehoevende ouderen zijn, het uitgangspunt moet voor ons steeds datgene zijn wat zowel jongeren als senioren zelf willen. Met initiatieven zoals een 'open deurdag' en 'buurt aan de beurt voor vrije tijd' gebruiken we nieuwe methodieken voor een buurtwerking inzake vrije tijd en zetten we meer mensen aan het sporten en bewegen. Sterke buurten en wijken zijn de basis van een gelukkige lokale gemeenschap.

4.1.5. Een goede communicatie en samenwerking met en tussen verenigingen, sportclubs, scholen en andere doelgroepen moet vanzelfsprekend worden

Willebroekse verenigingen zijn zeer actief. Het stimuleren van samenwerking tussen verenigingen en clubs zal ook voor efficiëntie en bestaanszekerheid kunnen zorgen. Met een goede onderlinge samenwerking kunnen we er ook voor zorgen dat elke sporttak binnen de gemeente of regio kan blijven beoefend worden. De mogelijkheden voor vrije tijd, sporten en recreatie moeten bij iedereen bekend zijn, zelfs op wijkniveau. Er gaat geen dag of weekend voorbij of je kan ergens deelnemen aan een leuke activiteit zoals een wedstrijd, jubilea, eetdag, theatervoorstelling, concert, quiz, cursus bloemschikken, ... Maar hoe zorgen we er mee voor dat zij mee in beeld komen voor hun activiteit? Wij geven een aantal tips en nuttige adressen mee die hun promotie beter zichtbaar wordt voor hun doelpubliek.

4.2. Dicht bij de mensen met cultuur en toerisme

Cultuur brengt mensen samen en draagt bij tot verbondenheid en onze gemeenschappelijke identiteit. Cultuur is ook het cement van de samenleving, het verbindt en zet aan tot denken. Het stelt mensen in staat talenten te ontwikkelen. Omdat de gemeente zich als bestuursniveau het dichtst bij de mensen bevindt, is de gemeente het best geplaatst om de lokale culturele dynamiek en creativiteit op te pikken en te stimuleren. Toerisme laat ook onze geschiedenis zien en promoot ook ons erfgoed. Het toeristisch onthaal en de toeristische werking bouwen we verder uit, inclusief rond het sashuis in Klein Willebroek. Met respect voor de huidige en historische rol die onze kerken vervullen en nog steeds vervullen werken we mee aan een realistisch herbestemmingsplan.

4.2.1. Aanbieden van een volwaardig artistiek aanbod gedurende het volledige jaar voor diverse doelgroepen, waarbij kwaliteit en toegankelijkheid complementair zijn

Cultuur zorgt ervoor dat Willebroek leeft en bruist. We zorgen voor een divers cultuuraanbod gedurende het hele jaar, verspreid over de hele gemeente. Een aangepaste culturele infrastructuur geeft inwoners de kans om actief bezig te zijn met cultuur. Kunst in de publieke ruimte brengt cultuur dicht bij de mensen. Daarbij zorgen we voor een evenwicht tussen alternatieve en toegankelijke genres, tussen de verschillende kunsten en tussen het eigen aanbod en dat van de verenigingen. We bouwen een aanbod uit gedurende het hele jaar, verspreid over de hele gemeente (en dus ook over de deelgemeenten).

4.2.2. Een gemeenschapsvormend cultuurbeleid

Een gemeenschapsvormend cultuurbeleid moet de Vlaamse identiteit van Willebroek ondersteunen. We streven naar een breed en levendig volks cultuurbereik voor een ruim en divers publiek. De ondersteuning van culturele verenigingen is een evidentie en we zien een toekomst weggelegd om cultuur breder in te vullen. De cultuurwerking vindt plaats in het Huis van de Vrije Tijd en draait twaalf maanden op volle toeren. Ook de schoolvakanties dienen ingevuld te worden met evenementen en culturele activiteiten, verspreid over de hele gemeente (dus ook in de deelgemeenten). Via samenwerking met scholen, zowel op vlak van theater als op vlak van cultuur, erfgoed en kunst willen we kinderen zo jong mogelijk in contact laten komen in allerhande cultuurvormen.

4.2.3. Werken aan samenwerken van cultuur en toerisme

Toerisme is ook gelinkt aan cultuur maar heeft ook een economisch belang. Willebroek heeft een kwalitatief hoogstaand toeristisch aanbod, dit aanbod moet meer in de verf gezet worden via diverse kanalen. De gemeente zal het onroerend erfgoed en de toeristisch-recreatieve troeven ten volle uitspelen bij de eigen inwoners maar zeker ook bij de bezoekers van

onze gemeente. Met interne en externe samenwerkingen rond toeristische plaatsen krijgt de bezoeker een betere beeldvorming van ons aanbod in het toeristisch luik en we promoten veel meer een toeristisch Willebroek. Een vernieuwende toeristische hub zal meer bezoekers trekken en voor heel wat van die toeristen kan dit een eerste kennismaking met Willebroek betekenen. We zorgen voor een gecoördineerde promotie en brede communicatie van ons aanbod voor cultuur en toerisme, we zetten onze programmatie letterlijk in de spotlights. We bouwen aan familiewandelingen om Willebroek uit te bouwen tot een bekende attractie, tussen water en groen met routes rond musea en erfgoed, culinaire wandelingen en thematochten. Toerisme en cultuur dienen er mee voor te zorgen dat Willebroek leeft en bruist.

4.2.4. Werken aan cultuurparticipatie en meer bezoekers aan ons erfgoed

De gemeente gaat het Willebroeks onroerend erfgoed en onze toeristische en recreatieve troeven sterker uitspelen bij onze eigen inwoners en bezoekers aan onze gemeente. We hebben aandacht en waardering voor waardevol historisch erfgoed. Bij renovatie niet alleen aandacht voor straten, paden en pleinen maar ook voor integratie van het onroerend erfgoed (gebouwen, monumenten en landschappen). In samenwerking met scholen, zowel op vlak van theater als op vlak van cultuur, erfgoed en kunst willen we kinderen zo jong mogelijk in contact laten komen in allerhande cultuurvormen. We zorgen voor een gecoördineerde promotie en brede communicatie van ons erfgoed en het toeristisch aanbod, we zetten ons erfgoed letterlijk in de spotlights. De centrale ligging van Willebroek is ideaal om de regio te verkennen. We bouwen aan familiewandelingen om Willebroek uit te bouwen tot een bekende attractie, tussen water en groen met routes rond musea en erfgoed, culinaire wandelingen en thematochten.

4.2.5. De bibliotheek verder uitbouwen tot een belevingsbibliotheek voor vrije tijd

De bibliotheek krijgt haar nieuwe plaats in het Huis van de Vrije Tijd op de site oud-gemeentehuis. We bouwen de bibliotheek uit tot veel meer dan een uitleendienst, een plek waar het boek centraal staat maar waar de bezoeker ook iets aangenaam kan beleven in een inspirerend kader. Daarnaast moet het een plek zijn waar de Willebroekenaars terecht kunnen voor allerlei boek en literatuur gerelateerde activiteiten en historische opzoeken, om op de computer te werken of om kranten of tijdschriften te lezen. We blijven investeren in de ontwikkeling van een belevingsbib als onderdeel van het huis van de vrije tijd.

4.2.6. Complementariteit in evenementen en cultuur

Een gemeente kan en hoeft niet alles zelf aan te bieden. Het lokale cultuurbeleid moet oog hebben voor wat er in de ruimere regio gebeurt. Voor buurtoverschrijdende initiatieven die meestappen in het onze citymarketing en daaraan verbonden voorwaarden voorzien we de nodige basisinfrastructuur en professionele, logistieke en administratieve ondersteuning. Onze traditionele evenementen en deze die tot stand komen via co-creatie (zoals Carnaval, Bel-Air Woods, Kanaalfeesten, 11-juli viering, Homecoming, Taptoe, Jaarmarkt, ...) betekenen een belangrijke invulling van onze seizoensgebonden evenementenwerking. Ze blijven onze bijzondere aandacht krijgen om verder te kunnen groeien en zich verder te ontwikkelen naar meer belangstelling bij het grote publiek. De Kanaalfeesten is het startmoment van de 'Zomer van Willebroek' waarmee we 'on tour' door de gemeente gaan. We gaan op zoek naar mogelijkheden om een zomerprogramma met activiteiten en evenementen uit te breiden naar de dorpskernen. We stimuleren verenigingen, lokaal talent en burgers in het mee uitdenken van sociale, culturele en historische evenementen in co-creatie met de gemeente Willebroek (bv. Bel-Air Woods, Homecoming).

4.2.7. Traditioneel en creatief met culturele tradities

Cultuur heeft ook veel te maken met creativiteit. Ter plaatse blijven trappelen is dus geen optie, daarom geven we alle kansen aan wat de digitale revolutie kan betekenen voor ons cultuuraanbod. Nieuwe, frisse ideeën en initiatieven zijn erg belangrijk naast de gevestigde waarden en volkstradities (zoals onze fanfares, harmonieën, koren, dansgroepen, amateurtoneel,...) die zich al vele decennia in het hart van de cultuurbeleving van vele burgers bevinden. We besteden zowel aandacht aan het klassieke georganiseerde culturele verenigingsleven als aan nieuwe vormen van cultuur- en gemeenschapsinitiatieven. Afkomst, leeftijd, geardeheid, geslacht, sociale klasse, overtuiging of de zorg die iemand nodig heeft, mogen hierbij geen rol spelen. We beschouwen ons cultuurbeleid ook als een deel van de Willebroekse citymarketing. We benadrukken de noodzaak van een stevig lokaal draagvlak "Wat lokaal gegroeid is, kan de gemeente nog wat extra groei geven".

4.3. Een plaats in vrije tijd voor onze jongeren

Het aantal kinderen en jongeren in Willebroek is groot en zal de komende jaren nog stijgen. Een leeftijdsvriendelijke gemeente heeft dan ook bijzondere aandacht voor de jeugd. Want als kinderen voluit kunnen groeien, maken ze het Willebroek van morgen groot. Een echt kindvriendelijk beleid is idealiter gesteld op een zo breed mogelijk draagvlak bij de jongeren zelf en speelt in op hun specifieke leefwereld. Dit vereist in de eerste plaats een duidelijk zicht op de concrete behoeften van kinderen en tieners. De jongeren zijn de toekomst van onze samenleving. Daarom streven we ernaar de invalshoeken "Jeugd" en "Participatie van kinderen" mee te nemen in elk beleidsdomein.

4.3.1 Inzetten op activiteiten voor kinderen en vooral tieners

Willebroek wil een kindvriendelijke gemeente zijn. Jongeren zijn medeburgers die volwaardig deelnemen aan de lokale gemeenschap. Net zoals volwassenen hebben kinderen eigen specifieke behoeften en bekijken ze de omgeving vanuit een eigen leefwereld. Daarom moeten zij ook alle kansen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen met onder andere meer tieneractiviteiten. We hebben ook aandacht voor de kinderen in een kwetsbare positie, want zij verdienen ook een veilige omgeving die hen de juiste aandacht en kansen geeft. We geven kinderen en jongeren ruimte, zonder hen te betuttelen. We houden rekening met hun vragen en noden in elk beleidsdomein en we vragen hen ook naar hun eigen mening.

4.3.2 Investeren in accommodatie, creativiteit en een jeugdruimteplan voor kinderen en tieners met bijzondere aandacht voor kinderopvang

Wij vinden het belangrijk dat jongeren in de maatschappij de kans krijgen om kind en jong te zijn. Opgroeien tot volwaardige burgers gaat met vallen en opstaan. Met de opmaak van een jeugd-ruimteplan met speelplan zorgen we in elke buurt voor kwalitatieve groene speelzones voor kinderen en ontmoetingsplaatsen voor jongeren (met WiFi). We willen een speelweefsel creëren dat bijdraagt tot het kind/jeugdriendelijker maken van de publieke ruimte in de gemeente. Op die manier krijgen kinderen en jongeren daadwerkelijk hun eigen plaats in de publieke ruimte. Bovendien worden ze gestimuleerd om naar buiten te komen en kunnen ze zelfstandig op pad gaan met vrienden. Dat betekent ook dat we inspanningen doen om verkommerde speelinfrastructuur te vervangen. Het realiseren van kwaliteitsvol speelweefsel en activiteiten rond creativiteit voor kinderen en tieners vergt een integrale aanpak. Kinderopvang, voldoende toegang tot onderwijs en buitenschoolse opvang zijn van primair belang. Hierbij zoeken we een mooi evenwicht tussen gemeentelijke en privé-initiatieven, met het oog op de noden van de diverse bevolkingsgroepen (zelfstandigen, ploegwerk ...). We streven ernaar dat globaal gezien het totaal aantal kinderopvanginitiatieven stijgt.

4.3.3. Speelpleinwerk is een unieke jeugdwerkform en gedragen door de kracht van jongeren

Spelen om te spelen staat voorop. We streven ernaar dat iedereen kan deelnemen aan een ruime en kwaliteitsvolle activiteitenkalender. Om de toeleiding van monitoren naar onze speelpleinwerking te stimuleren willen we hen voortaan het statuut van jobstudent geven met de daarbij horende verloning. We hebben bijzondere aandacht voor onze tieners. Een sterk verenigingsleven, een kwaliteitsvolle speelpleinwerking, evenementen, hobbyshops en sportkampen moeten hen competenties voor het leven bijbrengen.

4.3.4. Een kindersfeerbeleid en kinderactiviteiten zorgen voor een kindvriendelijke gemeente

Een echt kindvriendelijk beleid is idealiter gestoeld op een zo breed mogelijk draagvlak bij de jongeren en speelt in op hun specifieke leefwereld. De kindvriendelijke gemeente Willebroek wordt in goede banen geleid door medewerkers, vrijwilligers en externe partners die samen met ons, de vele activiteiten (bijvoorbeeld een Kinderdag, Kindergemeenteraad voor scholen, ...) en evenementen tot een goed einde brengen.

4.3.5. We zorgen voor een goed werkend jeugdhuis voor 'Perron4' en 'Trefpunt'

Met een jaarlijks budget voor betere jeugdlokalen en speeltuintjes investeren we in fysieke ruimte voor kinderen en jongeren. Met de bouw van de site De Schalk realiseren we het langverwachte nieuwe jeugdhuis met een fuifzaal. Vanuit de gemeente ondersteunen we het jeugdhuis niet alleen in haar accommodatie maar ook in haar werking. Indien wenselijk en in samenspraak met het huidige jeugdbestuur kan er vanuit de jeugddienst iemand hiervoor ter beschikking gesteld worden. Hiermee voorzien we niet alleen een degelijke en ruimere huisvesting maar kunnen we ook in overleg gaan over een nieuwe methodiek voor een structureel goede jeugdwerking voor Perron 4. We behouden het activiteitenaanbod van de jeugddienst en de werking van de mobiele jeugdwerker. We evalueren de integrale jeugdwerking en we stemmen de werking af op de noden waarbij de jeugdhuisen Perron 4 en Trefpunt de belangrijkste belanghebbenden zijn. De gemeente speelt hierbij een cruciale rol, met name het creëren van een gepast kader. Om tot dit juiste kader te (kunnen) komen moeten we kijken naar wat goed is en wat er beter kan, in dialoog met de jeugd.

4.3.6. Jeugdverenigingen en Jong, creatief en artistiek talent kunnen rekenen op ondersteuning

De jeugdverenigingen maar ook andere jonge, creatieve en artistieke talenten moeten kunnen rekenen op kwaliteitsvolle infrastructuur (lokalen, pleintjes voor activiteiten, opslagplaatsen, ...) en logistieke steun. We bieden hen opleiding en geven informatie over het verantwoordelijk begeleiden en coachen van jongeren. We zetten hen in de kijker door bijvoorbeeld een jongerendag te organiseren en hen waar mogelijk te betrekken bij gemeentelijke evenementen. We moedigen jongeren aan om actief deel te nemen aan buitenschoolse activiteiten. In het bijzonder voor jonge nieuwkomers vormen dergelijke initiatieven een uitstekende ontmoetingsplaats om sterke sociale contacten op te bouwen, onze taal te leren en onze samenleving te leren kennen.

4.4. Een vitale samenleving met sport en recreatie

Het doel is een vitale en sportieve samenleving. Iedereen kan sporten en bewegen. Dit draagt bij tot de gezondheid, leefbaarheid en sociale cohesie. De vitale en sportieve samenleving is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van inwoners, sportverenigingen, maatschappelijke organisaties en de gemeente. Om recreatie- en sportgerelateerde initiatieven te regisseren, faciliteren, stimuleren en te verbinden ligt de bal bij de gemeente. Verenigingen en sporters kunnen dikwijls prima zelf uit de voeten en bieden sportondersteunende organisaties in veel gevallen ook uitkomst op hun doelstellingen. Daarbij houdt de gemeente vooral het publieke aspect in het oog, zoals de toegankelijkheid, de kwaliteit en de locatie van voorzieningen en de deelname van aandachtsgroepen. Om dat te bereiken werkt de sportdienst samen met andere diensten binnen de gemeente, telkens vanuit de eigen expertise en verantwoordelijkheid. Ook andere maatschappelijke actoren worden waar mogelijk hierbij betrokken.

4.4.1. We stimuleren bewegen en sporten bij onze inwoners met 'Sport voor allen'

We willen Willebroekenaars stimuleren meer te bewegen. Daarom streven we naar een breed gedragen, kwalitatief 'Sport voor Allen' – beleid. Goed aangeduide routes en knooppunten horen daarbij, net als een programma voor de Willebroekse scholen. De invulling van het sportaanbod gebeurt in samenwerking met de lokale sportclubs en externe partners. We zorgen ook voor een kwalitatieve sportinfrastructuur en voor zwemmogelijkheden voor inwoners, scholen en sportclubs. Via de sportactiviteit 'streetaction' brengen we de sport tot bij de jongeren in de wijk. We evalueren en verbeteren onze eigen Willebroekse sportevenementen.

4.4.2. We ondersteunen activiteiten voor sportpromotie in samenwerking met sportclubs om inwoners warm te maken te bewegen met sport en recreatie

Bij het invullen van het sportaanbod doen we zo veel mogelijk een beroep op de lokale sportclubs. Het is een win-situatie voor zowel de verenigingen en als voor de gemeente. We kunnen rekenen op de inbreng en knowhow van de clubs en voor hen is een goede manier om nieuwe leden aan te trekken. We ondersteunen en promoten mee interessante activiteiten om inwoners een totaal overzicht te kunnen geven van het aanbod in onze gemeente. Ook via schoolsportdagen en naschools sporten willen we iedereen met de voordelen van sporten in aanraking laten komen. We hebben ook aandacht voor de toegankelijkheid van doelgroepen. Voor personen met een beperking engageren we ons mee voor het G-sportkamp van sport Vlaanderen. Voor onze eigen organisatie bekijken we initiatieven die voor ons een Fit-After-Work concept kunnen uitwerken.

4.4.3. Sportkampen en activiteiten voor jongeren in het kader van buurtgebonden sport en recreatie

We realiseren een aantrekkelijk aanbod in tieneractiviteiten en sportkampen voor de jeugd die ook in de schoolvakanties worden gehouden. We werken hiervoor samen met externe partners (sport Vlaanderen, scholen, sportclubs en private experts) en nemen hun know-how en initiatieven mee op in onze regierol en promoten we mee alle interessante activiteiten voor zowel kleuters, tieners en jongeren om hen een totaal overzicht te kunnen geven van het aanbod in onze gemeente. Voor de doelgroep 14- tot 18 jarigen gaan we specifiek op zoek naar een aanbod dat voldoende interesse kan genieten bij deze tieners. In samenwerking met wijkcomités streven we naar een nauwe samenwerking op het vlak van buurtsporten. Ook voor een uitbreiding van de buitenspeeldag naar de speeltuintjes kan samenwerking gezocht worden met de wijkcomités.

4.4.4. Een sportieve gemeente, da's Willebroek

Bij de (komende) groei van Willebroek wordt op sportief en recreatief vlak inzet gevraagd. Willebroek voorziet nieuwe sportinfrastructuur om in de behoeftes te kunnen voorzien. De sportpiramide is traditioneel opgebouwd uit mogelijkheden voor breedtesport en talentontwikkeling en op sommige plaatsen aangevuld met enkele voorzieningen voor topsport (Sport Vlaanderen). De voorzieningen voor deze drie lagen groeien mee met de ontwikkelingen van de gemeente. De ontwikkeling van breedtesport en talentontwikkeling is een meer geleidelijk proces. De gemeente als speelveld voor sport gaat ook over de verbinding van sport met andere beleidsterreinen. Het gaat ook over het inrichten van de openbare ruimte zodat mensen uitgedaagd worden om laagdrempelig te sporten en te bewegen en ook over de multifunctionele accommodaties met dwarsverbanden tussen sport, onderwijs, gezondheid en welzijn. Hierdoor gaan alle doelgroepen een leven lang sporten binnen de sport(en) die bij hem of haar past en dit binnen elke levensfase. Sportuitval wordt hiermee tegengegaan en sociale binding wordt gestimuleerd.

4.4.5. Aandacht voor de vrijwilliger en de focus op behoefte en kwaliteit aan sport en recreatie in wijken, buurten en dorpskernen

Traditioneel focussen sportverenigingen op het aanbieden van één enkele tak van sport. Echter door de veranderende behoeften van de sporter, mede ingegeven door de samenstelling van de bevolking, de toenemende maatschappelijke waarde van sport, de complexiteit van besturen en de afnemende bereidheid tot vrijwilligerswerk worden sportverenigingen voor organisatorische uitdagingen gesteld. De beschikbare capaciteit in organisatorisch perspectief

gaat in toenemende mate knellen. Tegelijkertijd komen er steeds vaker nieuwe en extra vragen op sportverenigingen af. Het betreffen onder andere maatschappelijke vragen in het kader van sociale cohesie, integratie, voor-, tussen- en naschools sportaanbod en gezondheid. Sport krijgt een meer centrale plaats in de sociale infrastructuur. Er wordt steeds meer beroep gedaan op verenigingen om hun traditionele rol te verbreden. Zij worden maatschappelijk actiever. Dit stelt nieuwe eisen aan sportverenigingen. Zij moeten zich verder verbreden en een flexibel sportaanbod aanbieden om succesvol te zijn en een centrum voor sportbeoefening en ontmoeting te zijn. Hierbij onderzoeken we het gebiedsgericht werken want geen van de wijken, buurten en dorpskernen in de gemeente is hetzelfde. Een aandachtspunt is ook de digitalisering van de maatschappij want mensen berichten en ontmoeten elkaar ook via hun smartphone.

4.4.6. We hebben oog voor actieve en minder actieve senioren

In het gemeentelijk aanbod houden we rekening met de wensen van actieve en minder actieve senioren. In de gemeentelijke accommodatie en het openbaar domein bieden we kansen aan senioren. We hebben aandacht voor specifieke doelgroepen via seniorensportdagen (sportelen), sportdagen “Anders zijn” en met diverse beweegtrajecten.

4.5. Evenementen zorgen mee voor een fier willebroek gevoel

Het organiseren van activiteiten behoort tot het DNA van onze inwoners, verenigingen en handelaars. Evenementen en activiteiten brengen mensen samen, vergroten het samenhangingsgevoel en geven kleur aan het leven in de gemeente. We zorgen dus het jaar rond voor uiteenlopende evenementen waar lokale artiesten en handelaars kansen krijgen. Of het doel nu ‘plezier’ of ‘promotie’ is, samen met diverse organisatoren, we streven ernaar van elk evenement een succes te maken. We bekijken of dat beter lukt in de nieuwe organisatiestructuur van vrije tijd. We zetten in op de huidige evenementen (Kanaalfeesten, carnaval, jaarmarkt, 11 juli-viering, Homecoming/Taptoe...) maar blijven alert via een voortdurende evaluatie. Ook de ondersteuning van buurt- en straatfeesten en buurtoverstijgende evenementen krijgen voldoende steun en aandacht.

4.6.1. De gemeentelijke expertise op het gebied van evenementen en activiteiten inbedden in het Huis van de Vrije Tijd

De gemeente heeft ruime ervaring met het organiseren van evenementen, activiteiten en markten waarbij er meer aandacht kan zijn voor samenwerking met lokale belanghebbenden. We gaan op zoek naar een goede praktijk om vooraf criteria te bepalen voor een goede beleidskeuze om een nieuw evenement te laten doorgaan of niet. Het evenementenloket is het aanspreekpunt voor iedereen die iets wil organiseren, maar ook om nog beter op elkaar af te stemmen welke evenementen zullen plaatsvinden, waar deze plaatsvinden en welke maatregelen moeten ingevoerd worden. We hebben aandacht om evenementen te spreiden in de gemeente, omwonenden en handelaars correct te informeren en de geluidsnormen en sluitingsuren te respecteren.

4.6.2. We zetten in op een aantrekkelijke en uitnodigende communicatie en promotie voor onze gemeente

We denken op tijd na over teasers en acties voor periodes waarin er weinig nieuwe toevoegingen zijn aan de eventaffiche. Je kan geïnteresseerden bijvoorbeeld een blik achter de schermen gunnen met foto's en video's, beelden van voorgaande events delen, contentitems delen, enzovoort.

4.6.3. Met samenwerking binnen de gemeente, maar ook met externe partners, realiseren we optimale wijze de doelstellingen

Aanleiding tot het maken van dit concept is de wens te komen tot een evenementvriendelijk klimaat wat bijdraagt tot een dynamische ontwikkeling van Willebroek op cultureel, cultuurhistorisch, sportief en maatschappelijk gebied.

4.6.4. We hebben aandacht voor een groot draagvlak bij onze bewoners en de leefbaarheid bij de buurtbewoners

Evenementen zijn leuk voor bezoekers, maar mogelijk een last voor bewoners of net niet? We willen de draagkracht bepalen van een buurt voor de organisatie van evenementen. We maken een methodiek en een charter voor evenementen en feestelijkheden voor alle organisatoren van evenementen en activiteiten in de gemeente. Hiermee engageren zij zich om de overlast zo leefbaar mogelijk te houden voor iedereen, ook de buurtbewoners. Er wordt getracht om aan bepaalde frustraties en/of bezorgdheden een oplossing te bieden.

4.6.5. Met aantrekkelijke evenementen en feestelijkheden trekken we bezoekers naar onze gemeente

We willen inzetten op meer partnerschap voor aantrekkelijke, feestelijke en veilige activiteiten. Dit is voor handelaars en horeca een middel om extra en nieuwe bezoekers te trekken en blijven ze een bewezen meerwaarde. Bij betrokkenheid en

inspanningen van handelaars blijkt dat de gemiddelde retailer bijvoorbeeld tijdens markten en activiteiten meer dagomzet kan genereren. Door een strakke branchering in het centrum en goed georganiseerde markten en activiteiten zorgen we dat bezoekers van een divers aanbod kunnen genieten en een fijne beleving.

4.6.6. De gemeente en de veiligheidsdiensten zijn partners in het welzijn van de bezoekers en de zorg voor een veilig evenement

Een vergunning van de gemeente is vereist om een evenement te mogen organiseren of dient men in bepaalde gevallen een melding te maken van de geplande activiteiten. Elke organisator van een risico-evenement is verplicht om een veiligheidsplan in te dienen. De veiligheidscel van Willebroek en alle partners en adviseurs in veiligheid werken samen om te zorgen voor een maximale veiligheid op de publieke evenementen en activiteiten. Het draaiboek voor de integrale veiligheidsbeleid van (grote) publieke evenementen is afgestemd op de openbare orde, brandveiligheid, hulpverlening en het monitoren van de veiligheid via crowdmanagement. De veiligheidscel is alert, kordaat en coördineert mee alle aspecten van veiligheid en de samenwerking tussen alle actoren om maximaal de veiligheid te garanderen van de burgers. Een brochure voor preventieve maatregelen op private activiteiten zorgen dat de organisatoren mee zorgen voor veilige activiteiten.

4.6. Het huis van de vrije tijd zorgt voor ruimte en een moderne infrastructuur

Het Huis van de Vrije Tijd is geen doel op zich, maar een middel. Een middel om mensen in alle vrijheid keuzes te laten maken, elkaar te laten ontmoeten, met elkaar te laten communiceren en zich thuis te laten voelen. Het moet een plaats zijn zonder drempels. Een plek die, letterlijk en figuurlijk, toegankelijk is voor iedereen zonder onderscheid van welke aard of beperking. Omdat we iedereen een mooie plek gunnen voor ontspanning en vrije tijd zorgen we voor een moderne nieuwe infrastructuur waarbij we streven naar een ideaal ruimtegebruik en de aangename beleving ervan. We hebben ook aandacht voor een inclusief beleid, investeringen en initiatieven die de participatie van kansengroepen aan vrijetijdsactiviteiten vergroten en die financiële drempels wegnemen. De verschillende vrijetijdsdiensten komen samen in een vrijetijdskloket waar alle burgers terecht kunnen voor alle dienstverlening van onze partners in vrije tijd. Op dit centraal aanspreekpunt kunnen personen, vrijwilligers en verenigingen terecht voor alle informatie en aanvragen voor o.a. vrijetijdsactiviteiten, vergunningen en het huren van materiaal, ... Hiermee verhogen we de toegankelijkheid en vermijden we drempels in de dienstverlening voor vrije tijd, ook in de deelgemeenten.

4.6.1. We trekken de kaart voor nieuwe moderne infrastructuur voor het Huis van de Vrije Tijd

Met het concept 'Huis van de Vrije Tijd' is een toekomstvisie uitgewerkt voor een duurzame en betaalbare gemeentelijke infrastructuur. We voeren die visie gefaseerd uit met als prioriteit de realisatie van de site 'De Schalk', nadien de site in het centrum (oud-gemeentehuis). We trekken hiermee de kaart voor nieuwe kwaliteitsvolle en toekomstgerichte infrastructuur die openstaat voor een breed multifunctioneel gebruik. Met de nieuwe sportsite De Schalk (inclusief een fitnessruimte) en de andere antenne-infrastructuur voor ontspanning staat een 'Huis van de vrije tijd' in de steigers dat uit de startblokken schiet om ervoor te zorgen dat de activiteiten van de vrijetijdsdiensten effectief en efficiënt kunnen worden georganiseerd. Het oude gemeentehuis ondergaat een volledige transformatie en wordt herdoopt in een nieuwe cultuursite, inclusief cultureel centrum en bibliotheek van de toekomst. In afwachting zijn er investeringen nodig aan de huidige infrastructuur (inclusief schouwburg) om de levensduur af te stemmen op de realisatie van deze fase. Naast huisvesting voor de eigen diensten streven we ook naar passende huisvesting voor verenigingen en organisaties in Willebroek. Daarbij zetten we in op een optimaal gebruik van bestaande infrastructuur, lage kosten en een zodanige opbrengst dat investeringen in het kader van onderhoud (klein en groot) en nieuwbouw ten behoeve van de vrije tijd mogelijk blijven. Ook de samenwerking met scholen, Sport Vlaanderen en andere actoren, biedt ongetwijfeld kansen op het vlak van infrastructuur en potentieel multifunctioneel gebruik. Voor de sportsite op Willebroek-Zuid ontwikkelen we een nieuw infrastructuur- en accommodatiebeleid op de noden van de huidige gebruikers (o.a. W.S.V., de boogschutters, trefpunt).

4.6.2. Een accommodatiebeleid met openbare ruimte voor vrije tijd

Om je vrije tijd optimaal te kunnen beleven, is er nood aan de plaats en de middelen om dat te kunnen doen. De gemeente voorziet in een accommodatiebeleid ruimte en infrastructuur. Openbare ruimte en gebieden voor recreatie en natuur geven veel mogelijkheden in onze gemeente. Samenwerkingen met scholen, Sport Vlaanderen en andere actoren, zijn hierbij de belangrijkste principes voor het bieden van topkwaliteit, respectvolle behandeling en multifunctioneel gebruik. We trekken de kaart voor nieuwe kwaliteitsvolle en toekomstgerichte accommodatie die openstaat voor een breed multifunctioneel gebruik. Met het ontwikkelen van een accommodatiebeleid willen we bereiken dat activiteiten op het terrein van vrije tijd effectief en efficiënt kunnen worden gehuisvest. We streven naar passende, duurzame en betaalbare huisvesting voor de activiteiten van verenigingen en organisaties in Willebroek. Daarbij inzetten op een optimaal gebruik van de accommodaties, lage lasten en een zodanige opbrengst dat investeringen in het kader van onderhoud (klein en groot) en nieuwbouw ten behoeve van de vrije tijd mogelijk blijven. In het accommodatiebeleid is een toekomstvisie uit gewerkt voor

de gemeentelijke infrastructuur, we voeren die visie uit. Voor de vrijetijdscluster aan de Ringlaan ontwikkelen we een toekomstperspectief en heraanleg als sport- en vrijetijdsantenne met aandacht voor de huidige gebruikers ervan (voetbal, boogschutters, trefpunt). Tegelijk zorgen we voor een goed onderhoud van de bestaande infrastructuur en de omgevingen ervan.

4.6.3. We zoeken samenwerking voor infrastructuur voor vrije tijd

We zoeken actief naar opportuniteiten voor intergemeentelijke en intersectorale samenwerking. Zo kunnen we gespecialiseerde infrastructuur voorzien, waarvan over de gemeentegrenzen heen gebruik kan gemaakt worden. Met een geoliede samenwerking tussen de lokale actoren binnen de gemeente kunnen win-win situaties ontstaan. Hierbij denken we ook aan de piste voor een nieuw zwembad in onze gemeente. We blijven inzetten om een intergemeentelijk zwembad te kunnen realiseren in Willebroek waarvoor we een investerings- en een exploitatiebudget voorzien. We maken een keuze om dit te kunnen via een intergemeentelijke samenwerking en/of een PPS-samenwerking. In afwachting hernieuwen we de WIKA-overeenkomst met Kapelle-op-den-Bos over de medefinanciering van de exploitatie van het zwembad daar.

4.6.4. De verschillende vrijetijdsdiensten komen samen in één vrijetijdsloket

De verschillende vrijetijdsdiensten komen samen in een vrijetijdsloket waar alle burgers terecht kunnen voor alle dienstverlening van onze partners in vrije tijd. Op dit centraal aanspreekpunt kunnen personen, vrijwilligers en verenigingen terecht voor alle informatie en aanvragen voor o.a. vrijetijdsactiviteiten, vergunningen en het huren van materiaal, ... Hiermee verhogen we de toegankelijkheid en vermijden we drempels in de dienstverlening voor vrije tijd. We inventariseren alle verhuurmateriaal en stellen dat aan democratische verhuurprijzen ter beschikking van de (erkende) verenigingen. We voorzien een budget om het aftandse en versleten materiaal systematisch te vervangen. Een integraal vrijetijdsbeleid met een integraal vrijetijdsaanbod. Dit centraal aanspreekpunt vrije tijd maakt het ook voor clubs, verenigingen en vrijwilligers gemakkelijk. We verbreden en verbeteren het vrijwilligersbeleid op dat motivatie en waardering geeft.

4.6.5. Recreatie en kwalitatieve vrijetijdsbesteding voor iedereen

Willebroek moet meer uitstraling geven als gemeente voor vrije tijd, sport en recreatie! We streven naar een breed gedragen, kwalitatief 'Sport Voor Allen'- en 'Cultuur voor Allen'-beleid en een zo breed mogelijk gebruik van publieke ruimtes en voorzieningen. Om dit te realiseren is het noodzakelijk dat er een geoliede samenwerking is tussen de lokale actoren binnen de gemeente. We investeren in een gemeentelijk infrastructuurbeleid voor sport en cultuur. Sport en Cultuur zijn belangrijk als sociaal bindweefsel, dit uit zich in de context van een goed werkende vereniging. Lokaal beleid staat het dichtst bij de burger én is burgergericht. Vrijetijdsbesteding en ontspanning zijn hierbij een waardevol middel binnen een integraal lokaal meerjarenplan. Niet in het minst moet de vrijetijdsbesteding zijn maatschappelijke meerwaarde tonen binnen vrijetijds- en gezondheidsbeleid. Ook de deelgemeenten worden betrokken mét tal van evenementen op locatie en diverse organisaties dichtbij.

4.6.6. Met voldoende ondersteunende middelen realiseren we structureel meer kwaliteit in de activiteiten van het vrijetijdsbeleid

Om actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen realiseren zijn voldoende werkmiddelen en methodieken cruciaal om de doelstellingen te behalen. Waar nodig met externe expertise en zijn investeringen in instrumenten van cruciaal belang om de taken uit de beleidsplanning rond te krijgen. Pieken in werkzaamheden worden weggewerkt en waar nodig aangevuld door (raam)contracten met externe expertise. Activiteiten moeten veilig en vlot kunnen verlopen, ook in samenwerking met ondersteuning van onze dienstverlening en sluiten we de nodige verzekeringen af voor onze eigen activiteiten. Ook in de deelgemeenten wordt er mét tal van evenementen op locatie en diverse organisaties gezorgd dat cultuur en evenementen over heel de gemeente wordt ingezet .



WELZIJN EN ZORG: IEDEREEN TELT MEE, IEDEREEN DOET MEE

Iedereen telt mee in Willebroek. We maken van onze gemeente een plek waar iedereen – gezinnen en alleenstaanden, jongeren en senioren, personen met een beperking – actief kan zijn en zich thuis voelt. We zorgen voor een sterk sociaal weefsel waarbij iedereen zijn rechten, maar ook zijn plichten vervult. We laten in een warm Willebroek niemand uit de boot vallen. Als zorgzame gemeente richtten we de voorbije jaren het Huis van de Zorg op en brachten zo alle betrokken diensten samen. Het doel is nog beter te zorgen voor wie het écht nodig heeft. Voor welzijn en zorg doen we dit integraal. Met de hele gemeentelijke organisatie werken we hieraan mee. We werken ook maximaal aan sterke partnerschappen waar het kan en nuttig is. Dat geldt ook voor de Willebroekenaar in armoede. We onderzoeken het concept van één sociaal huis met één laagdrempelig loket voor vragen rond (financiële) steun, welzijn en zorg, waarbij de burger centraal staat en waarin ook sociale organisaties en vrijwilligersinitiatieven betrokken worden. We blijven inzetten op samenwerken en zoeken partners voor de realisatie van een sociale kruidenier. (Kind)armoede voorkomen blijft prioritair. De neerwaartse spiraal waarin mensen terechtkomen pogen we te doorbreken door vroegtijdig armoede te voorkomen en we zetten in op sociale mobiliteit. Geen betere manier om mee te tellen dan door te werken en deel te nemen aan het sociaal gebeuren in onze gemeente. Als je Nederlands leert heb je het beste diploma in handen om te solliciteren. Daar willen we als gemeente graag bij helpen en doen dan met plezier alle moeite voor sociale tewerkstelling. We zetten in op meer flexibele kinderopvang in combinatie met vrijetijdsbeleving, zodat ouders ruimte en tijd krijgen om te gaan werken, en zo hun kinderen maximaal kansen kunnen bieden. Een nieuwe kribbe en buitenschoolse kinderopvang komen eraan. Maar we vergeten ook nieuwe maatschappelijke problemen zoals een groeiende vereenzaming niet. Het verhogen van de algemene levensstandaard en kwaliteit vereist een vernieuwende en integrale aanpak. We kiezen daarbij voor een transparant sociaal beleid ten dienste van de inwoners: dit hoort een betaalbaar en verantwoord beleid te zijn. Een gezond evenwicht tussen rechten en plichten voor de burgers is daartoe noodzakelijk. Samenwerking, voortdurende bijscholing, de inzet van hooggekwalificeerd personeel en de meest vooruitstrevende ICT-technologie vormen onontbeerlijke basisvoorwaarden om de klantgerichte opdrachten uit een programma voor welzijn en zorg maximaal succesvol te vervullen. Onze organisatie waarborgt aan al haar inwoners (op duurzame wijze) grondrechten om hen in staat te stellen volwaardig te participeren en te integreren in onze samenleving.

5.1. Een gezinsbeleid dat ook jonge gezinnen en jongeren ondersteunt

Het gezinsbeleid moet er zijn voor elk gezin, zonder onderscheid tussen gezinsvorm of context. Een basisondersteuning op maat is voor elk gezin zinvol en vergroot ook de rechtmatigheid van het beleid. Dat betekent niet dat iedereen hetzelfde aanbod moet krijgen: gezinnen zijn divers en hun behoefte aan ondersteuning ook. Om het verschil te maken werken we aan een behoeftedekkend en gezinsondersteunend aanbod, ook op vlak van kinderopvang zowel gezinsaanvullend als voor - en naschools, evenals op vlak van opvoedingsondersteuning, onderwijsondersteuning en bestrijding kinderarmoede. Jongeren hebben dan weer nood aan maximale ontplooiingskansen. Ze moeten kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. De gemeente heeft hier een ondersteunende rol in te spelen.

5.1.1. Een flexibele en betaalbare kinderopvang (bko en kribbe)

Voldoende en kwaliteitsvolle kinderopvang is een belangrijke ondersteuning voor ouders om werk en gezin goed te kunnen combineren. De gemeente streeft ernaar de behoefte aan kinderopvang te dekken met het gezamenlijk aanbod van de gemeente en de privésector. We zetten dan ook in op voldoende, toegankelijke en betaalbare kinderopvang. Omdat niet iedereen werkt van negen tot vijf, moet kinderopvang ook voldoende flexibel zijn, met oog op een afstemming met de werkuren van zelfstandigen, alleenstaanden en mensen die werken in ploegen en met oog op een afstemming met opleidingen van sociale partnerorganisaties. Ouders moeten kunnen kiezen voor een opvangvorm waar zij zich goed bij voelen. Om hen te ondersteunen in hun zoektocht, onderzoeken we de organisatie van een lokaal loket kinderopvang waar ouders terecht kunnen om een overzicht te krijgen van alle beschikbare plaatsen in de gemeente. Om het algemene aanbod overzichtelijke en kwaliteitsvol te houden ondersteunt de gemeente het gediversifieerd aanbod van gezinsonopvang en groepsopvang (onthaalouders, mini-crèches, grote opvanginitiatieven). Daarnaast willen we de belangrijke sociale rol van kinderopvang voor het kind benadrukken. De gemeente neemt de regierol op in de afstemming tussen het privé-aanbod en het aanbod gemeentelijke kinderopvang waarbij we streven naar een globale toename van het aantal plaatsen. We kiezen voor een uitbreiding van de opvangcapaciteit van de BKO en engageren hiervoor extra personeelsleden. Verenigingen en sportclubs laten we meewerken aan het bieden van naschoolse kinderopvang, huiswerkbegeleiding, wijkontwikkeling en het diversiteitsbeleid van de gemeente.

5.1.2. Opvoedingsondersteuning

Een kind opvoeden is wellicht de langste opleiding die iemand volgt. Ouders worden geconfronteerd met vele vragen, onzekerheden of bezorgdheden. Ondersteuning van ouders bij de opvoeding van hun jonge kinderen, maar ook pubers, is dan ook een noodzaak. Door de kennis en ervaring van verschillende organisaties te bundelen in het Huis van het Kind kan een kwaliteitsvol aanbod verder op maat worden uitgewerkt. Zo kunnen ouders op een laagdrempelige manier terecht met al hun kleine en grote vragen over de opvoeding van hun kinderen.

5.1.3 Huiswerkbegeleiding

We voorzien een budget om studie- en huiswerkbegeleiding te organiseren. Zo zorgen we dat al onze kinderen mee zijn en verhogen we de sociale mobiliteit van de komende generatie om uit de armoede te geraken. We voorzien daarvoor het nodige personeel en stagiairs, en werken hierbij samen met scholen, bestaande organisaties en vrijwilligers. De bibliotheek kan hiervoor een geschikte locatie zijn. Met een methodiek en een budget voor studie- en huiswerkbegeleiding, zorgen we dat ze mee blijven en mee kunnen groeien.

5.1.4. Aandacht voor de verschillende gezinsvormen

Onze maatschappij evolueert. Het aantal eenoudergezinnen stijgt en er zijn meer nieuw samengestelde gezinnen in allerlei vormen. Er zijn gezinnen met ouders met een zelfde geslacht maar ook het rollenpatroon binnen het traditionele gezin verandert. We moeten voldoende aandacht hebben voor deze verschillende gezinsvormen. In het gezinsbeleid heeft de gemeente aandacht voor deze veranderende gezinsrealiteit met een stijgend aantal nieuw samengestelde gezinnen, eenoudergezinnen, ouders met een gelijk geslacht, ...

5.1.5. Deelname aan het maatschappelijke leven stimuleren

Gezinnen en jongeren hebben volop de mogelijkheden deel te nemen aan activiteiten waaronder heel wat in de vrije tijdsdiensten. We willen voorkomen dat wie voor kinderen zorgt, zich afzondert en niet meer actief deelneemt aan het gemeenschapsleven. Sociale contacten zijn immers niet alleen voor (groot-)ouders belangrijk – zij kunnen bijpraten en ervaringen uitwisselen – maar ook voor de kinderen vormen ze een leerschool. Naast deze sociale contacten, is het stimuleren via spel voor kinderen belangrijk. Speelgoed vormt leerrijk materiaal om de wereld te ontdekken en zichzelf te verrijken. En ook voor jongeren is de sociale interactie via activiteiten en spel belangrijk in het opgroeien en het deelnemen aan het gemeenschapsleven. De gemeente heeft hier een ondersteunende rol in te spelen en organiseert voldoende activiteiten en ontmoetingsplaatsen voor jongeren. Zo kunnen zelfs jongeren op ontmoetingsnamiddagen in het buurthuis bijpraten en ervaringen uitwisselen terwijl andere jongeren naar hartenlust zich bezig kunnen houden door bijvoorbeeld een samen een spel te spelen. De gemeente houdt rekening met gezinnen, jongeren en kinderen tijdens evenementen die worden georganiseerd. Op evenementen zoals de braderij, kerstmarkt of 11 juliviering en in de zomerprogrammatie voorzien we een kind- en jeugd vriendelijke activiteitenkalender, animaties of een optreden van de lokale dansclub. Maar

ook in de programmatie van het cultureel centrum en het aanbod van het sportcentrum organiseren we sportactiviteiten of voorstellingen op maat van jongeren en kinderen.

5.2. Een goede gezondheidszorg voor onze inwoners

We nodigen mensen uit om gezond te leven en ondersteunen hen hierbij. We beschermen mensen tegen een ongezond milieu en maken de tijdige opsporing van een aantal ziektes mogelijk in samenwerking met het wijkgezondheidscentrum, lokale zorgverstrekkers en huisartsen. We dragen bij tot een netwerk van kwaliteitsvolle zorg voor en rond mensen die het nodig hebben. We doen alles in partnerschap en in gedeelde verantwoordelijkheid met hen, met andere overheden én met de mensen zelf. Extra aandacht gaat daarbij naar de meest kwetsbaren. We werken ook samen met verenigingen en sportclubs om kinderen jongeren van jongs af aan bewust te maken van een gezonde levensstijl.

5.2.1. Expertise bundelen in gezondheidszorg

In de gemeente is er veel kennis aanwezig bij de diverse lokale verenigingen, diensten, zorgverstrekkers en organisaties. We willen deze expertise benutten en een gezondheidsbeleid op maat van de gemeente uitwerken. Best wordt er samengewerkt via het 'LOGO' (Lokaal gezondheidsoverleg). Dit regionaal samenwerkingsnetwerk tussen gemeenten, OCMW's, scholen, ziekenfondsen, huisartsenkringen en ziekenhuizen staat in voor de aansturing en realisering van de verschillende gezondheidsdoelstellingen.

5.2.2. Betaalbare, preventieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg

Binnen het lokale armoedebeleid wordt stilaan meer gefocust op gezondheidszorg. Dit kan onder meer via het zeer laagdrempelig maken van een doktersbezoek tot samenwerking met het LOGO dat kan adviseren bij de opmaak van het deel over preventieve gezondheidszorg van het lokaal sociaal beleid. Dat kan zeker uitmonden in concrete acties in het kader van de preventieve gezondheidszorg. Om de blijvende beschikbaarheid van eerstelijnsgezondheidszorg te verzekeren, brengt de gemeente het zorgaanbod continu in kaart en geven we ondersteuning waar nodig. Onze gemeente heeft immers zijn eigen DNA en daardoor andere noden. Voldoende en noodzakelijk aanbod is één zaak, het moet ook toegankelijk en eenduidig zijn. We voorkomen dat het een kluwen van aanbieders, zorgoplossingen en premies is. Communicatie en informatie zijn dan ook cruciaal.

5.2.3. Samen voor een gezonde gemeente

Voorkomen is beter dan genezen. Vlaanderen zet sterk in op preventie en sensibilisering. De campagnes missen hun effect niet, maar door het nauwere contact met inwoners kunnen lokale besturen hier een belangrijke ondersteunende rol spelen. Grote lokale initiatieven voor het goede doel, bijvoorbeeld 'Kom Op Tegen Kanker' ondersteunen we met logistieke steun en kunnen dezelfde voorwaarden hebben als erkende verenigingen om goedkoop de gemeentelijke infrastructuur te huren. Onze citymarketing brengen we ook hier mee in beeld. Gezonde inwoners maken een gezonde gemeente. We stellen vast dat inwoners vaak een gezonde levensstijl willen aannemen, maar niet goed weten hoe hieraan te beginnen. Via lokale initiatieven die zowel informeren als begeleiden – al dan niet in groep – geven we inwoners een duwtje in de rug. Gezonde voeding promoten we in de kinderopvang, scholen, sportclubs en verenigingen, het woonzorgcentrum en het lokaal dienstencentrum van onze organisatie. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze diensten een voorbeeld geven op vlak van gezonde levensstijl. Rookvrije openbare gebouwen zijn een feit en kiezen ook voor een maximaal rookvrije openbare ruimte zoals speel- en sportveldjes. Aan publieke gebouwen worden zoveel mogelijk rookvrije zones ingericht, zeker daar waar veel kinderen komen zoals onze sporthallen. Aan rokers wordt gevraagd zich te verplaatsen naar voorziene zones verder van de ingangen van deze publieke gebouwen. In samenspraak met het Rode Kruis nemen we opnieuw een stap vooruit om van Willebroek een 'Hartvriendelijke Gemeente' te maken en nemen we onder andere maatregelen om voldoende defibrillatoren te voorzien op gepaste plaatsen.

5.2.4. Aandacht voor mantelzorgers en vrijwilligers in welzijn en zorg

We benaderen de vermaatschappelijking van de zorg op een positieve manier. Dit kan bijvoorbeeld leiden tot buurtvervoer of mantelzorg. De meeste zorgbehoevende personen willen zo lang mogelijk en zo goed mogelijk thuis blijven en geholpen worden. We hebben dan ook veel respect voor de mantelzorgers die ervoor zorgen dat hun man, vrouw, ouders, kind of andere inwonende familieleden in een gekende en geborgen thuisomgeving kunnen blijven wonen. Want hulp van een vertrouwd gezicht, daar leeft een mens van op. Door deze mensen met elkaar te verenigen, kunnen ze kostbare ervaring uitwisselen, elkaar steunen én versterken. De invoering van een mantelzorgpremie is dan ook een eerste belangrijke stap om mantelzorgers de welverdiende erkenning en ondersteuning te bieden.

5.2.5. We werken samen met het wijkgezondheidscentrum

Via het welzijnsloket willen we blijven inzetten op Lokaal Gezondheidsoverleg, we onderzoeken hoe we meer en meer naar de cliënt toe kunnen gaan via bijvoorbeeld zittingsuren en/of voordrachten verspreid over de gemeente of door het creëren van ontmoetingsplaatsen. We leiden de meest kwetsbare Willebroekenaars naar ons wijkgezondheidscentrum zodat de toegankelijkheid van de medische zorgen voor iedereen gegarandeerd is. Zodra ingeschreven kunnen de meest kwetsbare

inwoners er kosteloos op raadpleging komen bij de huisarts of verpleegkundige.

5.2.6. Woonbeleid en -kwaliteit in synergie met gezondheidszorg

Iedere inwoner heeft recht op een gezonde thuisomgeving. In samenwerking met de dienst wonen en Volkshuisvesting willen we hier aan werken. We kunnen immers niet aanvaarden dat gezinnen en zeker kinderen in een ongezonde woonsituatie moeten leven en opgroeien. De woonkwaliteit in de gemeente waarborgen met het oog op een gezonde thuis is een belangrijk aandachtspunt. We zoeken dan ook manieren zodat eigenaars hun woningen renoveren en zorgen ervoor dat ongezonde woningen niet langer verhuurd kunnen worden. Via het woonattest halen we ongezonde en onveilige woningen van de markt. Ook het patrimonium van de Volkshuisvesting renoveren we verder zodat onze sociale woningen gezonde en kwalitatieve woningen blijven.

5.3. Het huis van de zorg en een onbezorgde oude dag voor onze senioren

De oude dag wacht ons uiteindelijk allemaal. Daaraan kunnen we niet ontsnappen. Maar voor ons zijn ouderen niet zomaar een deel van onze bevolking. Zij zijn namelijk de schakel naar onze eigen toekomst. Seniorenbeleid is een zogenaamd ‘transversaal thema’, het bestrijkt zowat alle beleidsdomeinen en wordt best geïntegreerd gevoerd. We vertrekken steeds vanuit de sterktes en het potentieel van mensen. We kiezen voor een inclusief beleid. Het seniorenbeleid moet ook rekening houden met de diversiteit binnen deze doelgroep en mag zich niet beperken tot een louter voorzieningenbeleid. We zetten in op waardig ouder worden en in samenwerking met partnerorganisaties zorgen we voor een veelzijdig aanbod op maat met initiatieven die hen laat bewegen, hen sociaal en actief houden, de vereenzaming tegengaan, die het vrijetijdsaanbod stimuleren en focussen op de veiligheid en de bewegingsvrijheid van deze brede doelgroep.

5.3.1 Ouderen willen nog een actieve rol spelen in onze maatschappij

We vertrekken vanuit de mogelijkheden van ouderen en niet van wat ze niet meer kunnen. Niet voor niets zetten senioren zich vaak in als vrijwilliger en/of nemen ze deel aan sociale of culturele activiteiten in onze gemeente. De gemeente zet dan ook in op actief ouder worden door vrijwilligerswerk te ondersteunen en – al dan niet in samenwerking met de lokale actoren – te voorzien in een waaier aan ontspannings- en ontplooiingsmogelijkheden.

5.3.2. Vereenzaming en sociaal isolement zijn een bijzonder aandachtspunt

Het verlies van een partner of naaste familieleden of vrienden, het minder goed te been zijn of andere ouderdomskwalen, kunnen ertoe leiden dat ouderen meer op zichzelf terugplooiën. Ze nemen dan niet meer actief deel aan onze maatschappij, kampen met eenzaamheidsgevoelens of komen terecht in sociaal isolement. De gemeente speelt een belangrijke rol in het tijdig detecteren en ondersteunen van mensen die (dreigen te) vereenzamen of sociaal geïsoleerd raken, het zijn vaak verborgen kwalen in onze samenleving. De gemeente kan een rol spelen om eenzaamheid en sociaal isolement aan te pakken. Om een beleidsaanpak te voeren rond vereenzaming en sociaal isolement is het van belang stil te staan bij de belangrijkste vormen van eenzaamheid. Eventueel een meldpunt bij de gemeente of in de wijk, kunnen hulpverleners maar ook buurtbewoners en mantelzorgers die aanvoelen of vaststellen dat iemand eenzaam is, dit melden. Vereenzaming en sociaal isolement voorkomen door een tweesporenbeleid van detectie en ondersteuning. De gemeente heeft de regie over het aanbod van ontspannings- en ontplooiingsmogelijkheden binnen de gemeente. Via een ouderenbehoefteonderzoek bevraagt de gemeente ouderen over welk aanbod zij wensen en wat hen tegenhoudt om te participeren. Bij de organisatie van culturele en sportactiviteiten houden we rekening met de belangrijkste drempels voor ouderen om niet te participeren zoals de kostprijs, het tijdstip, de bereikbaarheid en toegankelijkheid.

5.3.3. Een transparant ouderenbeleid met duidelijke informatiestroom

We houden rekening met ouderen in alle thema's die door een lokaal bestuur behartigd worden, gaande van huisvesting, gezondheid, arbeid, inkomen, openbaar vervoer, verkeer, milieu, ruimtelijke ordening tot cultuur en ontspanning. Hierbij is het dan ook van belang dat ouderen kunnen participeren aan dit beleid. Daarnaast moet de beschikbare en relevante informatie voor ouderen hen ook gemakkelijk bereiken. Alternatieve informatiekanalen voorzien via dewelke ouderen snelle en relevante informatie kunnen krijgen (het gemeentelijk infoblad, website, een buurtloket, een persoonlijke brief, ...)

5.3.4. Thuiszorg in een thuisomgeving zo lang het kan, residentiële zorg wanneer nodig

We vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt in onze gemeente en willen mensen aanmoedigen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, met de nodige zorg. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat ouderen binnen de vier muren van hun (aangepaste) woning blijven, vandaar het belang om ook de omgeving af te stemmen op de noden van ouderen. Er kan echter een moment komen dat thuis wonen niet meer lukt en de oudere verhuist naar een assistentiewoning of woonzorgcentrum, betaalbaar en toegankelijk, maar ook een plek waar ouderen zich thuis voelen in een huiselijke sfeer.

5.4. Armoede structureel aanpakken

Kwetsbare kinderen, gezinnen en personen verdienen prioritaire aandacht binnen het lokaal armoedebestrijdingsbeleid. Het beste middel om armoede te vermijden en bestrijden is het verwerven en behouden van een inkomen uit arbeid. Naast het verwerven van een eigen inkomen, zorgt het hebben van een job ook voor het uitbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk, zelfontplooiing en een vast dagritme. Een structurele bestrijding van armoede waarbij we stappen zetten om mensen gezond en zelfredzaam te maken. Dit doen we op twee manieren: in de eerste plaats zetten we in op activering aangezien een inkomen uit arbeid nog steeds de beste garantie is tegen armoede én op flankerende maatregelen die niet louter bestaan uit liefdadigheid, maar gezinnen ondersteunen en volwaardig laten deelnemen aan onze maatschappij. De gemeente heeft hierin een cruciale rol te spelen, op lokaal vlak is het dus van belang om nauw in contact te staan met het lokale onderwijsinstellingen en de bedrijfswereld, armoedeverenigingen, burgerinitiatieven, ngo's, ...

5.4.1. Een armoedebeleid op twee sporen met preventie en ondersteuning

We voeren een tweesporenbeleid op het vlak van armoedebestrijding. In de eerste plaats focussen we op preventie van armoede en het vroegtijdig detecteren zodat problemen niet groter worden. Daarnaast ondersteunen we maximaal via materiële hulp. Het armoedeplan voor onze gemeente krijgt veel aandacht en we gaan op zoek naar een methodiek om mensen op het goede spoor te krijgen. In verschillende de stadia van armoede is het voorkomen beter dan de bestrijding. Daarom is proactief en preventief werken een bijzonder aandachtspunt. We blijven inzetten op voldoende huisbezoeken, die voldoen aan de eisen van zorgvuldigheid en privacy. Aan personen die aanspraak maken op bijkomende steun, stellen we voorwaarden. Dit is nodig om misbruik te vermijden en te zorgen dat de middelen werkelijk terecht komen bij zij die ze écht nodig hebben. Aan deze rechten zijn ook plichten verbonden. Tegenover het recht om volwaardig deel te nemen aan onze maatschappij staat bijvoorbeeld de plicht om onze taal te kennen en zich te integreren en zelfredzaam te worden. Die wederkerigheid is cruciaal voor de gemeente. Het team armoedebestrijding zal kunnen werken in verschillende platformen om mensen weer uitzicht te geven op beterschap en actieve deelname aan onze samenleving. Een steunteam begeleidt de mensen in armoede met een traject naar betere tijden en een gezinsondersteunend thuisteam (GO-team) zal mensen intensief begeleiden in hun thuissituatie. We rekenen hier ook op de verantwoordelijkheid van de zorgnemers. Een backoffice team zal zorgen voor de administratieve taken zodat het veldwerk meer tijd kan besteden aan de situatie van mensen in armoede. De middelen zijn schaars dus moeten zij goed besteed worden. Financiële steun is alleen bedoeld voor wie daar echt recht op heeft, fraude en misbruik moeten we dan ook aanpakken. Ze zijn immers asociaal en zorgen ervoor dat de schaarse middelen niet terecht komen bij die inwoners die er nood aan hebben.

5.4.2. Toeleiding naar werk ook als beste garantie tegen armoede

Sociaaleconomische evoluties, zoals wijzigingen in het arbeidsmarktbeleid, hebben invloed doordat ze de vraag naar armoedebestrijding doen toenemen of afnemen. Een job biedt nog steeds de beste garantie tegen armoede en vormt ook een structurele uitweg uit armoede. We zetten dan ook sterk in op de activering in het kader van armoedebestrijding. Wie aanspraak maakt op bepaalde rechten zoals een uitkering en begeleiding, moet immers ook beseffen en dat hier plichten tegenover staan, zoals het positief gevolg geven aan een passende jobaanbieding, het werken aan arbeidsattitudes of het volgen van opleidingen. Het is op gemeentelijk niveau dat sociale (uitkerings)fraude kan worden opgespoord en aangepakt.

5.4.3. Specifieke aandacht voor kinderen en gezinnen in armoede

Het armoedecijfer blijft een aandachtspunt in onze gemeente. Armoede is meer dan een 'tekort aan centen'. Armoede betekent ook een gebrek aan sociale contacten, schaamte, onzekerheid, geen zelfvertrouwen, een gevoel van minderwaardigheid, armoede leidt tot stress en depressieve gevoelens. Deze gekwetste binnenkant belemmert mensen soms om dingen te ondernemen. Mensen op weg helpen, activeren in de maatschappij en toeleiden naar werk waar nodig heeft een bijzondere aanpak nodig. We hebben in een armoedebeleid specifieke aandacht voor gezinnen met kinderen om generatiearmoede te kunnen doorbreken want bij toenemende armoede komt immers ook toenemende sociale uitsluiting kijken. Kinderen die in armoede opgroeien moeten alle kansen krijgen om zelf een leven, weg van armoede, op te bouwen. We werken hiervoor nauw samen met scholen en verenigingen om ieder kind en iedere jongere dezelfde school- en vrijetijdskansen te bieden, zodat ze zich maximaal kunnen ontplooiën tot zelfredzame volwassenen. We bekijken een hervorming van de vrijetijdspas, zodat de meest kwetsbare kinderen de nodige kansen krijgen. Kinderarmoede pak je aan door elk gezin in armoede te helpen. Vandaar het belang om de ouder(s) te betrekken en te begeleiden. Ook in onze gemeente verdient elke kwetsbare gezinssituatie met kinderen prioritaire aandacht binnen het lokaal armoedebestrijdingsbeleid met goede flankerende maatregelen die armoede vermijden en bestrijden. Bij nieuwe maatregelen zullen we daarom steeds de armoedetoets toepassen. We blijven inzetten op het stimuleren en ondersteunen van nieuwe opleidingen gelinkt aan lokale werkgelegenheid. Want een job blijft de beste garantie om uit de armoede te geraken. We zetten ook in op het vergroten van sociale netwerken rond kwetsbare gezinnen om sociale uitsluiting tegen te gaan, opnieuw samen met onze verenigingen.

5.4.4. Een intensieve begeleiding van kwetsbare gezinssituatie door het GO-team (gezinsondersteuning)

Met het GO-team (gezinsondersteuning) helpen en ondersteunen we daar waar mensen onze ondersteuning het meest

nodig hebben. Tal van hindernissen moeten hiervoor worden overwonnen, thuis en op de werkvloer, om op het niveau van zelfredzaamheid te geraken. De focus ligt op de meest schrijnende armoede bij gezinnen met kinderen. We helpen de ouder(s) om hun leven opnieuw op orde te stellen en geven hun kinderen de kans om te kunnen participeren aan het jeugd- en verenigingsleven, maar ook om gezond te eten en via school en huiswerkbegeleiding zich verder te ontplooien zodat ze zelfredzaam worden en generatiearmoede doorbroken kan worden. We kiezen ervoor het GO-team verder te versterken en uit te breiden, opdat meer mensen nog intensiever kunnen worden begeleid in hun thuissituatie en generatiearmoede te doorbreken.

5.4.5. Schulden vermijden en bestrijden met budgetbeheer voor inwoners in een kwetsbare situatie

Onze gemeentelijke organisatie heeft als opdracht onze inwoners een menswaardig bestaan te waarborgen, onder andere door een brede waaier aan sociale steunmaatregelen waarop de burgers uit Willebroek onder bepaalde voorwaarden aanspraak kunnen maken. We zetten ook proactief en preventief in op budgetbeheer en budgetbegeleiding want we geleerd heeft om op een gezonde manier met geld om te gaan, heeft minder kans om in financiële problemen terecht te komen. Wie het financieel moeilijk heeft proberen we te helpen door via budgetadvies ook het uitgavenpatroon samen te bekijken. We gaan voor een preventieve schuldenaanpak als deel van een structureel en lokaal armoedebestrijdingsbeleid waarbij ook jongeren op een gezonde manier leren omgaan met geld.

5.4.6. Een sociale kruidenier voor wie het financieel moeilijk heeft

We zoeken partners voor de realisatie van een sociale kruidenier in de gemeente, met een regierol voor de gemeente. Een sociale kruidenier staat voor het aanbieden van kwaliteitsvoeding en basisproducten voor wie het financieel moeilijk heeft. Wie onvoldoende inkomen heeft om in zijn basisbehoeften te voorzien moet vandaag terugvallen op de bedeling van voedselpakketten en heeft een beperkte keuze. Gelijktijdig zetten we in op gezins- en budgetbeheer waarbij we mensen op weg zetten naar zelfredzaamheid.

5.5. Een warme Vlaamse gemeenschap maken van Willebroek, een plek voor iedereen en voor sociale verantwoordelijkheidszin

Van Willebroek een warme en hechte Vlaamse gemeente maken, dat is voor Willebroek de echte uitdaging. Het belang van het sociale weefsel in onze gemeente is niet te onderschatten. Een wijk of buurt die aan elkaar hangt zet dingen in beweging. Praten met elkaar zorgt voor sociale cohesie, vergroot het veiligheidsgevoel en geeft tevreden bewoners. Iedereen in onze gemeente, ook de hulpbehoevende, heeft het recht om comfortabel te leven. Daarom bieden we aan huis en in de wijk of buurt alle diensten aan die een mens nodig heeft om zo aangenaam mogelijk zelfstandig te kunnen leven. Met competent en gemotiveerd personeel streven we altijd naar dienstverlening die het leven van onze inwoners kwaliteitsvol maken en die onze organisatie financieel gezond houden. We zijn trots op Vlaanderen, trots op onze taal en onze thuis. Het Vlaams familiaal karakter dragen we hoog in het vaandel. Vanuit onze Willebroekse gastvrijheid bouwen we bruggen tussen gemeenschappen met een verschillende geloofsovertuiging of culturele achtergrond. Dit bestuur wil verbinden en niet polariseren. Onze morele uitgangspunten zijn vrijheid, respect en gelijkwaardigheid.

5.5.1. Verder bouwen aan een zorgzame gemeente

Een zorgzame samenleving is een samenleving waar gezorgd wordt voor mensen die het echt nodig hebben. Echte zorg is omvangrijk: maatschappelijke dienstverlening, ouderenzorg, volksgezondheid, armoedebestrijding, enz. Het zijn allemaal aspecten van “welzijn en zorg”. De eerste verantwoordelijkheid voor “welzijn” ligt bij de burgers zelf. Maar om uiteenlopende redenen is dit niet voor iedereen bereikbaar. We onderschrijven dan ook dat hier een taak voor de gemeente is weggelegd om ondersteuning en zorg op maat van onze inwoners te voorzien. Daarom streven wij voluit naar een volwaardig, volledig en geïntegreerd zorgbeleid. Daarin kunnen zowel zorgbehoevenden als zorgverleners op elk moment van het zorgtraject het beste uit zichzelf kunnen halen. De eerste en best te waarden zorg is echter de zorg die mensen geven aan elkaar, ook dat willen we ondersteunen. Niet alleen de zorg zelf, maar ook informatieverstrekking, winkels, woningen en openbare ruimtes moeten toegankelijk zijn. Voor nieuwe initiatieven zullen we steeds nagaan of dat zo is. En voor de publieke ruimtes voeren we een toegankelijkheidstoets in. Verder zetten we ook in op voldoende aangepaste woningen voor mensen met een beperking. We garanderen een stabiel en toekomstgericht kader met de lange termijnvisie en –missie voor de zorgdiensten van de organisatie Willebroek in het concept IVA ‘Huis van de Zorg’ (Gemeente & RVMW). Daarbij blijven we inzetten op kwaliteitsvolle en betaalbare zorg en bepalen samen met de gebruiker welke dienstverlening hem een zo goed mogelijke kwaliteit van leven opnieuw op het spoor brengt. Het concept ‘Huis van de Zorg’ zorgt voor garanties van kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid voor de burger en de organisatie Willebroek. Efficiëntieoefeningen, samenwerkingen en/of minder bureaucratische overheidscultuur worden vertaald naar meer financiële zelfredzaamheid van het Huis van de Zorg. De dienstverlening in de zorg is geen statisch gegeven. De beoogde integrale en geconsolideerde werking is een zoektocht naar een verbetertraject voor een dynamische werking en regie van het dienstenaanbod voor zorgverlening aan de inwoners. De samenwerkende diensten voorzien een maximaal geïntegreerd zorgbeleid in het concept ‘Huis van de Zorg’ met een financieel stabiel en good-governance concept voor deze zorgdiensten.

5.5.2. Een inclusief beleid voor iedereen

Economisch gezien heeft Willebroek opnieuw de wind in de zeilen. Er wordt weer volop geïnvesteerd door de gemeente, bewoners, handelaars, bedrijven en organisaties. Het aantal banen groeit, de koopkracht neemt toe, de samenleving veert op. De vraag blijft gerechtvaardigd of het ook met iederéén in de samenleving goed gaat? De gemeente zet in op een participatiesamenleving, maar kán iedereen ook participeren? Hierop antwoorden vinden is van cruciaal belang. We focussen dan ook op een inclusief beleid. Via een inclusief beleid zorgen we ervoor dat iedere inwoner mee is. Bij inclusie draait het om het realiseren van een samenleving waarin er voor iedere burger gelijkwaardige kansen zijn op maatschappelijke participatie. Deze manier van denken en werken wordt door vertaald naar alle beleidsterreinen en resulteert zowel in aandacht voor inclusie bij maatregelen die algemeen van aard zijn als in specifieke maatregelen die de zelfredzaamheid en de participatie in de maatschappij van inwoners dienen te verhogen.

5.5.3. De gemeente als samenhangende gemeenschap

Van onze gemeente een warme gemeenschap maken, dat is een echte uitdaging. Het belang van het sociale weefsel in buurten, verenigingen en wijken kan niet onderschat worden. Ze zorgen voor een gemeente, vereniging, wijk of buurt die aan elkaar hangt. We zetten buurten en gemeenschappen in beweging want er zijn heel wat ideeën en creativiteit in de samenleving. Dat blijven detecteren en ondersteunen is een belangrijke rol voor onze gemeente. Zo zorgen we voor gelukkigere en gezondere bewoners want wat mensen in hun vrije tijd doen kan perfect bijdragen aan de versterking van deze sociale cohesie. Denk maar aan het verenigingsleven, het vrijwilligerswerk, de buurt- en wijkwerking, de jeugdwerking en het culturele en sportieve aanbod in de gemeente. Allemaal ideale en noodzakelijke bouwstenen om mensen bij elkaar te brengen en hun banden te versterken. De nieuwe inwoners, anderstalig of van buitenlandse oorsprong, krijgen onze aandacht. We willen als bestuur werk maken van een fundamenteel sterker integratiebeleid om ervoor te zorgen dat migratie voor iedereen een positief verhaal wordt. We benutten de instrumenten die het Vlaams niveau ons biedt voor inburgering en integratie. Op die manier helpen we nieuwkomers op weg in hun inschakeling in onze lokale gemeenschap. We bekijken of nieuwe initiatieven om hen nog persoonlijker te begeleiden, in hun integratie in onze gemeenschap opgezet kunnen worden. Verder werken aan de betere leefbaarheid van de wijken, buurten en dorpen. Een sterk sociaal weefsel en leefbaarheid van buurten gaan hand in hand. Een gemeente waarin iedereen zich thuis voelt en actief meedoet aan de Vlaamse samenleving. Willebroek moet een weerspiegeling zijn van het talent in de samenleving en neemt initiatieven om naar een evenredige en evenwaardige participatie te evolueren. De gemeente zal daarbij een inclusief beleid voeren, gecombineerd met een dynamische benadering, waarbij maatregelen worden ontworpen voor een zo ruime mogelijke groep. We blijven aandacht hebben voor specifieke drempels bij specifieke doelgroepen. Geen betere manier ook om mee te tellen dan door te werken en deel te nemen aan het sociaal gebeuren. Als je Nederlands leert heb je het beste diploma in handen om te solliciteren. Daar willen we als gemeente bij helpen. We doen ook alle moeite om sociale tewerkstelling te organiseren, want werk is het beste wapen tegen armoede. We mogen inspanningen vragen en eisen stellen aan de inburgering van nieuwkomers. De gemeente is het eerste aanspreekpunt. Om deze nieuwkomers maximaal te integreren en te laten participeren zetten we door met het inburgeringstraject. We verhogen hun zelfredzaamheid met het oog op participatie op professioneel, educatief en sociaal vlak. De gemeente is het best geplaatst om knelpunten te detecteren, prioriteiten te bepalen in afstemming met het algemeen beleid van de gemeente en mee een inclusieve aanpak te stimuleren. De gemeente versterkt de regierol over het lokale integratiebeleid met een versie 2.0. Dat betekent dat we zorgen voor de uitwerking, sturing, afstemming en uitvoering van het inclusieve lokale integratiebeleid zorgen. We coördineren de relevante actoren in de eigen gemeente en betrekken de personen van buitenlandse herkomst bij dat beleid.

5.5.4. Een sterke werking voor wijken en deelgemeenten

De gemeente gaat in gesprek met inwoners in de wijken en deelgemeenten. Betrokkenheid willen wij stimuleren door een methodiek van periodiek bewonersoverleg te organiseren. Een wijkoverleg is een plaats en moment waar gemeente en bewoners met elkaar in dialoog gaan en in contact komen. De gemeente blijft wijk-, buurt- en straatfeesten stimuleren en ondersteunen en de wijkwerking gebeurt tot op straatniveau. Willebroekenaars die zelf initiatieven nemen om bewoners uit hun straat of buurt samen te brengen, blijven we ondersteunen met logistieke ondersteuning en een buurtcheque. We vereenvoudigen de aanvraagprocedure en maken meer promotie om buurten aan te zetten tot activiteiten die sociale cohesie brengen.. Bewoners en gemeentebestuur delen een gezamenlijke verantwoordelijkheid en een wijkplan omvat de wederzijdse engagementen tussen de gemeente en bewoners. Blaasveld, Heindonk, Tisselt en Klein-Willebroek hebben stuk voor stuk hun eigen geschiedenis, verhalen, identiteit en ruimtelijke structuur die we als gemeente moeten bewaren en ondersteunen. Ze zijn immers onlosmakelijk verbonden met het rijke en diverse DNA van onze gemeente. We respecteren elke regelgeving en de noden en wensen van de bewoners van de deekernen door écht naar hen te luisteren, hen te laten meedenken en actief te betrekken in het beleid en geven uitleg en informatie bij de beslissingen die het gemeentebestuur neemt. Door betaalbare ontmoetingsplaatsen te ondersteunen en in te zetten op culturele, sociale en historische initiatieven en activiteiten in de verschillende deelgemeenten, kunnen we bruggen slaan tussen alle inwoners van Willebroek (bv. heraanleg dorpsplein in Blaasveld, Park Den Blijk, ...).

5.5.5. We versterken de zelfredzaamheid door empowerment

Empowerment is een proces van versterking waarbij individuen, organisaties en gemeenschappen greep krijgen op de eigen situatie (zelfredzaamheid) en hun omgeving en dit bereiken via het verwerven van controle, het aanscherpen van kritisch bewustzijn en het stimuleren van participatie. Een lokaal beleid en empowerment dat de maatschappij op allerlei levensgebieden toegankelijker maakt. Aan de andere kant is er aandacht nodig voor het ontwikkelen van de kracht van de mensen zelf om meer actief te participeren in de samenleving en eventuele ondersteuningsbehoefte kenbaar te maken. Voor de gemeente ligt de nadruk ook op wederkerigheid. We gaan uit van de eigen kracht van de burger. Dit kan zowel

voor het aanpakken van zijn eigen probleem, maar mogelijk ook door zich (vrijwillig) in te zetten voor anderen. Door empowerment kunnen burgers meer de verantwoordelijkheid over het eigen leven op zich nemen en meer als volwaardig burger aan de samenleving meedoen.

5.6. Samenleven in diversiteit met gelijke kansen

Diversiteit is een realiteit in Vlaanderen, zo ook in Willebroek. We willen bruggen bouwen tussen mensen, verbinden en niet polariseren. We zetten in op het bouwen van bruggen tussen gemeenschappen met een verschillende geloofsovertuiging of culturele achtergrond. Onze normen en waarden, onze morele uitgangspunten zijn vrijheid, respect en gelijkwaardigheid. Discriminatie wordt actief bestreden. Iedere Willebroekenaar is gelijkwaardig, ongeacht ras, religie, culturele achtergrond, geslacht, geaardheid of leeftijd. Vanuit deze overtuiging gaan we in Willebroek de uitdaging aan om een kader te creëren waarin we elkaars eigenheid en diversiteit respecteren en waarin we openlijk met elkaar kunnen praten. Een gemeenschappelijke taal waarin we elkaar kunnen begrijpen is uiteraard cruciaal. En die taal is voor ons het Nederlands.

5.6.1. Een lokaal regenboogbeleid

Holebi's en transgenders hebben dezelfde maatschappelijke rechten als hetero's. Helaas blijkt uit de dagelijkse praktijk en uit onderzoek dat deze mening niet door iedereen wordt gedeeld. Het is de taak van een gemeente die gelooft in diversiteit om een klimaat te creëren waarbinnen holebi's en transgenders zich veilig en aanvaard weten en op die manier zonder aarzeling kunnen deelnemen aan het publieke leven. We voorzien actie, naar aanleiding van International Dag tegen de Homo- en transfobie op 17 mei, om deze problematiek onder de aandacht te brengen. Als gemeente dragen we zo ons steentje bij aan de maatschappelijke aanvaarding van holebi's. We communiceren duidelijk dat we uitsluiting of discriminatie niet aanvaarden in onze gemeente. Via een open communicatie (in samenwerking met scholen en verenigingen) zorgen we ervoor dat een nieuwe generatie holebi's en transgenders makkelijk zichzelf kan outen en zonder probleem een plaats vindt in de maatschappij. Samen met de lokale politie zetten we de nodige acties op touw tegen homofobie geweld.

5.6.2 Diversiteit, met gelijke kansen en respect voor elkaar

Vanuit de overtuiging van gelijke kansen gaan we in Willebroek de uitdaging aan om los van etnische, culturele of religieuze achtergrond een kader te creëren waarin we elkaars eigenheid respecteren en waarin we openlijk met elkaar kunnen praten. We willen respect opbouwen tussen gemeenschappen met een verschillende geloofsovertuiging en culturele achtergrond. Onze morele uitgangspunten zijn daarbij vrijheid, respect, gelijkwaardigheid. Discriminatie is strafbaar dus onaanvaardbaar, op basis van godsdienst, levensovertuiging, ras, geslacht of op welke grond dan ook. We gaan voor een structurele aanpak van discriminatie binnen de gemeente, woningmarkt, het onderwijs en de arbeidsmarkt. We willen ook samenwerken met experts en vertegenwoordigers van allochtone verenigingen om eventuele samenlevingsproblemen snel een halt toe te roepen. Opnieuw zien we hier een belangrijke rol weggelegd voor o.a. het verenigingsleven. Jeugdwerking, sociaal-culturele organisaties en sportverenigingen: stuk voor stuk brengen ze verschillende mensen samen. Als beleid moeten we erop toezien dat iedereen toegang kan krijgen tot deze organisaties en sportverenigingen. We ondersteunen jeugdverenigingen hierbij. Binnen de eigen gemeente en bij de organisatie van evenementen proberen we maximaal de diversiteit van onze samenleving tot uiting te brengen. We vieren de dag van de culturele diversiteit en dragen de boodschap uit dat iedere Willebroekenaar gelijkwaardig is.

5.6.3. De Nederlandse taal voor méér sociaal contact

De kennis van de Nederlandse taal zien we als dé sleutel tot integratie in onze Vlaamse samenleving. Het is een noodzakelijke voorwaarde én een middel tot participatie en emancipatie. We zetten daarom actief in op het voeren van een taalbeleid en op de lokale promotie van het Nederlands, ook oefenkansen buiten de les. Op die manier kunnen ze de taal op een laagdrempelige en vrijblijvende manier verder inoefenen. Dat kan bijvoorbeeld via gesprekstafels of babbelfeests. We werken verder aan een taalactieplan waar nodig. Voor de gemeente is het een absolute prioriteit dat er op alle fronten wordt ingezet op de Nederlandse taal. Ook wie hier al langer woont, maar het Nederlands onvoldoende beheerst, krijgt kansen om onze taal te leren. In Willebroek wonen nog steeds mensen die het Nederlands nauwelijks of niet beheersen. Hoewel er taalcursussen Nederlands voor verschillende niveaus worden aangeboden, blijft Nederlands leren niet gemakkelijk. Het vraagt tijd, moeite en vooral veel oefening. Een taal leer je het best door deze ook buiten de klas te gebruiken: bij de bureaus, op straat, in de winkel. Naar de winkel gaan behoort tot het dagelijks leven. Daarom is het een uitgelezen moment voor een cursist Nederlands om de taal te oefenen. Tijdens de Week van de Anderstalige Klant (WAK) wordt aan handelaars en verenigingen gevraagd om anderstaligen een oefenkans aan te bieden. In samenwerking met de handelsvereniging en het Centrum voor volwassenenonderwijs, organiseren we de Week van de anderstalige klant. Tijdens deze week krijgen cursisten Nederlands de kans om de taal te oefenen en het lokale handelsaanbod beter te leren kennen.

5.6.4. De gemeente helpt de inburgeraar

De lokale overheden zijn voor Vlaanderen belangrijke partners. We nemen de regierol op over het lokale integratiebeleid. Op verschillende manieren ondersteunt de Vlaamse overheid de gemeente bij dit lokaal integratiebeleid. Het Agentschap Integratie en Inburgering heeft een uitgebreid ondersteuningsaanbod voor de gemeente. De gemeente kan steeds bij hen

terecht met vragen over taal, toegankelijkheid, inschakelen van vrijwilligers, omgaan met diversiteit, enzovoort. De gemeente zorg dat hulp- en dienstverlening de taaldrempels voor anderstaligen kunnen verkleinen met een communicatiewaaijer om taaldrempels in hulp- en dienstverlening te verkleinen. Onze gemeente waakt actief over de naleving van alle regels voor het samenleven. We respecteren elkaars eigenheid, maar hechten ook veel belang aan een harmonieuze en warme samenleving.

5.6.5. Deelnemen aan het sociaal weefsel actief aanmoedigen

We hechten ook veel belang aan het secundaire inburgeringstraject. Door samen in interactie te treden komen we tot een werkelijk inclusieve samenleving. We bouwen ook aan een sterke sociale cohesie om een antwoord te bieden aan de uitdagingen op vlak van inburgering en integratie. Lokale verenigingen zijn niet alleen een goede plek om Nederlands te leren, maar helpen nieuwkomers ook om sterke sociale contacten op te bouwen. Daarom willen we jongeren aanmoedigen om actief deel te nemen aan buitenschoolse activiteiten.

5.7. Een sterk lokaal onderwijs ondersteunen

De gemeente heeft zelf geen onderwijsinrichtingen maar de uitdagingen op vlak van onderwijs zijn in onze gemeente zo groot dat er nood is aan een door alle belanghebbenden gedragen onderwijsplan (2.0). Dit plan is het instrument voor onze onderwijsdienst om het onderwijs in onze gemeente te ondersteunen en de komende 20 jaar te sturen op vlak van lokale noden zoals huisvesting, flankerend beleid en op vlak van aansluiting onderwijs met de arbeidsmarkt. Hier zien we voor de gemeente een belangrijke rol weggelegd om op lokaal vlak het onderwijs en de bedrijfswereld afstemmingen te zien met alle actoren voor studierichtingen, training en opleiding die voldoen aan de lokale noden.

5.7.1. Actief inzetten op overleg en acties met het onderwijsplan 2.0

We bevestigen de verderzetting van het nieuwe onderwijsplan 2.0 dat inzet op het aanbod van onderwijs, de afstemming van opleidingen op de lokale noden en flankerend beleid. Leerlingen zijn zich niet altijd bewust van de concrete job mogelijkheden in hun eigen gemeente. De gemeente heeft een belangrijke ondersteunende rol als lokale actor en is de steun van de gemeente bij onderwijsinitiatieven van derden belangrijk. Hier zien we voor de gemeente een belangrijke rol weggelegd om op lokaal vlak het onderwijs en de bedrijfswereld afstemmingen te zien met alle actoren voor studierichtingen, training en opleiding die voldoen aan de lokale noden. We pleiten voor een doordachte aanpak van het capaciteitsprobleem en het ruimteprobleem voor scholen in onze gemeente zowel op korte als op lange termijn. Een onderwijsplan 2.0 monitort ook de capaciteitsproblemen, infrastructuurplanning van scholen en opleidingen. De gemeente moet overzicht kunnen krijgen van infrastructuur en zijn problematieken op korte en lange termijn om initiatieven richting te kunnen geven.

5.7.2. Ondersteunend inzetten op kwaliteitsvol en bereikbaar onderwijs

De gemeente wil binnen haar bevoegdheden meewerken aan kwaliteitsvol en bereikbaar onderwijs voor elk kind ongeacht hun thuissituatie en rekening houdend met de capaciteiten van elk kind, iedereen kansen, iedereen moet mee. Met betrokkenheid van de gemeente om de inwoners mee te informeren over het scholenaanbod, de start van de inschrijvingen en de wijze van inschrijven waarbij rekening te houden met de keuze van de ouders en de aanwezigheid van broers of zussen. De gemeente neemt de lokale coördinatieopdracht op inzake onderwijs, training en vorming, zowel in het leerplichtonderwijs als op het vlak van levenslang leren en helpen we actief mee aan de coördinatie van inschrijvingen. Die rol moeten we in de toekomst blijven opnemen. Op vlak van de lokale onderwijscapaciteit zorgen we voor een optimale coördinatie. We inventariseren de totale capaciteit en volgen die proactief op. Via een lokale task force kan de huidige en benodigde, toekomstige capaciteit in kaart worden gebracht. Aan de hand van de gegevens die we terugvinden via de capaciteitsmonitor kunnen we adequaat inspelen op huidige en toekomstige eventuele tekorten, ook inzake infrastructuur. Zo voorzien we ruimte voor scholen bij het opstellen van ruimtelijke structuur- en uitvoeringsplannen.

5.7.3. Samen werk maken van multi-inzetbare scholen

In de eerste plaats zetten we in op het multifunctioneel gebruik van schoolinfrastructuur. Het optimaal benutten van de schoolinfrastructuur is hierbij het vertrekpunt. Voor ons is dit niet alleen een kwestie van efficiëntie, maar ook van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Als kloppend hart van onze samenleving draagt de school bij tot het versterken van het kostbare, sociale en lokale weefsel. De ruime school is het kloppend hart van de lokale gemeenschap en versterkt de sociale cohesie. We pleiten ervoor om de beschikbare schoolinfrastructuur optimaal te benutten. Daarom willen we onderwijsinstellingen aanmoedigen om hun schoolgebouwen (klaslokalen, eetzaal, speelplaatsen, ...) open te stellen, ook buiten de schooluren en tijdens de vakanties, bijvoorbeeld voor jeugd, sport- en speelpleinwerking. Ook het verenigingsleven, hobby-, amateur- en sportclubs en andere verenigingen moeten er terecht kunnen. Voor het concept 'open school' en 'brede school' willen we een subsidie voorzien. Uiteraard staan we erop dat er goede, praktische afspraken met de scholen en de burgers gemaakt worden op vlak van kostprijs, toegang, verzekering, reglement, toezicht en onderhoud. De gemeente kan daarbij een coördinatierol opnemen. Door de nabijheid van de school hoeven ouders niet langer rond te rijden om hun kinderen van de ene activiteit naar de andere te brengen. Hun kinderen kunnen ook

zelfstandig en veilig naar een activiteit trekken. Lokale verenigingen die zich al dan niet op schoolkinderen richten, hebben dan weer geschikte infrastructuur in de buurt.

5.7.4. Inzetten op een lokaal flankerend onderwijsbeleid

Het flankerend onderwijsbeleid is het geheel van acties van een lokale overheid om vertrekkend vanuit de lokale situatie en aanvullend bij het Vlaamse onderwijsbeleid, een onderwijsbeleid te ontwikkelen in samenwerking met de lokale actoren. De gemeente bouwt haar rol als lokale netoverschrijdende onderwijsregisseur uit en optimaal invult met het flankerend onderwijsbeleid in de gemeente te voeren. Dat komt uiteindelijk de hele lokale (school)gemeenschap ten goede. We zetten in op een coherent onderwijsbeleid in samenwerking met de onderwijsinstellingen. Daarmee willen we onder andere een antwoord bieden op de problematiek van de schoolse vertraging, de uitstroom zonder diploma en de taalachterstand, infrastructuurproblemen en de toenemende druk op de capaciteit van de scholen. Verder verwachten we dat ook ouders hun rol spelen bij de opleiding van hun kind en aandacht te hebben voor de taalproblematiek bij achterstand. We zetten in op het wegwerken en/of voorkomen van de taalachterstand Nederlands bij kinderen door projecten te organiseren zowel binnen als buiten de school zoals taalbadens Nederlands of een zomerschool tijdens de grote vakantie.

5.7.5. Werken aan een oplossing voor de gemeentelijke infrastructuur en gebouwen voor onderwijs

Ontwikkelingen in onze samenleving en in het onderwijs vragen om een heroriëntatie van de onderwijshuisvesting. We pleiten er voor om niet het huidige aanbod van schoolgebouwen centraal te stellen, maar ons te richten op de (toekomstige) behoeften in de Willebroekse samenleving: Waar wonen ouders en kinderen? Wat kunnen scholen en andere partners gezamenlijk betekenen voor de ontwikkeling en ondersteuning van kinderen? En, wat zijn de consequenties voor onderwijshuisvesting? Naast deze vragen zijn er in Willebroek ook praktische redenen om de huisvestingssituatie van het onderwijs te herbekijken. Er is namelijk sprake van een gemeentebrede toeloop van het aantal leerlingen hetgeen weer van invloed is op de benodigde ruimtecapaciteit. Het op te maken plan moet richting geven aan de toekomstige huisvesting van het onderwijs in de gemeente Willebroek. Dit plan moet zich met haar beleidskader richten op het jaar 2030. Hierbij moeten we streven naar een 'optimale ontwikkeling en ontplooiing van alle Willebroekse jongeren'. Een werkgroep heeft aandacht voor de infrastructuurplanning van onderwijsinstellingen. De gemeente faciliteert om een win-win situatie uit te werken met oog voor oplossingen voor de bestaande problematieken op korte en lange termijn. Op het gebied van onderwijshuisvesting pleiten we voor een goede spreiding, efficiënt ruimtegebruik en multifunctioneel gebruik.

5.7.6. Duaal leren combineert het beste uit twee werelden

In het duaal leertraject combineer je het beste uit twee werelden: leren op school en leren op de werkplek. Jongeren krijgen in een minimum aan tijd een sterke theoretische basis én een fikse dosis praktijkervaring mee. Op school krijg je nog steeds de algemene vorming. Vakken als geschiedenis, Frans, wiskunde en L.O. blijven gewoon op het menu staan. Het grote verschil met het klassieke leertraject is dat je de technische kennis, die je op school leert, meteen omzet in de praktijk. Je ontwikkelt zo nog tijdens je studies relevante ervaring op de werkplek én je houdt je slaagkansen in het hoger onderwijs open: meteen een flinke stap voor op je leeftijdgenoten! Jongeren kunnen zo snel aan de slag na hun studies met een beperkte leerperiode, en zijn weerbaarder in het zelfstandig uitbouwen van hun leven.



6

GOED BESTUUR, EEN MODERNE ORGANISATIE EN EEN FINANCIËEL GEZONDE GEMEENTE

De toekomst van de gemeentelijke organisatie Willebroek gebeurt niet zo maar, die wordt gemaakt met onder andere de noodzakelijke investeringen om verbetering te brengen in het infrastructureel, economisch en sociaal weefsel van onze gemeente. Niettegenstaande de term “corporate governance” stilaan gemeengoed begint te worden, in essentie heeft “governance” te maken met besturen, beheersen, verantwoording, toezicht, controle en geëngageerde werknemers, Het strekt ertoe de bestuursstructuren en de besluitvormingsprocessen van efficiënter te organiseren, met planning te objectiveren en transparanter te maken. Een sturend beleid en burgerparticipatie geven vorm aan een toekomstideaal en een langdurige houdbaarheid als maatstaf zodat generaties lang kunnen nagenieten en fier kunnen zijn op Willebroek. Snel en resultaatgericht te werk gaan, efficiënt, krachtig, klantgeoriënteerd besturen, een professionele planning, geëngageerde werknemers met expertise en goed management staan centraal om de beleidsdoelstellingen te halen en de noden van de samenleving in te vullen. Een moderne organisatie is voortdurend in evolutie die boeiende uitdagingen aangaat en zelf de verbetering opzoekt omdat hogere overheden nieuwe eisen stellen of bevoegdheden overdragen of het regelgevend kader wijzigen en omdat inwoners telkens en terecht nieuwe verwachtingen hebben. Er zijn altijd redenen voor de opmaak van gepaste regelgevingen en preventief handelen, het is overduidelijk dat regels maar tot het beoogde resultaat kunnen leiden als ze ook effectief afgedwongen worden. De gemeenteraad is het hart van de democratie, verkozenen moeten hun verantwoordelijkheid kunnen en durven opnemen en de inwoners uit te leggen waarom bepaalde beslissingen genomen worden. Hoe een gemeente bestuurd wordt voel je ook letterlijk in je portemonnee. We hanteren rechtvaardige belastingen en houden de gemeentefinanciën gezond, dit kan alleen maar door degelijk en zuinig beleid en een efficiënte besteding van middelen.

6.1. Een klantgerichte organisatiestrategie met een visie voor 2830

Met bijna 600 professionals en een jaarlijkse exploitatiebudget van meer dan 50 miljoen euro, da's onze organisatie Willebroek. Een flinke klantgerichte organisatie met een uitgebreid takenpakket en een kwaliteitsvolle gemeentelijke dienstverlening die gestuurd wordt met een programma en een visie. Voor de burgers en ondernemers moet het duidelijk zijn wat voor hen en de gemeenschap het voordeel is, nu – maar ook op langere termijn. De veranderingen in de maatschappij vragen om voortdurend aanpassingen te doen om ook bij te blijven, ook met een performant personeelsbeleid, expertise en vakmanschap maar ook de houding en het gedrag van onze organisatie en van de medewerkers. Samenwerken met buurgemeenten is goed om onderling afstemming te vinden, zoals bij verbindingen voor mobiliteit en het delen van expertise. Een organisatie ook die voortdurend in evolutie is, ook omdat bestuur en ambtenaren voortdurend zelf de verbetering opzoeken, omdat hogere overheden

nieuwe eisen stellen of bevoegdheden overdragen of het regelgevend kader wijzigen en omdat inwoners telkens en terecht nieuwe verwachtingen hebben. Een organisatie die wil aansluiten bij initiatieven, ideeën en de vitaliteit van de samenleving. Om als organisatie mee te kunnen gaan in de klantenverwachtingen en trends die op ons afkomen, staan we voor heel wat boeiende uitdagingen. Duidelijke processen in de bedrijfsvoering ondersteunen de uitvoering en de evolutie van het dagelijks werk en de actieplannen uit het beleidsplan. Denk hierbij aan de inzet van personeel, financiën, informatievoorziening, organisatie en automatisering. De bedrijfsvoering is niet alleen intern gericht, zo verwachten de inwoners en ondernemers dat de kwaliteit van de dienstverlening op orde is en geven we inzicht in de beleidsvoornemens rondom de klantgerichte bedrijfsvoering. Daarbij is een relatie gelegd met het uitvoeren van de ambitieuze programma's voor een dienstverlenende en een faciliterende gemeente met ook een meer extern gerichte organisatie. We moeten een lerende organisatie zijn en een ambtelijk apparaat met politieke en bestuurlijke sensitiviteit. Enerzijds in de effectuering van de structuurverandering, anderzijds in een cultuurtraject. De geformuleerde ambities en ontwikkelingen verwerken we integraal in de afzonderlijke programma's. Daarnaast hebben we ook een trend ingezet, genaamd "da's Willebroek" om de burger en ondernemer meer inzicht te geven in de doelstellingen voor de toekomst.

6.1.1. Een sterk gemeentelijk bedrijf klaarstomen voor de toekomst, klaar voor de digitale en technologische vooruitgang van het vierde industriële tijdperk

De razendsnelle maatschappelijke en technologische ontwikkelingen hebben een enorme impact op elke organisatie. Informatietechnologie stopt namelijk niet aan administratieve grenzen. Om van de vierde industriële revolutie binnen de gemeente ook in Willebroek een succesverhaal te maken, moet de gemeente zijn digitale weg verder zetten. Hoewel het huidige dienstverleningsconcept nog maar 6 jaar oud is, zijn we al toe aan een visie op de dienstverlening 'the next level' en een volwaardig digitaal loket. Dat kan niet met technologie alleen. De ICT-afdeling is de strategische partner voor alle diensten bij het uitwerken en uitvoeren van investeringen in technologie en de digitalisering voor het bereiken van specifieke doelstellingen en verbetertrajecten voor de interne organisatie. Hiervoor moeten ook duurzame principes gevolgd worden en de juiste beleidskeuzes gemaakt worden. Dat maakt dat het bedrijfsmodel minder relevant kan worden en een integrale projectbenadering meer aan belang kan winnen. Kunstmatige intelligentie, het internet der dingen, big data, de cloud en vereenvoudiging convergeren in een perfecte storm die de manier waarop de gemeente en zelfs de hele maatschappij werkt voorgoed zal veranderen. De vierde industriële revolutie maakt nieuwe organisatiemodellen mogelijk. Om relevant te blijven en mee op de innovatiegolf te zitten is het noodzakelijk de een periodieke evaluatie van ons eigen organisatie-model en wijzigingen doordacht door te kunnen voeren. De eerste stap is om de verwachtingen van onze klanten volledig te doorgronden en dat inzicht te vertalen in een aantrekkelijke dienstverlening door onze medewerkers van de betrokken diensten. Een integrale en geconsolideerde werking, inclusief de BBC, als één sterke organisatie voor alle diensten van gemeente en OCMW is het doel. We blijven voortdurend alert voor een goede analyse van de dienstverlening en de basis voor de ideale organisatiestrategie. De kerntaken die de gemeente uitvoert, voert ze performant uit. Digitalisering en automatisering gebeurt echter niet – zoals vroeger het geval was – door grote en risicovolle projecten uit te voeren die jaren in beslag nemen. Een stapsgewijze aanpak rond enkele centrale principes en bouwstenen, met kleinere verbeteringen en digitaliseringsprojecten is een betere aanpak. Bij die werkwijze is het essentieel dat de vernieuwing van die bouwstenen niet mag stilvallen, maar daarentegen steeds verder wordt verbeterd. Deze werkwijze vraagt ook een andere aanpak van investeren, menselijke capaciteit en aansturing. Met een project- en procesmatige aanpak zal de 'organisatie Willebroek' verbeterd worden tot een moderne overheidsorganisatie in een nieuwe organisatiestructuur met een kwaliteitsvolle dienstverlening. De gemeente wordt verder een moderne en efficiënt gemeentelijke bedrijf in plaats van als een logge, gesegmenteerde organisatie met bureaucratische procedures en tal van onoverzichtelijke vertakkingen. De voorbije jaren zijn al verschillende stappen in de goede richting gezet, maar toch is er nog een weg af te leggen voor verbetering. Samenwerken met buurgemeenten is goed en noodzakelijk, van fusioneren met een andere gemeente is geen sprake. We zetten in op digitalisering van de dienstverlening, op administratieve vereenvoudiging en de uitwerking van een midd-office met een digitaal loket waar inwoners, bezoekers en ondernemers eenvoudig en snel aanvragen kunnen indienen. Het toepassen van ondersteunende organisatiemiddelen (zoals ICT, Facility, HRM, ...) binnen de bedrijfsprocessen, productencatalogus en het informatiebeheer staan centraal in deze ontwikkeling. Processen worden maximaal vereenvoudigd en zijn product- en kernprocessen die overblijven om te digitaliseren. De lokale besturen van Estland zijn koploper in de wereld voor het aanbod en gebruik van e-gouvernement (e-estonia). We willen hiervan leren en nagaan hoe we deze weg succesvol kunnen doorlopen.

6.1.2. Het belang van projectmanagement en (seizoensgebonden) planning in de organisatie als ondersteuning van de efficiënte uitvoering van de gemeentelijke taken

Een gemeentelijk bedrijf is een transparante en slagkrachtige organisatie, met een eigentijds personeelsbeleid en een sterke focus op projectmatig werken, planning, management en klantvriendelijkheid. De organisatie is een verantwoordelijk, efficiënt en klantvriendelijk gemeentelijk bedrijf waarin doeltreffendheid en digitalisering mee de leidraad vormen. Er wordt nog meer uitgekeken naar beheersinstrumenten voor planning en management, ook voor de vooruitgang van de onderhoudende taken en (nieuwe) projecten uit de beleidsplanning. Een centrale dienst planning zorgt voor opvolging van alle taken die deel uitmaken van de projecten, de dagelijkse werking en al de diensten uit de organisatie. De centrale planning regisseert mee de taken die zorgen voor kwaliteitsvolle buurten, onder andere bij structureel en seizoensgebonden onderhoud. Ook meldingen en kwaliteitsproblemen van het openbaar domein komen terecht in een centrale regie- en planningsdienst voor opvolging van de status ervan. De gemeentelijke wijkteams staan dan ook garant voor efficiënte uitvoering ervan. Indien de planning piekmomenten of een onderbezetting (bvb. door verlof) bij de diensten aangeeft worden deze weggewerkt door flexibele inzet van personeel waar mogelijk of onderaanneming (raamcontract)

ingezet om bij te geraken in de uit te voeren taken van de opgestelde jaarplanning. Diensten rapporteren en geven een voortgangsstatus van projecten, taken en acties. Continuïteit in de taken van de gemeentelijke diensten wordt gemonitord. Seizoensplannen zorgen voor een duidelijke overgang van de jaarlijks terugkerende periodes in de dagelijkse werking.

6.1.3. Integraal is het nieuwe normaal voor onze organisatie evenals geïntegreerd en collegiaal domeinoverschrijdend werken

Integraal is het nieuwe normaal. Iedereen moet op een onafhankelijke en gelijkwaardige manier gebruik kunnen maken van alle voorzieningen door middel van 'integraal en inclusief werken'. Het vertrekpunt is dan niet 'welke deskundigheid en welke middelen hebben we' maar wel 'welke noden hebben onze inwoners en hoe kunnen we onze deskundigheid inzetten om bij te dragen aan de maatschappelijke doelstellingen'. Integraal werken betekent sectorale expertise, doelgroepenbeleid, categoriaal en territoriaal beleid op een zinvolle manier combineren om zo goed mogelijk bij te dragen aan de visie en missie van het beleid. Onze ondersteunende diensten zijn ook de schakel naar kwaliteit en hebben binnen de bedrijfsprocessen en het informatiebeheer een belangrijke rol te spelen. Het facilitair management houdt zich bezig met het besturen, evalueren en beheersen van de ondersteunende activiteiten ten behoeve van het primaire proces van de organisatie en contractuele verbintenissen. Het betreft ondersteunende activiteiten die nodig zijn zowel op het strategische niveau van de organisatie om haar doelstellingen te kunnen realiseren als op het praktische niveau van de individuele werknemers.

6.1.4. We verhogen de bestuurskracht en werken met kennis, kunde en specifieke draaiboeken

De bestuurlijke en organisatorische capaciteit moet continuïteit garanderen in de kennis en de dienstverlening om een antwoord te bieden op de vragen en uitdagingen die er zijn. We zetten maximaal in op professionaliteit en versterken de bestuurskracht van de gemeente. Het is dan ook vanzelfsprekend dat medewerkers aan training, opleiding en kennisvergaring doen om de veranderingen snel onder de knie te krijgen. We bekijken ook hoe raamcontracten een oplossing kunnen bieden voor capaciteit en continuïteit, efficiëntie en daadkracht in de acties van de dienstverlening. Om burgers op de meest efficiënte manier verder te helpen, moet men kunnen werken met kennis van zaken. Op langere termijn moet onze organisatie bovendien zorgen dat de kennis en kunde die bij haar medewerkers en in haar diensten wordt opgebouwd, op een degelijke manier wordt overgedragen en bewaard. Een performant kennismanagement is dus absoluut noodzakelijk. De gemeente heeft de absolute plicht om systemen te voorzien die de continuïteit van de diensten en bij uitbreiding het bestuur waarborgen. Daarom documenteren we verder de te volgen procedures en de interne processen in kennisfiches en leggen ze vast in een productencatalogoog en draaiboeken. Ze documenteren de stappen die nodig zijn om een product af te leveren door de frontoffice en/of backoffice en zorgen ervoor dat al de nodige informatie beschikbaar is. Zowel voor nieuwe als ervaren medewerkers dienen zij deze fiches als leidraad om hun taken efficiënt uit te voeren, het leerproces te vergemakkelijken en het werk op elkaar af te stemmen. Bovendien worden de burgers op die manier altijd op dezelfde en meest doeltreffende manier geholpen.

6.1.5. Zorgen voor goede bestuurlijke relaties en samenwerking met het kabinet van de burgemeester

Om goede bestuurlijke relaties op te bouwen moet het bestuur in de eerste plaats toegankelijk zijn. Deze toegankelijkheid is de basis van een transparant beleid en voor een vlotte algemene samenwerking met overheden en partners. Deze relaties zijn essentieel in het kader van goed bestuur. Zowel de werking van de gemeenteraad als van het college van burgemeester en schepenen worden verder vereenvoudigd door digitalisering. Dit maakt de raadpleging en de opvolging van onder andere de notulen gemakkelijker. Het kabinet van de burgemeester is een belangrijke beleidsactor dat bestaat uit medewerkers die de burgemeester en de schepenen ondersteunen. Het kabinet verzorgt de persoonlijke stafmedewerking van de burgemeester, zowel inhoudelijk als adviserend, is het persoonlijk secretariaat, volgt en verzorgt mee de voorbereidingen van de beleidsagenda van de burgemeester en de schepenen. Het kabinet van de burgemeester werkt samen met de beleidscel en de administratie van de gemeente en is een belangrijke schakelpositie inzake het beleid en de beleidscoördinatie, in overleg met de betrokken schepenen. Het kabinet verzekert mee het gevoerde beleid en een transparante beleidscommunicatie naar de burger, inclusief de informatiestroom van en naar andere overheden, instellingen en externe contacten.

6.1.6. Door de inwoners van Willebroek actief te betrekken leren we pas goed begrijpen wat klantgerichtheid is en wat er voor hen écht telt

Het gemeentebestuur neemt initiatieven om de betrokkenheid en de inspraak van de burgers of van de doelgroepen te verzekeren bij de uitwerking van projecten en de kwaliteitsvolle dienstverlening. Klantgericht, klantvriendelijk en integraal werken staan centraal in de organisatiestrategie en bij de evaluatie ervan voor duurzame verbeteringen inzake organisatiestructuur, productaanbod, werkprocessen, infrastructuur en communicatie. Als bruggenbouwers brengen we mensen samen die willen meedenken en meepraten over onze plannen voor Willebroek. Zo verrijken we onze visie en kunnen we ze optimaal afstemmen op het levensritme van de gemeente. Ook co-creatie en burgerinitiatieven blijven we ondersteunen en we bekijken op welke manier we participatie en de huidige adviesraden best organiseren om een breder draagvlak/publiek te betrekken. Want door burgers te laten samenwerken aan het beleid, creëren we niet alleen een grotere betrokkenheid, maar ook meer verbondenheid tussen de inwoners onderling. En op die manier nemen we samen de verantwoordelijkheid om het reilen en zeilen in Willebroek in goede banen te leiden.

6.1.7. De juridische controllerfunctie moet structureel in de organisatie aanwezig zijn

De gemeente moet aandacht besteden aan juridische zaken. Dit om contracten, aanbestedingsdossiers en raadsvoorstellen vooraf en tijdig grondig te screenen. In het proces van ambtelijke en politieke besluitvorming worden rechtsregels vaak eerder als een beperking beschouwd dan als een succesvol resultaat. Juist in deze beleving van het recht kan een risico schuilen. We denken daarbij ook aan de toegenomen proces- en claimbereidheid van burgers en bedrijven en de toenemende complexiteit en veranderingen in wet- en regelgeving: dit impliceert de toename van de (financiële) risico's voor de gemeente. Het juridisch advies en controllersysteem betekent dat het politiek verantwoordelijke bestuur vooraf kennis moet kunnen nemen van het oordeel van de juridische bijstand voordat het een beslissing neemt en dat contracten en aanbestedingsdossiers gescreend moeten worden op minder risico's voor onze gemeente door doorgedreven preventieve analyses en uitvoerige bestuurlijke en juridische toetsing. In het kader van juridische kwaliteitszorg zal naargelang de materie, een beroep gedaan worden op gespecialiseerde kantoren waar in niches gewerkt wordt. Het gemeentebestuur initieert de juridische specialisatie en kwaliteit binnen en buiten de gemeente, waar mogelijk wordt een raamcontract onderhandeld.

6.2. Een goede communicatie en verder bouwen aan een sublieme en een toegankelijke dienstverlening

De gemeente is het bestuursniveau dat het dichtst bij de burger staat. In de eerste plaats moet de gemeentelijke organisatie er dan ook voor die burger zijn. Met een communicatiebeleid dat de keuzes en beslissingen van het bestuur en de impact ervan dagelijks ter verantwoording tot bij de burger brengt. Een klantgerichte dienstverlening is essentieel, niet alleen voor de inwoners, maar ook voor partners waarmee de gemeente samenwerkt. Onze democratie steunt ook op verantwoordelijkheid. Door soms complexe procedures en capaciteitsproblemen krijgen burgers soms het idee dat de gemeente er niet meer voor hen is. We houden niet van gecentraliseerde bureaucratieën, ambtelijke doolhoven en versnipperde belastingen. Wij willen een verantwoordelijk, doelgericht bestuur op gemeentelijk vlak. De integratie van OCMW en gemeente is daar een mooi voorbeeld van. Dus bouwen we verder aan een sublieme, klantvriendelijke en toegankelijke dienstverlening.

6.2.1. Een professionele en klantvriendelijke dienstverlening ten dienste van de burger

Wij bouwen verder aan een professionele en klantvriendelijke dienstverlening die ten dienste staat van de burger en niet omgekeerd. Een gemeente moet aandacht blijven hebben voor haar klanten, de klantgerichtheid, kwaliteit, efficiëntie, transparantie, inspraak maar ook uitspraak. Een gemeentebestuur dat open staat voor wensen en kritiek en laat zien dat iedere inwoner telt. De basis voor een draagvlak onder de burgers is een bestuur met een open en eerlijke communicatie dat vragen beantwoordt binnen een redelijke termijn. In de werking van het gemeentelijk apparaat moet klantvriendelijkheid centraal staan, zowel bij het vormgeven van het beleid als bij het opzetten van administratieve processen.

6.2.2. Een open en toegankelijke gemeente met een vlotte en kwaliteitsvolle service

Een vlotte service impliceert uiteraard niet dat alles snel kan worden afgehandeld. De burger heeft recht op een degelijke behandeling van zijn vragen en dossiers. Het snel inspelen op vragen, bezorgdheden en bemerkingen en het vlot afhandelen van administratieve procedures en dossiers moet onze eerste zorg zijn. We informeren onze burgers duidelijk over de stand van zaken van hun vraag of dossier en communiceren heldere termijnen en voorwaarden waarbinnen men een volgende stap kan verwachten. We dragen een kwalitatieve en neutrale dienstverlening hoog in het vaandel. Een sterke inzet op kwaliteitsbewaking vinden we als vanzelfsprekend. De gemeentelijke dienstverlening moeten we bewaken dat zij neutraal, open en toegankelijk blijft voor alle burgers, van werknemer tot ondernemer, van jong tot oud, van wie van jongsaf in de gemeente woont tot de nieuwkomer in onze gemeente. Ongeacht of ze te maken hebben met een fysieke of een mentale beperking, digibeet zijn of met een taalachterstand kampen. Als burgers beroep doen op de gemeente verwachten ze een objectieve behandeling.

6.2.3. Laagdrempelige, gerichte en duidelijke communicatie voor iedereen

De overheidscommunicatie moet niet enkel duidelijk en verstaanbaar zijn, maar ook eenvormig, betrouwbaar en eenvoudig raadpleegbaar. Smartcity wordt een onderdeel van de innovatie in onze gemeente en e-gouvernance zal zorgen voor een doorgedreven digitalisering van de gemeentelijke informatiekanaalen en de dienstverlening. Veel, begrijpelijk en toegankelijk communiceren, voor iedereen, zal meer essentieel worden in onze gemeente. Communicatie bestaat uit twee aspecten: interne en externe communicatie. Heerlijk helder communiceren is niet alleen een zaak van communicatiespecialisten. Het is iets waar onze gemeente best elke dag werk van maakt. Communicatie moet ook begrijpbaar en laagdrempelig zijn. Met duidelijke interne communicatie zal iedereen die betrokken is bij de organisatie weten wat van hem of haar verwacht wordt. Externe communicatie gaat voor onze gemeente over vele zaken van de dienstverlening maar ook over het voeren

van promotie en citymarketing (da's Willebroek) en transparante communicatie aan de burger over beleid en beslissingen. Als gemeentebestuur moeten we goed weten wat we willen bereiken en de toon die burgers verwachten wanneer zij zich aangesproken voelen. Het is voor alle inwoners van de gemeente van belang dat de communicatie tussen overheid en burger vlot verloopt, in korte verstaanbare en heldere zinnen, waar nodig met pictogrammen. We willen de nieuwelingen goed informeren over onze gebruiken en leefregels. Een onthaalfilm voor nieuwkomers kan dit ook allemaal duidelijk maken. Communicatie is het geheel van communicatievormen en -processen van onze organisatie, intern en naar de buitenwereld. Dit is meer dan de rechtstreekse communicatie met de burger in de vorm van brieven, folders, pers en het internet met onder andere de ganse sociale media en de website van onze organisatie. Externe communicatie betekent ook transparantie, public relations, marketing en imago-communicatie. We maken een communicatieplan op dat ons als bestuur op regelmatige tijdstippen in de kijker dient te brengen. Het bestuur kijkt naar een betere toekomst, met een hart voor Willebroek, hiermee dragen wij een positieve boodschap uit met een hart voor de inwoners, personeel, de mandatarissen en de gemeente in het algemeen. Een positieve boodschap die bestaat uit een toekomstvisie voor het algemeen welzijn, voor een aangename leefomgeving en de veiligheid van elke Willebroekenaar.

6.2.4. Een specifieke communicatie voor wijken en deelgemeenten

De gemeente streeft naar betrokkenheid en participatie, wijkcommunicatie is hiervoor een mogelijke succesfactor. De wereld van de maatschappelijke buurtprofessional is enorm in beweging. Bewoners zijn mondiger en zelfstandiger dan ooit, mensen zijn meer en meer online en informatie is voor iedereen snel beschikbaar. We helpen vrijwilligers om wijkprofessionals te worden en optimaal digitaal in contact te zijn met hun doelgroep en ook onderling soepel online samen te werken in de wijk. We vinden methodieken van wijk- en buurtcommunicatie en een periodiek forum, een moment waar gemeentebestuur en bewoners met elkaar in dialoog gaan en in contact komen. De gemeente gaat in gesprek met inwoners in de wijken en deelgemeenten.

6.2.5. Toegankelijkheid is ook aandacht hebben voor de specifieke noden van personen met een beperking binnen elk beleidsdomein

Personen met een beperking vragen niet om een 'apart' beleid. De gemeente kiest daarom voor een inclusief beleid, waarbij aandacht voor de specifieke noden van burgers met een beperking een evidentie is binnen elk beleidsdomein. Concreet wil dit zeggen dat er in elk onderdeel van het gemeentelijk beleid aandacht is voor personen met een beperking en zoveel mogelijk laten participeren aan het maatschappelijke leven. De gemeente fungeert als een spil in een netwerk van veel publieke en private spelers. Burgers, verenigingen en bedrijven hebben er alle belang bij dat de gemeentelijke organisatie zo vlot mogelijk werkt, voor iedereen. Wanneer ze een beroep willen doen op de inclusieve dienstverlening willen ze zo snel als mogelijk geholpen worden en hebben ze er geen boodschap aan om van het kastje naar de muur gestuurd te worden.

6.2.6. Structureel en haalbaar beleid voeren met een visie 2030 voor 2830

De toekomst overkomt ons niet maar die maken we zelf. Het aanbod dat we leveren getuigt van een weloverwogen toekomstvisie, waarvan we de voordelen voor de burger duidelijk kenbaar moeten maken. We besturen met het oog op meerdere legislaturen en schuiven geen problemen door naar wie eventueel na ons komt. We zijn trots op onze gemeente en durven dat ook te tonen. We zetten in op onze troeven en omarmen het industriële verleden waarbij we investeerders en bewoners aanmoedigen. We bieden ruimte aan creatieve geesten in het straatbeeld en omarmen diversiteit. Het beleid dat we voeren blijft op lange termijn haalbaar. In Willebroek willen we onder begeleiding van een externe partner verder nadenken met bewoners, vrijwilligers, ambtenaren en politici over hoe de gemeente er in 2030 zou moeten uitzien. Niet met het oog op 'quick wins', maar om tot een breed maatschappelijk gedragen project te komen, waar men met de gemeente in de toekomst naartoe wil, rekening houdend met budgettaire realiteit en onze ambitie in het kwadraat.

6.2.7. Focussen op kerntaken en integrale handhaving van de reglementeringen

De gemeente kan niet alles op zich nemen of ondersteunen en kan ook niet iedereen subsidiëren. Kortom, de overheid moet zich op haar kerntaken en de regelgevingen focussen. Waar een faciliterende rol voldoende is om nieuwe private initiatieven te doen floreren, moet een lokaal bestuur die taak niet naar zich toetrekken. Een efficiënte overheid vermindert niet alleen de belastingfactuur, maar biedt ook de ruimte voor de gemeenschap om zelf initiatief en verantwoordelijkheid op te nemen. Wat de burger zelf kan, doet de overheid niet noodzakelijk beter of goedkoper. Voortdurend alert blijven en verantwoordelijkheden opnemen. Continu zoeken naar efficiëntie om onze kwalitatieve dienstverlening op pijl te houden. Hierbij maken we een onderscheid tussen het bepalen van de strategische keuzes en het in de praktijk brengen van het besliste beleid. Met de focus op handhaving dwingen we de naleving van de regels af. Een lakse houding met betrekking tot de controle op het naleven van regels zorgt vaak voor frustratie bij burgers die zich wel aan de regelgeving houden. Het geeft een gevoel van oneerlijkheid wanneer bepaalde personen met overtredingen weggkomen, terwijl men zelf wel de nodige inspanningen doet om de regels te volgen. We werken verder aan een effectief handhavingsbeleid op basis van objectieve criteria is dan ook essentieel binnen elk beleidsdomein.

6.3. Een performant personeelsbeleid en integrale (samen)werking

We werken stevig door op de ingezette organisatieontwikkeling. Dat doen we onder meer door gericht te investeren in de feedback en ontwikkeling van vakmanschap. Een significant deel van het eigen personeel wordt verder opgeleid tot begeleiders van dialogen, intervisie, innovatie- en leanprocessen evenals trainingen in klantvriendelijkheid en gastvrijheid. We gaan medewerkers volop inzetten om de organisatieontwikkeling samen met hun collega's verder vorm te geven. Hiermee beperken we de inhuur van externen en blijft de kennis behouden voor de organisatie: de lerende organisatie. Onze organisatie Willebroek voert een geïntegreerd en duurzaam HR-beleid dat gericht is op de realisatie van haar strategische doelstellingen en waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van het talent en de harmonisering van de arbeidsvoorwaarden centraal staan. Hierbij wordt aandacht geschonken aan sociaal maatschappelijke verantwoordelijkheid, maar ook kostenbewustzijn en inzetbaarheid. Medewerkers maken het verschil in een bedrijf. Een organisatie met een performant HR-beleid en een kwaliteitsvol ondersteunend beleid voor sub- en co-contracting heeft een streepje voor in de 'war for talent'. Het voeren van een respectvol en medewerkersgericht HR-beleid biedt mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en loopbaanperspectief.

6.3.1. Voldoende ondersteunende middelen en personeel zijn nodig om de actieplannen te kunnen uitvoeren

Om de actieplannen op een efficiënte wijze te kunnen uitvoeren moet onze organisatie kunnen rekenen op voldoende personeelsinzet en ondersteunende middelen. We denken hier aan lonen, werkmiddelen, nutsvoorzieningen, onderhoud en kleine herstellingen, onderhoudscontracten en onderhoud van machines, installaties en het wagenpark, harmonisering van de arbeidsvoorwaarden, enz. Het bekijken van de organisatiestrategie, een algemene functieweging en het verloningsbeleid van de nieuwe organisatie lijkt ons aangewezen om dit in het begin van de bestuursperiode te actualiseren en af te stemmen in een nieuwe RPR (rechtspositieregeling). Een dergelijke doorlichting zou ook de basis kunnen vormen van een ruimer sociaal akkoord met de vakbonden. Ook de extralegale voordelen dienen in dit kader met een kritische blik bekeken te worden.

6.3.2. Samenwerkingen hebben een belangrijke impact op de gemeentelijke organisatie van morgen

Om op een efficiënte wijze samenwerking kunnen inzetten moet onze organisatie kunnen rekenen op voldoende sub- en co-contracting, intergemeentelijke samenwerkingen, externe expertise, aannemingen en andere overheadkosten. Verregaande vormen van samenwerking zullen een belangrijke impact hebben op de gemeentelijke organisatie van morgen. Voor heel wat thema's zoals mobiliteit, ruimtelijke ordening, veiligheid en zelfs welzijn is een regionale aanpak onvermijdelijk. We pleiten er voor om eerst duidelijk te bepalen welke de strategie is, welke onze eigen prioriteiten, knelpunten en oplossingen zijn. Vervolgens kunnen we de onderlinge afstemming, zowel inhoudelijk als territoriaal evalueren, om daarin de toegevoegde waarde te bepalen voor de eigen accenten (niet andersom). Als laatste stap kunnen we dan duidelijke afspraken maken over de rol en de werkwijze van de samenwerkingsverbanden. Deze organisaties dienen immers een bijdrage te leveren om lokale noden en behoeften in te vullen. Als professionele organisatie is ook professioneel samenwerken met de politieke mandatarissen van cruciaal belang voor een goede samenwerking. Een vernieuwde afsprakennota politiek ambtenarij en regelmatige evaluatie van deze nota moet hieraan een bijdrage leveren. Goed samenwerken wil ook zeggen dat er op regelmatige tijdstippen rapporteren zijn over de vooruitgang van het beleidsplan. Het structureel inbedden van opvolging van taken, deadlines en rapportages over de vooruitgang aan college en het opwaarderen van rapportagemomenten aan gemeenteraad moet ons allen helpen om samen de uitdagingen voor onze gemeente aan te gaan.

6.3.3. Expertise en deskundigheid staan op de eerste plaats in onze organisatie

We staan voor een performante overheid, waarbij gedegenheid en deskundigheid op de eerste plaats komt. Als burger en beleidsmaker moet men erop kunnen vertrouwen dat de gemeentelijke administratie in alle professionaliteit handelt en over de nodige kennis en vaardigheden beschikt om haar taken succesvol uit te voeren. Het aanwervings- en evaluatiebeleid van de gemeente is gefocust op attitude en competenties. Houding en gedrag wordt meer en meer gespreksonderwerp en een onderscheidend onderdeel van het ambtelijk vakmanschap.

6.3.4. Een efficiënt en slagkrachtig personeelsbestand

De socio-demografische context, de ligging van onze gemeente en de sterke stijging van het aantal inwoners heeft een impact op de personeelsbezetting. De personeelsbezetting zal ook afhankelijk zijn van de beleidsopties van dit bestuursakkoord. Tijdens de opmaak van de meerjarenplanning is de oefening voor de personeelsmiddelen die nodig zijn voor een optimale uitvoering en de harmonisering van de arbeidsvoorwaarden een onderdeel van dit bestuursakkoord. De omvang en samenstelling van het personeelsbestand van de gemeente heeft met andere woorden een grote impact op het gemeentelijk budget. Publieke middelen moeten zo efficiënt en effectief mogelijk worden aangewend. We streven naar een efficiënt en slagkrachtig personeelsbestand, waarbij niet meer personeel ingezet wordt dan noodzakelijk om een goede werking van het gemeentelijk apparaat te verzekeren.

6.3.5. Een moderne organisatie en een lerend netwerk met nieuwe inzichten en flexibele werkwijzen met aandacht voor arbeids- en sociale innovatie

We werken aan voldoende instroom van nieuwe (jonge) experts in heel de organisatie en zetten ook actief in op de duurzame inzetbaarheid en ontwikkelingsnoden van het zittende personeel. Talentontwikkeling, innovatie, brede inzetbaarheid, competentie management en interne mobiliteit blijven speerpunten in een stimulerend personeelsbeleid en we streven ernaar medewerkers met verschillende vaardigheden en ideeën zo goed mogelijk met elkaar te verbinden. De gemeente zet in op een netwerk van toezichtouderschap en de coördinatie ervan over de hele organisatie. Dit netwerk moet eveneens een lerend netwerk worden voor nieuwe inzichten, oplossingen of werkwijzen en waar mogelijk samen verder ontwikkeld worden. Daarbij zetten we in op versterking van expertise en professionele aanpak, we doen dit interactief, doelgericht en met sterke focus op de gemeentelijke praktijk met dynamisch management, flexibiliteit, slimmer werken en co-creatie. Het is de taak als publieke mandatarissen om het ‘gemeentelijk huis’ mee te beheren als een goede huisvader. In een snel evoluerende omgeving betekent dit dat we onder meer flexibel moeten kunnen inspelen op actuele behoeften en omstandigheden. Een flexibele personeelsinzet en een modern personeelsbeleid is onontbeerlijk. De gemeente staat garant voor efficiëntie werking, ook in het weekend waar nodig. Zo is een permanent toezichthouderschap mede belangrijk in de gemeentelijke organisatie van de dienstverlening en de dagelijkse onderhoudstaken.

6.3.6. Preventie en welzijn op het werk om veiligheid en het welzijn van onze werknemers maximaal te ondersteunen

De preventiedienst op personeelsniveau heeft als opdracht om actief bij te dragen aan de veiligheid en het welzijn van onze werknemers bij de uitvoering van hun dagtaken. We hebben de taak om het preventiebeleid mee te helpen ontwikkelen, uit te voeren en te evalueren voor verbeteringen.

6.3.7. De organisatieontwikkeling van zelfstandigheid brengt meer bestuurskracht voor onze gemeente

Door het nieuwe decreet voor lokale bestuur (ontvoogding/omgevingsvergunning) bevinden we ons midden in de ontwikkeling van meer bestuurskracht en een fundamentele herbezinning op de invulling van de dienstverlening en de rolverdeling tussen overheid, bewoners, instellingen en bedrijven. Dat geldt ook voor de fysieke ontwikkeling van de gemeente als ook voor bijvoorbeeld de maatschappelijke ontwikkeling. De implementatie van deze complexe en omvangrijke organisatie-opgave geven mee richting aan de koers van onze organisatieontwikkeling met als doel om op verschillende manieren zelfstandig, dienstbaar en van betekenis te zijn en te blijven. We zijn alert op onafwendbare technologische ontwikkelingen van die onze manier van werken zal beïnvloeden, zoals digitalisering, nieuw technologisch materieel en instrumenten, big data en kunstmatige intelligentie. We bereiden de organisatie voor op acceptatie van de nieuwe technologieën, nieuwe instrumenten en onderzoeken hoe de dienstverlening voor de gemeente er optimaal van kan profiteren.

6.4. De gemeente staat voor een degelijk financieel beheer

Het gemeentebestuur staat in voor een degelijk financieel beleid. De cijfers zijn uit het ‘rood’ gehaald en de personenbelastingen zijn gedaald, eveneens is er investeringsruimte gecreëerd voor de toekomst. Die investeringen dienen in de eerste plaats gericht te zijn op de vernieuwende Willebroekse samenleving en economische ontwikkelingen. We bewaken een duurzaam financieel evenwicht in het meerjarenplan en sluitend is in het werkingsbudget. Wij zetten incidentele middelen niet in voor structurele activiteiten en hebben we ook aandacht voor de financiële last van onderhoud en het oplossen van mobiliteitsproblemen die steeds meer op de nek van de gemeente terecht komt. Om dit goed te coördineren en goed te laten functioneren dienen wijk- en parkmanagement toegepast te worden voor goede resultaten op buurniveau. Een resultaatgericht financieel management heeft tot doel concepten en methoden te implementeren die toelaten kosten en investeringen met resultaatgerichte inkomsten te verbinden. Zo vinden Investeers opnieuw onze gemeente voor woonprojecten en economische projecten voor bedrijvigheid. Met aandacht voor kwalitatieve en aantrekkelijke architectuur trekken we tweeverdieners aan die zich definitief willen vestigen in onze gemeente. Ter ondersteuning van het beleid en het degelijke financieel beheer - zowel tijdens de (financiële) voorbereiding (budgettering) van het beleid, als bij de opvolging (boekhouding) en evaluatie (audit) ervan - zorgen we ervoor dat Willebroek een financieel gezonde gemeente is.

6.4.1. Vasthouden aan een financieel gezonde gemeente

Het beleid zette de voorbije jaren de gemeente op het spoor van betere vormen van financieel beheer. Omdat de gemeente functioneert met inkomsten van de burgers en bedrijven moet met dat geld omzichtig worden omgesprongen. Een transparant financieel beleid, met een begroting in evenwicht is dan ook cruciaal. Een goed financieel beleid is bovendien gebaseerd op feiten en analyses en houdt rekening met zowel de korte als de lange termijn. Tot slot moeten we het financieel beleid zowel voor de eigen organisatie als voor de burgers simpel houden. Eenvoud en duidelijkheid zijn de kernbegrippen.

6.4.2. Hoe een gemeente bestuurd wordt voel je letterlijk in je portemonnee

Dat we de voorbije jaren de gemeentelijke personenbelastingen deden dalen van 8,5 naar 7,5 procent en tegelijk de financiën van de gemeente gezond maakten, kon alleen maar door degelijk en doordacht beleid. Zoals elke goede huisvader moet het gemeentebestuur zijn rekening op orde hebben en moeten de gemeentelijke uitgaven uit de rode cijfer gehouden worden. Sluipende budgetverhogingen moeten we te allen tijde vermijden en onnodige marges moeten worden ingekrompen. Daarom, voort op de ingeslagen weg! Gelijkertijd behouden we de prima service van de gemeentediensten voor alle inwoners en ondernemers van Willebroek. Mèt kwaliteit én klantgericht.

6.4.3. Investeringscapaciteit creëren voor een ambitieus beleid

Investeringscapaciteit kunnen zelden volledig met de eigen middelen betaald worden. Er is de voorbije jaren investeringscapaciteit gecreëerd en als we een ambitieus investeringsbeleid willen voeren dan moeten we als lokale overheid een beroep kunnen doen op onze eigen overschotten en/of leningen. We blijven dan ook zorgen dat de exploitatieoverschotten een investeringsbeleid kunnen dragen in het meerjarenplan zodat ook de volgende generaties er kunnen van genieten. Besparend zijn op de werking om te kunnen investeren, is een hoeksteen van degelijk financieel beleid. Dit zonder in te boeten op een goede dienstverlening voor onze burgers, bewaken we dat de verschillende structurele werkingskosten voor de gemeente het noodzakelijke minimum zijn. De gemeente werkt steeds aan een realistisch en evenwichtig meerjarenplan, een mooie balans tussen minder lasten en extra investeren. Onze gemeente is voortaan één van de goede leerlingen van de klas en blijven we ruimte maken om te investeren met een financieel gezond beleid waar ook de inwoners van kunnen meegenieten. We gaan door op de ingeslagen weg.

6.4.4. Een doordacht en ambitieus investeringsbeleid afgestemd op de lokale noden van gemeentelijke infrastructuur en openbare domein

De gemeente wil inzetten op een doordacht en ambitieus investeringsbeleid. Daar heeft de burger recht op. Hierbij moeten we rationaliteit aan ambitie koppelen. We focussen onze investeringen gericht en in functie van een duidelijk toekomstbeeld voor de volgende generaties. We blijven aandacht hebben hoe we ons als gemeente het best op de kaart willen en kunnen zetten. Onze unieke ligging voor wonen en werken gebruiken we hier als leidraad om aantrekkelijk te zijn bewoners. Inwoners willen kunnen rekenen op een aangename leefomgeving met een mooi openbaar domein en kwaliteitsvolle gemeentelijke infrastructuur die lang meegaat. Daarom moet het investeringsbeleid verder kijken dan één beleidsperiode. We onderhouden het gemeentelijk patrimonium consequent, we gaan nog een versnelling hoger en werken de achterstand weg. Rekening houdend met de gebruikintensiteit wordt het basispatrimonium stelselmatig vernieuwd (wegenis, voet- en fietspaden, pleintjes en groenvoorzieningen), waar dat nog niet gebeurde gaan we aan de slag in een meerjarenplan. De gemeente zet stevig in op het leven in de buurten en woonstraten. Investerings in werktuigen vergemakkelijken het vaste onderhoud voor buurten en straten en doen extra inspanningen in het onderhoud ervan.

6.4.5. We bewaken de keuze voor kwaliteit en de beste financiële voorwaarden

Eenzijds, een aanbesteding zorgt ervoor dat de gunning gaat naar de leverancier met de beste prijs voor goede kwaliteit. Het doel van het beleid voor offertevragen en aanbestedingen is tweeledig: Zowel om concurrentie tussen de aanbieders te stimuleren, als om alle geïnteresseerde partijen een gelijke kans te geven de opdracht te verkrijgen. Hiervoor kijken we na wie er in onze gemeente kan meedoen aan deze procedure om ook onze lokale handelaars en bedrijven alle kansen te geven hieraan deel te nemen. Voor leningen op de investeringen hebben we steeds aandacht voor de beste voorwaarden want deze evolueren voortdurend. Als lokale overheid getuigt het van goed bestuur om die evoluties periodiek op te volgen. Waar mogelijk moeten we inspelen op opportuniteiten om onze leninglasten te optimaliseren, zodat we steeds de beste voorwaarden en de laagste kosten zouden hebben.

6.4.6. Investeerders vinden opnieuw onze gemeente voor innoverende projecten

Het ingezette beleid brengt opportuniteiten voor investeerders. Meer dan ooit staat Willebroek in de kijker bij investeerders die opnieuw onze gemeente vinden voor innoverende projecten in wonen en economische bedrijvigheid. De mogelijkheden zijn heel uiteenlopend, van innoverende bedrijvigheid naar nieuwe woonprojecten tot investeringen in cultureel-historische gebouwen met erfgoedwaarde. Investeerders worden aangetrokken door de heropleving, de verfraaiing en onze unieke ligging in het hart van de Vlaamse ruit. Ook bij tweeverdieners heeft onze gemeente opnieuw de aantrekkingskracht om Willebroek als hun thuis te hebben. Met passie en volharding wil het beleid onze gemeente verder op de kaart te zetten, tot ver buiten de regio. Een Willebroek-team van experts maakt verder werk van een concept-nota en onze citymarketing om die aantrekkingskracht uit te werken in een strategie die ervoor zorgt om een aantrekkingspool te blijven, met een toekomstbeeld voor wonen en een uniek businessmodel voor de toekomstige bedrijvigheid. Investeren in de toekomst, voor wonen en werken nabij water en groen ... da's Willebroek.

6.5. Aanvaardbare en redelijkheid inzake belastingen

De aanvullende personenbelasting werd verlaagd van 8,5 naar 7,5%. De burgers moeten weten dat ze een eerlijke bijdrage leveren aan de dienstverlening en de infrastructuur die ze ervoor in de plaats krijgen. In dat opzicht moet

de gemeente haar steentje bijdragen aan een verbetering van het fiscaal rechtvaardigheidsgevoel. We blijven streven om in de kolom van de middenmoot van Vlaanderen te zitten met aanvullende personenbelastingen en de opcentiemen op de onroerende voorheffing. We spreiden de fiscale lasten evenredig over de belastingplichtigen. Zo zorgen we ervoor dat het grootste deel van de lasten niet gedragen wordt door slechts één of een zeer beperkte groep van inwoners of ondernemingen.

6.5.1. Een lagere belastingdruk voor inwoners

Geen lastenstijging dus maar eerder uitkijken of lastenverlagingen voor de inwoners nog mogelijk zijn. We blijven het aantal belastingen beperken tot een minimum en blijven oog hebben om fiscale versnippering te voorkomen. Hiervoor gaan we op zoek naar financiële ruimte in een stappenplan dat de financiële draagkracht van onze gemeente niet verzwakt. We willen dat alleenstaanden en éénoudergezinnen een tegemoetkoming krijgen in hun financiële vaste lasten. Voor deze doelgroep gaan we op zoek om hen tegemoet te komen aan de vaste kosten, zoals de forfaitaire contactbelasting voor afval. We zijn ons bewust dat het soms onvermijdelijk is dat prioriteiten en fasering van onze voorstellen om verschillende redenen nodig zijn, maar dan wel zonder de richting van onze ambities aan te tasten.

6.5.2. Een ondernemingsvriendelijk fiscaal beleid

We blijven pleiten voor een eenvoudig, transparant en competitief belastingregime voor ondernemingen. In Willebroek betalen zelfstandigen, ook in bijberoep, en ondernemingen een vestigingsbelasting op basis van de oppervlakte van hun exploitatie en blijven oog hebben om fiscale versnippering te voorkomen. Voor de doelgroep van kleine zelfstandigen en kleine ondernemingen (beperkte oppervlakte) gaan we op zoek om hen tegemoet te komen in de vestigingsbelasting en de financiële ruimte dat de financiële draagkracht van onze gemeente niet verzwakt. Zo groepeerden we verschillende belastingen die in principe op eenzelfde doelgroep (bijv. bedrijven) gericht zijn tot één enkele belasting, dat willen we zo houden. Dat zorgt voor een besparing in de administratieve afhandeling en het bevordert ook de transparantie.

6.5.3. Administratief geoptimaliseerde systematiek voor financiën

Het innen van belastingen moet op een zo efficiënt mogelijke manier gebeuren. De opbrengst van elke belasting meten we af ten opzichte van de inningskost voor de gemeente. Heffingen die meer kosten aan administratie en invordering dan wat ze opbrengen, schaffen we af. We monitoren ook onze belastingreglementen en de **criteria die eenvoudig controleerbaar zijn**, en dit met een zo min mogelijke administratieve last. We bekijken of een **eigen gemeentelijke Tax-on-web** kan ontwikkeld worden, waarop de aangifte en de betaling digitaal kunnen afgehandeld worden. Dat beperkt de administratieve kost voor de belastingbetaler én voor de gemeente, en het verhoogt ook de toegankelijkheid.

6.6. Een verantwoorde en duidelijke subsidiepolitiek

We voeren een verantwoorde en duidelijke subsidiepolitiek en blijven vermijden dat meerdere parallelle subsidiestromen aan eenzelfde (erkende) vereniging toekomt. Het toekennen van één enkele subsidie bevordert de duidelijkheid en vermijdt het subsidieshopen. Specifieke projectsubsidies met specifieke voorwaarden en doelstellingen zijn hierop de uitzondering. Met erkende verenigingen die een moeilijke (financiële) periode doormaken gaan we in overleg om na te gaan welke mogelijkheden er zijn om hun uit deze situatie te halen. Zonder te detaillistisch te zijn, blijven we voorzien in al onze subsidiereglementen bepalingen rond het afleggen van verantwoording.

6.6.1. Met subsidies inzetten op doelstellingen, ondersteuning, transparantie en objectiviteit

We evalueren periodiek de resultaten en doelstellingen, de transparantie en de objectiviteit van alle subsidiesreglementen en sturen bij waar nodig. We zijn van oordeel dat het toekennen van één enkele subsidie vooral de duidelijkheid bevordert en vermijdt het subsidieshopen in een doolhof van reglementen. Zonder te detaillistisch te zijn, blijven we voorzien in al onze subsidiereglementen bepalingen rond het **afleggen van verantwoording**. Die kunnen onder meer gaan over de besteding van de subsidies en de werking van de doelgroep en zo responsabiliseren we de bedoelde doelgroepen.

6.6.2. Het beste ondersteunende instrument op de beste plaats

Een subsidie is niet de enige mogelijkheid om projecten van verenigingen en innovatieve buurten en bewoners te ondersteunen. Het toekennen ervan mag dan ook geen evidentie worden. Als bestuur moet men altijd nadenken over wat het beste instrument is om het vooropgestelde doel te bereiken. Eventueel kan voor een erkende vereniging die een moeilijke (financiële) periode doormaakt onderzocht worden of er mogelijkheden bestaan voor het toekennen van renteloze leningen een alternatief kan zijn om zich te herpakken. Een reden die vaak voor het geven van investeringssubsidies wordt aangehaald, is immers dat verenigingen niet of moeilijk kredieten krijgen bij de banken. Dat wordt hiermee opgevangen, terwijl het bestuur op termijn het toegekende geld terugkrijgt. Eveneens bekijken we of er als gemeente niet beter zelf kan geïnvesteerd worden in bepaalde infrastructuur om die dan te verhuren of in concessie te geven aan verenigingen die er nood aan hebben. Dat lijkt vooral een mogelijkheid wanneer er meerdere verenigingen gebruik van kunnen maken en/of wanneer de infrastructuur op gemeentelijke grond staat.

6.6.3. De gemeentelijke verwerving van subsidies/financiering optimaliseren

Als goede huisvader is het aan het gemeentebestuur om niet enkel subsidies te geven, maar ook zelf alle mogelijkheden voor de externe subsidiëring/financiering van projecten te bekijken. Nog al te vaak worden subsidiemogelijkheden echter niet benut. We behoeden ons er evenwel voor om bepaalde projecten op te zetten, louter en alleen om subsidies binnen te halen. Een beroep doen op subsidies vereist vaak heel wat administratie. Bovendien zijn veel (Europese) subsidieoproepen veelal een ingewikkeld kluwen. De taak bestaat erin om voor alle projecten die we als bestuur willen realiseren, de subsidiemogelijkheden in kaart te brengen en een subsidiedossier op te stellen.

